HAJLÉKTALANOKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY

Beszámoló a 2016. évi tevékenységről

.

A Hajléktalanokért Közalapítvány 2016. évi munkájáról szóló beszámolót, az intézményvezetők beszámolói alapján, a Közalapítványi Iroda készítette.

Kézirat lezárva: 2017. február 24.
Hajléktalanokért Közalapítvány
Székhely: 1067 Budapest, Szobi u. 3.
E-mail: kozalapitvany@hajlektalanokert.hu
Telefon. (+36 1) 261 77 04
Honlap: hajlekot.hu
Facebook: www.facebook.com/Hajlektalanokert
Adószám: 180185-21 1-42

Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló 4

Hajléktalan emberek ellátása: A közalapítvány által nyújtott szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások, programok 7

Szociális és egészségügyi alapszolgáltatások 8

Utcai szociális munka 8

Étkeztetés 11

Nappali ellátások 12

Egészségügyi szolgáltatások 19

Szociális szakellátások 22

Éjjeli menedékhelyek 22

Átmeneti szállás 35

Rehabilitációs intézmények 38

A Közalapítványi Iroda tevékenysége 46

Pályázati rendszer működtetése 46

A 2015-16. évre meghirdetett pályázati források kezelése 48

A 2016-17. évre meghirdetett pályázati források kezelése 69

Egyéb társadalmi, szakmai programok 73

A hajléktalanellátás éves országos konferenciája 73

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program: Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása 76

Vezetői összefoglaló

Az 1992-ben a kormány által alapított Hajléktalanokért Közalapítvány (2003-ig alapítvány) továbbra is jelentős szerepet tölt be a hajléktalan emberek ellátásában: fenntartóként hajléktalanellátó szolgáltatásokat és intézményeket működtet Budapesten, országosan tervezi, kezeli és követi a hajléktalanellátó szervezetek központi költségvetésből származó pályázati forrásait. E két fő feladata mellet építi a hajléktalanellátók szakmaközi kapcsolatait, kezdeményezője és szervezője a hajléktalanság problémájával foglalkozó szakmán belüli és szakmánkon túli gondolkozásnak, illetve uniós támogatású kiemelt projekt végrehajtójaként részese a közterületeken élő hajléktalan emberek ellátásának.

Az alapító képviseletét és jogainak gyakorlását az Emberi Erőforrások Minisztériuma látja el. A Közalapítvány 6 tagú kuratóriuma legalább havonta egy alkalommal ülésezik. Az ülései során hoz döntéseket a Közalapítvány költségvetéséről, működési szabályokról, szakmai irányvonalak meghatározásáról, stratégiai feladatok megvitatásáról, pályázati források felhasználására vonatkozó irányelvek meghatározásáról.

A közalapítvány által ellátott feladatok:

1. Saját fenntartású szolgáltatásaival és intézményeivel az alapszolgáltatásoktól a tartós elhelyezésig nyújt szociális és egészségügyi segítséget a hajléktalan embereknek.

A közalapítvány a „Közterület helyett emberibb körülmények" program egyik megvalósítójaként, a fővárosi hajléktalanügyi konzorcium keretében, naponta 130 fő korábban tartósan utcán élő személy elhelyezését végzi. A tartósan utcán élők közül külön figyelmet fordít a korábban utcán élő párok, betegek és alkoholfüggéssel és pszichiátriai problémákkal küzdők elhelyezésére.

Az utcán élők elhelyezését végzi a közalapítvány hideg időszakban 60 időszakos férőhely kialakításával, Egészségügyi Centrumában működtetett betegágyakkal is.

Utcai gondozó szolgálatának elsődleges célja az ellátási területén élők elhelyezése, amely 2016-ban összesen 160 fő, az utcai ellátottjai 73%-a esetében volt sikeres.

Az utcán és éjjeli menedékhelyeken élők napközbeni tartózkodását és ellátását nappali melegedőivel biztosítja a közalapítvány.

Átmeneti szállójával és rehabilitációs szállóival, valamint az ezekhez kapcsolódó kiléptető lakásokkal a közalapítvány a munkára motivált és munkára képes emberek társadalmi integrációját segíti.

Háziorvosi ellátásaival és betegágyaival a Közalapítvány a fővárosban élő hajléktalan emberek egészségügyi ellátásainak alapvető részét képezi.

2016-ban összességében a Közalapítvány átlagosan 675 hajléktalan embert gondozott naponta, ebből 270 főnek szállást is nyújtott. Mind szállásnyújtóként, mind egyéb ellátóként a Közalapítvány a főváros nagy hajléktalanellátó szervezetei közé tartozik.

A közalapítvány szolgáltatásainak és ellátásainak összefoglaló adatai:

A közalapítvány szolgáltatásai és ellátásai, 2016.						
Ellátás típusa	**Ellátás formája**	**Szolgáltatás/intézmény**	**Igénybevevők éves száma fő**	**Éves forgalom**	**Napi átlagforgalom**	**Éves kihasználtság %**
alapszolgáltatások	utcai szociális munka	Utcai Gondozó szolgálat	219	-	10	-
	étkeztetés	Népkonyha	300	12 750	50	100
	nappali ellátás	Segítőház nappali melegedő	828	39 400	129	129
		Szobi utcai Nappali Melegedő	892	40 494	216	154
alapszolgáltatások összesen			**2 239**	**92 644**	**405**	**128** (átlag)
szakellátások	átmeneti szállásnyújtás	Segítőház Éjjeli menedékhely	240	25 584	70	89
		Pro Domo Éjjeli Menedékhely	161	19 110	52	93
		Pro Domo Befogadóház	17	646	10	77
		Szobi utcai Speciális Éjjeli Menedékhely	195	20 495	56	85
		időszakos férőhely Szobi utcai nappali melegedőben	52	4 300	15	75
		Segítőház Átmeneti Szálló	71	11 348	31	100
	tartós szállásnyújtás	Segítőház Rehabilitációs Szálló	14	3 653	10	100
		Pro Domo Rehabilitációs Szálló	58	9 647	26	106
szállásnyújtás összesen			**808**	**94 783**	**270**	**90** (átlag)
egészségügyi ellátások	háziorvosi rendelés	háziorvosi rendelők	-	9 946	-	-
Összesen			**5 286**	**197 373**	**675**	**100** (átlag)

2. A Közalapítványi Iroda működése: A közalapítvány az Emberi Erőforrások Minisztériumával szerződve látja el a hajléktalan ellátások programjainak teljes körű pályázat bonyolítását és az országos hajléktalanügyi konferencia szervezését. A feladatok elvégzésére külön szervezeti egységgel, a Közalapítványi irodával rendelkezik. A Közalapítványi Iroda munkájával segíti az ágazati irányítás döntéshozó munkájának előkészítését, ennek keretében a szaktárca kérésére információt gyűjt, javaslatokat, szakmai anyagokat készít.

3. Egyéb társadalmi és szakmai programok: A közalapítvány minden évben megrendezi a hajléktalanellátás országos konferenciáját, így 2016-ban is, több mint 270 résztvevővel.

2016 tavaszától a közalapítvány megkezdte egy új uniós társfinanszírozású kiemelt projekt működtetését, melynek keretében munkanaponként 4.000 közterületen élő, éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szálláson alvó hajléktalan ember napi egyszeri étkeztetését szervezi és bonyolítja. A projekt négy évre szóló költségvetése 4 milliárd forint.

A Közalapítvány 2016. évi beszámolója fenti 3 témakör fejezetenként történő bemutatását tartalmazza.

Hajléktalan emberek ellátása: A közalapítvány által nyújtott szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások, programok

A Hajléktalanokért Közalapítvány 3 fővárosi telephelyen működtet szociális alapszolgáltatásokat, szakosított ellátásokat, egészségügyi alapszolgáltatásokat és egyéb szakmai programokat a fővárosban élő a hajléktalan emberek számára.

A közalapítvány telephelyei és az ott nyújtott szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások a tavalyi évhez viszonyítva minimálisan változtak (páros elhelyezést váltó ún. notórius szálló kialakítása):

1106 Budapest, Jászberényi út 47/e. „SEGÍTŐHÁZ"

1. **hajléktalanok háziorvosi rendelése**, heti 30 órában
2. nappali ellátás 100 férőhelyes **nappali melegedő**ben
3. átmeneti elhelyezés **éjjeli menedékhely**en, 69 férőhelyen, továbbá 20 fő időszakos férőhelyen, utcán élők elhelyezése a **„Közterület helyett emberibb körülmények" program** keretében
4. átmeneti elhelyezés hajléktalan személyek **átmeneti szállás**án, 31 férőhelyen
5. tartós elhelyezés hajléktalan személyek **rehabilitációs intézmény**ében, 10 férőhelyen
6. a rehabilitációs intézményhez kapcsolódóan **kiléptető lakás** biztosítása 2 fő számára

1106 Budapest, Gránátos u. 2. „PRO DOMO"

7. átmeneti elhelyezés **éjjeli menedékhely**en, 50 férőhelyen, továbbá 20 fő időszakos férőhelyen, utcán élők elhelyezése a **„Közterület helyett emberibb körülmények" program** keretében
8. tartós elhelyezés hajléktalan személyek **rehabilitációs intézmény**ében, 25 férőhelyen
9. a rehabilitációs intézményhez kapcsolódóan **kiléptető lakás** biztosítása 3-4 fő számára

1067 Budapest, Szobi u. 3. „Egészségügyi Centrum"

10. **utcai szociális munka**
11. nappali ellátás 140 férőhelyes **nappali melegedő**ben
12. étkeztetés **népkonyhá**n, napi 50 adag étel biztosítása
13. átmeneti elhelyezés **speciális éjjeli menedékhely**en, 66 férőhelyen betegek számára, utcán élők elhelyezése a **„Közterület helyett emberibb körülmények" program** keretében
14. **hajléktalanok háziorvosi rendelése** napi 24, heti 168 órában, továbbá **mozgó orvosi szolgálat** működtetése
15. a nappali melegedőben **20 fő időszakos férőhely** működtetése, utcán élők elhelyezése a **„Közterület helyett emberibb körülmények" program** keretében

A Szobi u. 3. alatti telephely egyben a közalapítvány központja is, ahol a pályázati programokat bonyolító és egyéb szakmai programokat szervező **Közalapítványi Iroda** működik. Itt található a közalapítvány **szakmai és pénzügyi vezetés**e, valamint ez **adminisztráció**s feladatokat végzésének helyszíne is.

Szociális és egészségügyi alapszolgáltatások

Utcai szociális munka

Utcai gondozó szolgálat (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A gondozó szolgálat céljai, az ellátottak köre:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai gondozó szolgálat feladata azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátása, akik nem, vagy csak ritkán veszik igénybe a hajléktalanellátó intézményeket. A közterületen élő emberek – speciális helyzetükből kifolyólag - gyakran nem tudják igénybe venni a meglévő lehetőségeket, illetve a közterület adta szabadság megtapasztalása után, sokan nehezen alkalmazkodnak az ellátó intézmények, akár egy éjjeli menedékhely szabályrendszeréhez is.

Az utcai gondozó szolgálat a Szobi utcai telephelyen működő nappali melegedővel szorosan együttműködve, önálló szakmai egységként látja el feladatát 2009. óta. A közalapítvány már meglévő, eredményes ellátásait hatékonyan tudja kiegészíteni az utcai gondozó szolgálat, és viszont, a közalapítvány intézményei segítő háttérként szolgálnak az utcai szolgálat számára.

Az utcai szolgálat ellátási területe az V. kerület északi felének, a Szent István krt. – Bajcsy-Zsilinszky út - József Attila u. által határolt része. A gondozó szolgálat irodája a közalapítvány VI. Szobi u. 3. alatt található telephelyén működik.

Szolgáltatások:

Nagy hangsúlyt fektetünk a *folyamatos kapcsolattartás*ra és az *egyéni esetkezelés*re. Ennek során bizalom alakul ki a szociális munkás felé, amely fontos a további segítő intézkedések igénybe vétele szempontjából. *A nappali melegedőbe továbbra is jó eredménnyel integráljuk a klienseket*. Nagyon hasznos ebből a szempontból, hogy az ellátottak ugyanazokkal a segítőkkel találkoznak a melegedőben, mint az utcán. A bizalmuk elnyerése után könnyebb egy olyan helyre invitálni őket, ahol ismerős szociális munkásokkal találkozhat, nincs szükség újabb kapcsolatépítésre.

Speciális utcai szolgálatunkat a hivatalok nyitvatartási idejéhez igazítottuk, hogy klienseinket személyes jelenléttel is tudjuk támogatni az ügyintézéseknél. Ez a szolgáltatás heti egy alkalommal 6 órában működik (8:00 – 14:00).

A hideg beálltával pokrócot és hálózsákot adunk az utcán lévőknek, ill. lehetőségeinkhez mérten csokoládét, kekszet, konzervet és teát viszünk a rászorultaknak a téli időszakban. Megkönnyíti a munkánkat, hogy a nappali melegedőben igénybe vehető szolgáltatásokat (mosdás, mosás, konzervosztás, csomagmegőrzés, melegedés, pihenés, időszakos férőhely, közösségi programok) közvetlenül tudjuk a klienseknek ajánlani. Az utcai életmód feladásának motiválására igyekszünk minél kevesebb szolgáltatást kivinni az utcára, és helyette *a nappali melegedőben, ill. az utcás irodában igyekszünk minél több segítséget* nyújtani.

Speciális szolgáltatásként az egészségügyi kollégák közreműködésével 2012. óta működtetjük a fertőtlenítő fürdetést. Ennek igénybe vételére más utcai gondozó szolgálatoknak is lehetőségük van a

klienseik számára, előzetes bejelentkezés és egyeztetés után. A fertőtlenítő fürdetés heti egy alkalommal 6 órában működik.

Működési rend:

A szolgálat működési rendje 2012. óta nem változott. Az utcai szociális munkások gyalogosan, kerékpárral és autóval járják be rendszeresen az ellátási területet. A munkavégzéshez a közalapítvány biztosítja a közlekedési eszközöket, utazási bérletet és munka(forma) kabátot. Öt szociális munkás látja el az utcai szolgálat és a nappali melegedő feladatait forgó rendszerben.

A gondozó szolgálat a feladatait munkanapokon 14.00 – 22.30 óra között végzi az NRSZH-val kötött finanszírozási szerződésben meghatározott ellátási területen, a következő munkarend szerint:

Adminisztráció, előkészítés: 14.00 – 15.00.
Team a nappali melegedő munkatársaival: 15.00 – 16.00.
Irodai ügyelet: 16.00 – 17.00.
Terepmunka: 17.00 – 22.00.
Adminisztráció, a műszak lezárás: 22.00 – 22.30.

A napi feladatokat az 1/2000 SzCsM rendelet 104. § (3) bekezdésében foglaltak szerint dokumentáljuk.

A Diszpécserszolgálattal a kapcsolattartás folyamatos, a havi rendszerességgel tartott utcás teameken rendszeresen részt veszünk. A Magyar Evangéliumi Testvérközösség utcai gondozó szolgálatával - akik az NRSZH-s szerződésük alapján a teljes V. kerületet ellátják - az utcás teamek előtt tartunk megbeszélést a közös ügyekről.

Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma: Az igénybe vevők számadatai lényegében nem változtak 2015-höz képest. 2016-ban összesen 219 (tavaly 218) klienssel voltunk kapcsolatban, ebből régi kliens (akikkel előző évben is kapcsolatban álltunk) 102 fő (tavaly 95), új kliens117 fő (tavaly 123).

Folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás 78 fővel (tavaly 90), a kliensek 36 %-ával. Ők azok, akik rendszeresen az általunk ellátott területen tartózkodnak. A rendszeres kapcsolatban állók száma nagyjából állandó, a létszám korábbi megduplázódásához majd stabilizálásához döntően járult hozzá a nappali melegedő területén működő időszakos férőhelyek nyári nyitva tartása. A közalapítvány Szobi utcai Egészségügyi Centrumában is több ügyfelünket helyeztük el, ami szintén megkönnyítette velük a rendszeres kapcsolattartást. A többiekkel – többségében - a kapcsolatot a nappali melegedőben tartjuk, ill. az ellátási területünkön „átutazóban” voltak.

Életkor: Az ellátottak átlagéletkora 51,4 év, évek óta lényegében változatlanul. Az életkori szórás nagy: a legfiatalabb férfi 28 éves, a legfiatalabb nő 20 éves, a legidősebb férfi 74, a legidősebb nő 66 éves volt.

*Nemek szerinti megoszlás: F*érfi: 164 fő, 74,8 %, nő: 55 fő, 25,1 %, a nők arány a tavalyi évhez képest 5%-kal nőtt.

A kliensek állapota:

Az ellátottak állapota a szociális munkások megítélése szerint):

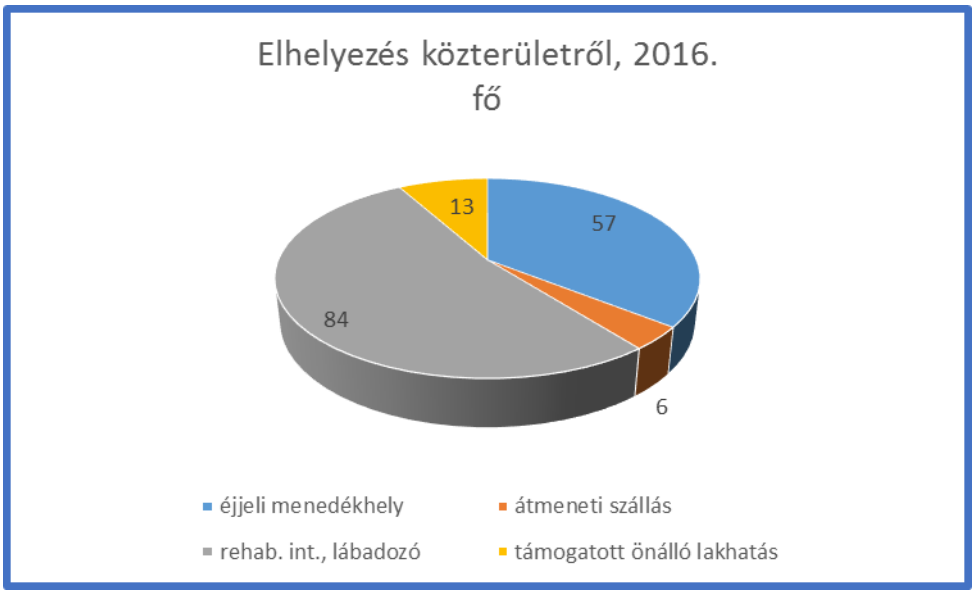
- pszichiátriai beteg 42 fő (tavaly 86 fő),
- szenvedélybeteg 114 fő (tavaly 128),
- ápolást-gondozást igényelne 9 fő (tavaly 36).

Ezek a számok a tavalyi évhez képest csökkentek, ami sajnos nem azt jelzi, hogy a kliensek egészségi állapota jelentősen javult, hanem azt, hogy a velük foglalkozó kollégák „szigorúbb" osztályozást végeztek. Ennek következtében a jelzett csoportokba csak az igazán kirívó esetek kerültek, akiknek az állapotát jóindulattal sem lehet elfogadhatónak ítélni. Ellátottjaink továbbra is igen rossz fizikai és mentális állapotúak, alig akad olyan közülük, aki valamelyik jelzett betegségben ne szenvedne, sőt többeknél két, vagy akár mind a három egészségügyi probléma is fennáll.

Az utcai életmód megszüntetése: Az utcai élethelyzet felszámolására 160 esetben (tavaly 168), az ügyfelek 73%-nál került sor. A közterületről történő elhelyezés adatai:

Elhelyezés közterületről	fő	%
éjjeli menedékhely	57	36
átmeneti szállás	6	4
rehab. int., lábadozó	84	52
támogatott önálló lakhatás	13	8
Összesen	**160**	**100**

Grafikusan ábrázolva:



Egészségügyi szolgáltatásokhoz az ügyfeleket 112 alkalommal (tavaly 82), nappali ellátáshoz 37 alkalommal (tavaly 77) segítettük hozzá. A szállást nyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdésére 83 alkalommal (tavaly 57) volt sikeres. Egyedi lakhatásba kerülést idén csak 13 személy esetében (tavaly 26) volt lehetőségünk szervezni és támogatni a fővárosi konzorciumi program segítségével.

Étkeztetés

Népkonyha (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A korábbi évekkel megegyezően a népkonyha hétköznapokon napi 50 fő ebédjét biztosítja, elsősorban a Szobi utcai telephelyen működő lábadozóban elhelyezettek, ill. nappali melegedőben lévő hajléktalan személyek számára.

A szolgáltatás a közalapítvány saját pénzügyi ráfordításaiból és az állami normatív hozzájárulásból finanszírozza.

Az étkeztetés vásárolt meleg készétellel biztosítjuk, amelynek minőségét és mennyiségét a beszállító garantálja.

A kihasználtság 2016-ban is minden nap 100 %-os volt.

Nappali ellátások

Segítőház Nappali Melegedő (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

A Segítőház Nappali Melegedője a főváros területén élő hajléktalan személyek számára nyújt nappali alapellátást, különös tekintettel az ellátást igénybevevők egészségügyi, mentális, szociális állapotára. Alapfeladata a napközbeni tartózkodás biztosítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, a napközbeni étkeztetés nyújtása. Alapfeladatain túl ellátja a közterületen élő hajléktalan személyek integrálását az ellátórendszerbe, valamint segíti a munkaerőpiacon való elhelyezkedést.

Ellátottak köre, igénybevétel:

A korábbi évekhez hasonlóan jellemzően a X. és XVII. kerületben közterületen, hajléktalanszállókon, illetve egyéb szállásokon lakó hajléktalan emberek keresik fel a melegedőt. A melegedőt látogatók nagy része él közterületen, kisebb hányaduk éjjeli menedékhelyet vagy a hajléktalan ellátás egyéb szállást nyújtó intézményeit veszik igénybe éjszakánként.

A melegedő szolgáltatásai ingyenesek, az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, továbbá fél évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolás megléte, melynek megszerzésében is rugalmasak vagyunk. A házirendben foglaltak betartása természetesen elvárt.

Szolgáltatások:

Alapszolgáltatásként a nappali melegedő biztosítja

- személyi tisztálkodást
- személyes ruházat tisztítását
- napi egy ételkonzervet
- ételmelegítési, főzési lehetőséget
- postacímet
- csomag és értéktárgyak biztonságos megőrzését a nyitva tartási időben
- alapiratok megszerzéséhez segítséget
- alapgyógyszereket (láz-, fájdalomcsillapító), kötszereket
- szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, sakk, kártya, tv, stb.)

A személyi tisztálkodáshoz és a ruházat tisztításához mosógépet, centrifugát, szárítógépet, mosóport, sampont, szappant, törölközőt biztosít az intézmény. Nemenként 4-4 zuhanyzó áll rendelkezésre.

A nappali melegedő az alapfeladatain túl a következő speciális szolgáltatásokat nyújtja:

- munkahely kereséséhez a BMSZKI Álláskereső Irodájának rendszeresen frissülő listájának használatát,
- telefonálási lehetőséget, elsősorban munkaügyben
- nappali szálláslehetőséget az éjszakai műszakban dolgozóknak
- számítógép használatot, internetezési lehetőséget
- a csomagmegőrzést, amely folyamatosan működik, mely a menedékhellyel megosztva, összességében 90 fő csomagjai számára nyújt tárolási lehetőséget, ennek közel harmadát a

melegedő ügyfelei, a maradék kétharmadot a menedékhelyen lakók használják. Kihasználtsága 100%-os.

- a Menhely Alapítvánnyal évek óta együttműködve, 2015 novembere és 2016 októbere között újra lehetőség nyílt tartósan közterületen élő egyének és párok munkásszállón történő elhelyezésére, támogatott lakhatási pályázat keretein belül (ún. bónos rendszer), melynek minden szezonban aktív részesei vagyunk.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

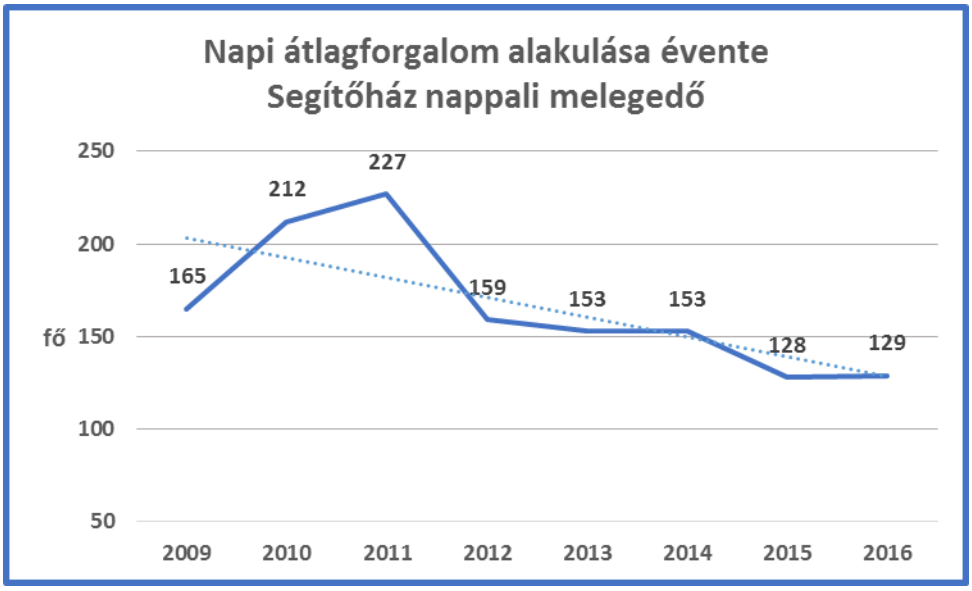
A nappali melegedő az év minden munkanapján és szombatonként, napi 6 órában áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybevevők számára**.**

2016-ban a stáb 5 főből állt, 1 főállású és 4 részmunkaidős szociális munkatársból. Az asszisztensek teljes egészében a technikai feladatok ellátásáért felelősek, a szociális munkások pedig érdemben az ügyfelek problémáira tudnak koncentrálni. Heti beosztás alapján naponta 2 fő munkatárs dolgozik.

Az év folyamán lehetőséget biztosítottuk - azon ügyfeleink részére, akik jelezték ebbéli igényüket – a foglalkoztatást helyettesítő támogatás feltételeként szabott 30 nap közérdekű önkéntes munka melegedőben történő ledolgozására. Ezen túl, a pártfogó felügyelettel karöltve, azon ügyfeleink részére, akik számára közérdekű munka büntetés lett előírva, biztosítottuk, hogy azt a nappali melegedő keretein belül tölthessék le. A munkavégzés az udvar rendbetételére, az intézmény takarítására, ételosztásra, adományok rendezésre terjedt ki.

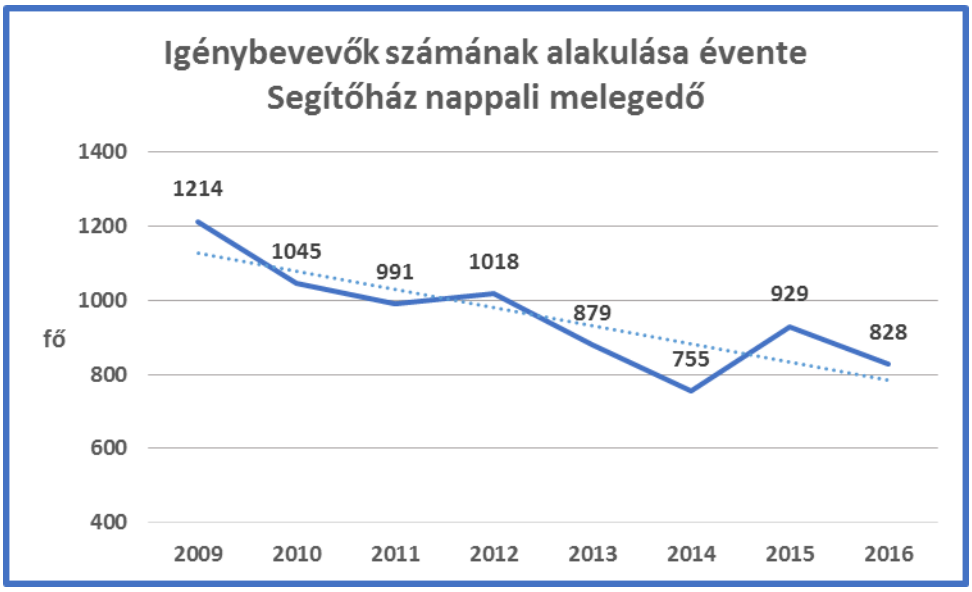
Statisztikai adatok:

Átlagforgalom: A nappali melegedő engedélyezett létszáma 100 fő. A napi átlagforgalom 2016-ban 129 fő volt (tavaly 128). A napi átlagforgalom alakulása az elmúlt években:

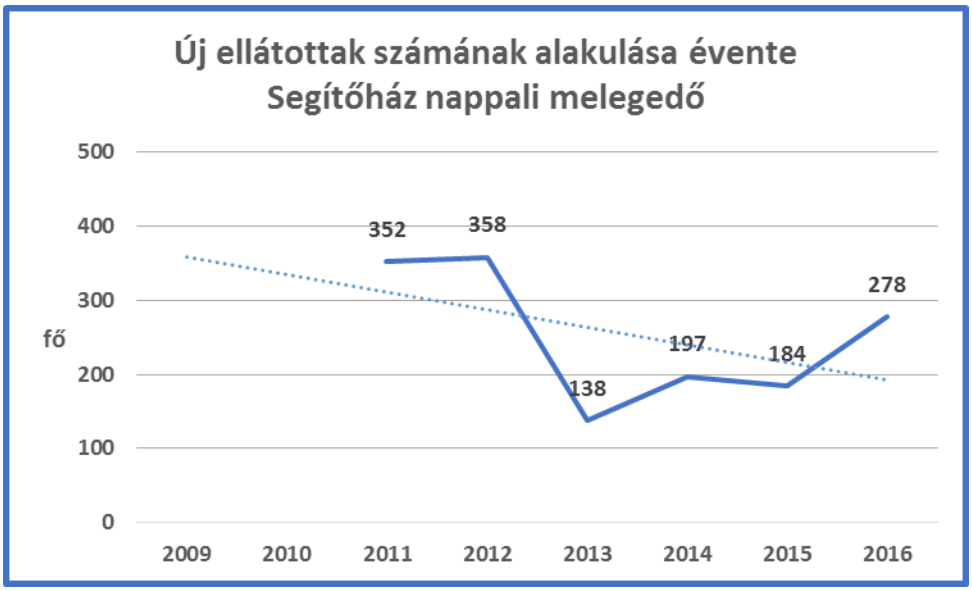


Kihasználtság: Az átlagos napi kihasználtság 129% volt.

Igénybe vevők száma: 2016-ban 828 fő fordult meg a nappali melegedőben (tavaly 929), amely 11 %-os csökkenést jelent az előző évhez képest. Az igénybevétel alakulása az elmúlt években:



Új ügyfelek: 2016-ban 278 új ügyfél jelent meg (tavaly 184), az igénybevevők harmada volt ismeretlen számunkra. Az új ügyfelek számának alakulása az elmúlt években:



Intézményben töltött idő, életkor, nem: Az igénybevevők 48 (2015: 38, 2014: 51, 2013: 44 2012: 40) alkalommal jártak nálunk átlagosan.

Életkoruk a tavalyival egyezően átlagosan 52 év, a legfiatalabb látogató 18 éves, a legidősebb 84 (!) éves volt.

A nemek aránya 717 fő férfi (87%) és 111 fő nő (13%), amely szinte változatlan az előző évekhez képest. A leggyakrabban igénybevett szolgáltatás az élelmiszerosztáson túl a tisztálkodás és a mosás volt.

Szobi utcai Nappali Melegedő (1067 Bp. Szobi u. 3.)

Az intézmény céljai:

A közalapítvány belvárosi székhelyén a nappali melegedő működtetését továbbra is indokolttá teszi a nagy forgalmú Nyugati pályaudvar és környékén lévő áruházak bevásárló központok közelsége, ahol nap, mint nap nagy számban jelennek meg hajléktalan személyek. Szükséges olyan szociális intézmény működtetése a közelben, ahol a rászorulók ruhához, italhoz, tisztálkodáshoz, információkhoz, orvosi ellátáshoz és ügyeik intézéséhez segítséghez juthatnak. A nappali melegedő működtetése mellett szól az is, hogy a Szobi utcai telephelyen 24 órás Egészségügyi Centrum, valamint beteg hajléktalanok elhelyezését biztosító lábadozó-menedékhely működik, így a melegedőbe érkező beteg hajléktalan emberek számára könnyen elérhető, és így könnyebben rábírhatók az egészségügyi ellátás igénybe vételére.

Az ellátottak köre:

A korábbi évekhez hasonlóan az ellátottak a főváros közterületein, különösen az V. VI. XIII. kerületben, a Nyugati pályaudvar környékén és aluljáróiban, a Margitszigeten lakhatás céljára nem alkalmas helyeken tartózkodó, valamint a hajléktalan ellátás átmeneti intézményeit (éjjeli menedékhelyeket) használó hajléktalan személyek közül kerülnek ki.

Szolgáltatások:

A nappali melegedő egyidejűleg 140 fő számára biztosít nappali ellátást.

Az intézmény akadálymentes. Mozgássérült lift teszi lehetővé a lejutást a nappali melegedőbe, illetve személyfelvonó a feljutást az első emeleten található akadálymentes mosdóba.

Egy nagyobb és egy kisebb teremben biztosított a nappali melegedési, pihenési lehetőség.

A személyi tisztálkodáshoz nemenkénti mosdó, illetve zuhanyzó vehető igénybe 14.30 óráig, hogy 15.00-ig az ellátottak a szárítkozást is be tudják fejezni. Az arra rászorulók szükség és lehetőség szerint szappant, sampont, WC-papírt, törölközőt, hajszárítót, körömvágó csipeszt és ollót, hajvágó gépet, borotvát kapnak, melyet az intézmény munkatársai adnak ki.

Személyes ruházat tisztításához a mosókonyha áll rendelkezésre a nyitva tartási időben. Az utolsó szárítás megkezdésének ideje 14.00. A mosó- és szárítógépet kizárólag az intézmény dolgozói kezelhetik, mosóport lehetőségeink szerint biztosítunk. Vasaló, vasalódeszka, tű, cérna, rendelkezésre áll. Az intézmény kapacitása kizárólag a személyes ruházat tisztítását teszi lehetővé. Naponta - a szárítógépek kapacitása miatt – továbbra is 4 személynek tudjuk a mosást biztosítani. Krízis, SOS, stb. helyzet esetén, az ügyeletes szociális munkások +1 fő számára lehetőséget biztosítanak a mosásra.

150 db konzervet osztunk ki minden munkanapon a rászorultak között, amelyek melegítésére és elfogyasztására helyben is van lehetőség. Heti rendszerességgel élelmiszer adományt osztunk. Az ételmelegítéshez tűzhely, valamint mikrohullámú sütő áll rendelkezésre. Az étkezéshez tányért és evőeszközt biztosítunk. A melegedőt rendszeresen látogató ügyfelek, a környezetvédelem érdekében tartós poharat kapnak, amelynek megőrzése a saját feladatuk. Újabb igénylésére három hónap elteltével van lehetőség.

Postacím létesíthető.

Csomagmegőrző működik az intézményben 70 fő részére. A szolgáltatás meghosszabbításának igényét havonta jelezniük kell az ellátottaknak.

Lehetőség van a névvel és dátummal felcímkézett élelmiszerek hűtőszekrényben való tárolására. Az egy hétnél régebbi dátummal ellátott élelmiszereket kidobjuk.

Alapgyógyszert (láz-, fájdalomcsillapító), kötszert, szükség esetén, a háziorvosi rendelő biztosít.

Segítségnyújtást és információt biztosítunk a szociális ügyek intézéséhez.

Szabadidős tevékenységhez kapcsolódó eszközöket (könyv, tv, újság, sakk, kártya stb.) a nyitva tartás ideje alatt igénybe lehet venni. Lehetőség van könyvkölcsönzésre is.

Munkaszervezés, működésmód:

A melegedő munkanapokon 9-15 óráig várja az ügyfeleket. E mellett minden nap 7-15 óráig tart nyitva a lábadozón tartózkodó ügyfelek számára. Az igénybevétel önkéntes, a szolgáltatások térítésmentesek. Szükséges 7 hónapnál nem régebbi, negatív tüdőszűrő lelet, valamint a házirendben foglaltak elfogadása és betartása.

Öt szociális munkás látja el a nappali melegedő és az utcai gondozó szolgálat feladatait forgó rendszerben. A nappali melegedőben egy időben három szociális munkás biztosítja az ügyeletet. Munkájukat egy szociális segítő támogatja, aki biztonsági őri feladatokat is ellát a házban.

A problémás helyzetek kezelésének megkönnyítésére és a biztonságérzet növelése érdekében „pánikgombos riasztórendszer” működik a házban.

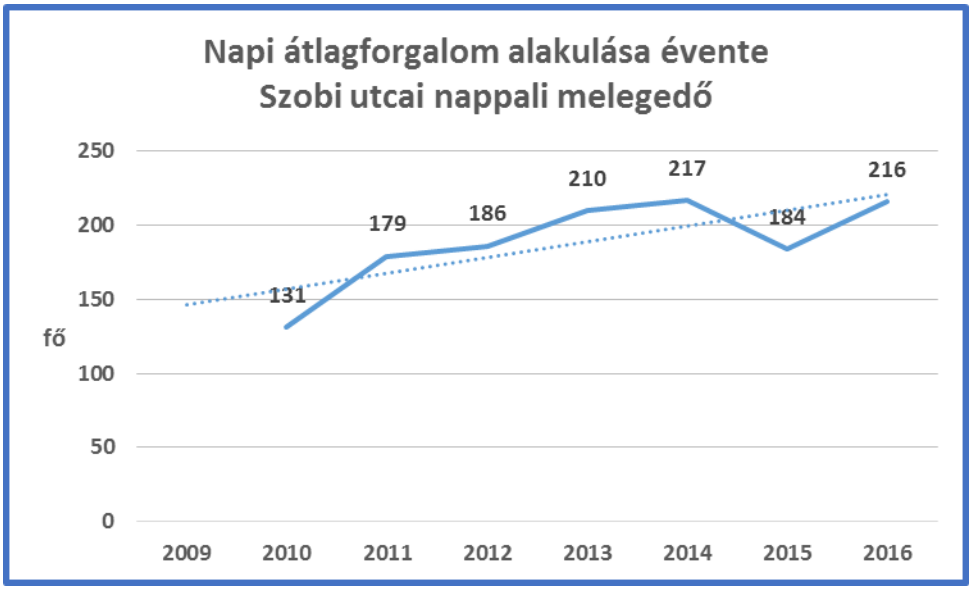
A hatékony munkavégzést az utcai gondozó szolgálat működését lehetővé tevő NRSZH-s pályázatból finanszírozott rendszeres szupervízióval is támogatjuk – mivel a két egység feladatait egyazon stáb látja el.

A speciális menedékhely és az egészségügyi részleg kollégáival, havi rendszerességgel, az együttműködésünket erősítendő közös teameket tartunk.

A szociális munkások ügyeleti idejük előtt, ill. után, az utcai gondozó szolgálattal közös teamen /munkanapokon 15.00 – 16.00/ vesznek részt, illetve adminisztrációs és egyéb feladataikat látják el. A team-határozatokat team-naplóban rögzítjük. Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 11. számú mellékletének megfelelő, valamint az 1993. évi III. sz. törvény 20. §-a szerinti nyilvántartást vezetjük.

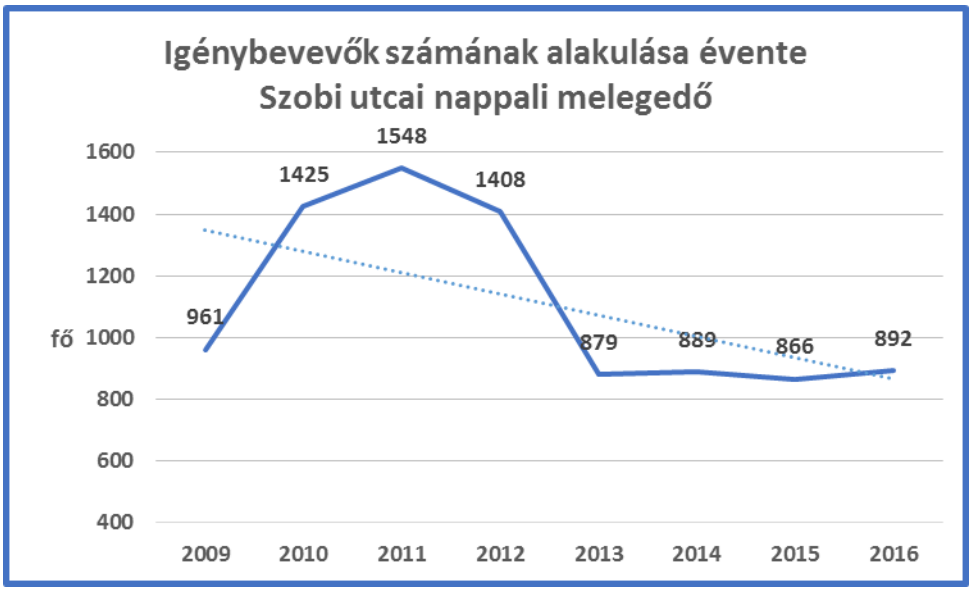
Statisztikai adatok[1]:

Átlagforgalom: A nappali melegedő engedélyezett létszáma 140 fő. A napi átlagforgalom 2016-ban 216 fő volt (tavaly 184). A napi átlagforgalom alakulása az elmúlt években:



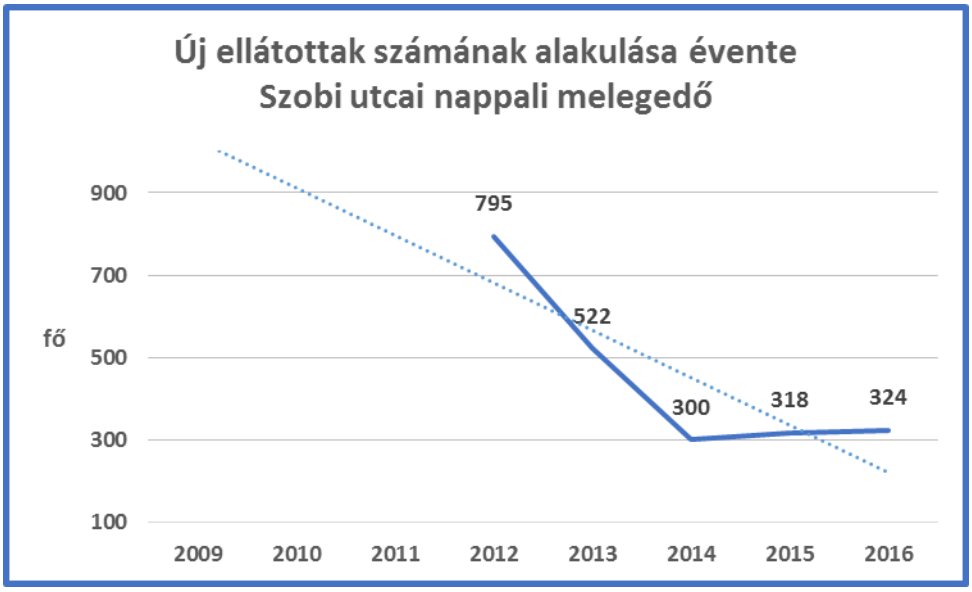
Kihasználtság: A melegedő átlagos napi kihasználtsága 154%.

Igénybe vevők száma: Az intézmény szolgáltatásait 2016-ban 892 ügyfél vette igénybe (tavaly 866).



[1] Az adatok a munkanapokra vonatkoznak.

Új ügyfelek: 2016-ban 324 új ügyfél volt (tavaly 318), az igénybe vevők 36%-a.



Intézményben töltött idő, életkor: 1 fő átlagosan 63 alkalommal (tavaly 58) vette igénybe a nappali melegedőt az év folyamán. Az átlag életkor 52 év, a férfiaknál 52 év, nőknél 53 év. A legfiatalabb ügyfél 20 éves, a legidősebb 88 (!!) éves volt, mindketten férfiak.

Időszakos férőhely:

A nappali melegedő területén, a téli krízisben időszakos férőhely működik, amely naponta 20 fő, utcán élő férfi számára biztosít éjszakai pihenést. Az időszakos férőhelyeken a „Közterület helyett emberibb körülmények" programban regisztrált, elsősorban saját utcás ügyfeleink aludtak. A program jóvoltából 2016-ban is az időszakos férőhelyet a megszokottól eltérően a téli időszakon kívül is, plusz 3 hónapig tudtuk működtetni 2016. május 1 – augusztus 7. között. Összesen 52 fő fordult meg ez alatt az idő alatt az intézményben, akik összesen 4300 vendégéjszakán vették igénybe a szállót. A férőhelyek kihasználtsága 75%-os volt, a napi átlag 15 fő volt éjszakánként.

Az ügyeletet külsős kollégák látták el. Teamet kétheti rendszerességgel tartottunk.

Egészségügyi szolgáltatások

Szobi utcai háziorvosi rendelés (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A rendelés hajléktalan személyek háziorvosi ellátását és háziorvosi ügyeleti feladatait látja el, területi kötöttség nélkül, napi 24 órás lefedettséget biztosítva.

Az ellátást bárki igénybe veheti, a rendelésen nem vizsgálják sem a hajléktalanság tényét, sem a TAJ szám meglétét, sem a társadalombiztosítási jogosultságot.

A Szobi u-i háziorvosi rendelés a speciális menedékhely ellátásának szerves része, a többi szolgáltatással együtt alkotja az „Egészségügyi Centrum”-ot.

A 2016 évi betegforgalomi adatok:

- Teljes betegforgalom: 5.955 fő (tavaly 4.154)
- Új betegek száma: 314 fő (tavaly 187), ebből
  - férfi: 233 fő, 74%
  - nő: 81 fő, 26%
- Kötözések száma: 1.623 db (tavaly 1.749)
- Fekvőbeteg intézménybe utalva: 99 fő (tavaly 79)
- Szakrendelőbe utalva: 817 fő (tavaly 429)
  - Tüdőszűrésre utalva: 149 fő (tavaly 89)
  - Labor: 138 fő
  - Kardiológia: 67 fő
  - Röntgen: 84 fő
  - Egyéb: 488 fő

Korcsoporti bontás:

- 18-24 év: 40 fő
- 25-44 év: 789 fő
- 45-54 év: 2.123 fő
- 55-64 év: 2.369 fő
- 65-74 év: 604 fő
- 75 év felett: 30 fő

A betegforgalom a tavalyi évhez képest 70%-kal, az új betegek száma 60%-kal nőtt 2015-höz képest. Ezek oka lehet, hogy az Egészségügyi Centrum - melynek része a háziorvosi rendelés -, a „Közterület helyett emberibb körülmények” program (konzorcium) keretében közel 200 utcán élő beteg ember elhelyezését és ellátását végezte.

Mozgó orvosi rendelés (1067 Bp. Szobi u. 3.)

A Mozgó Orvosi Szolgálat heti 3 napon állandó helyszínen folytat általános háziorvosi rendelést. A Közalapítvány Pro Domo telephelyén hetente 2 alkalommal tarunk rendelést, Podmaniczky utcai női menedékhelyen hetente egyszer. Állandó kapcsolatban állunk az utcai megkereső szolgálatokkal, orvosi ellátás szükségessége esetén számukra is helyszíni segítséget nyújtunk.

A működési helyszíneken általános orvosi, járóbeteg-rendelést végzünk. A rendelés a speciális-igényeknek megfelelően helybeni betegvizsgálattal, szükség esetén – lehetőségekhez mérten - gyógyszerek biztosításával, kórházi előjegyzéssel, vagy azonnali fekvőbeteg intézménybe történő elhelyezéssel egészül ki. Szükség esetén – előzetes egyeztetés alapján - a társintézmények részére is segítséget nyújtunk.

Intézményi elhelyezés szükségessége esetén a Szobi utcai speciális menedékhely folyamatos megfigyelést, további diagnózisok felállítását, teljes körű ellátását biztosítja, így a szervezeten belül biztosítunk betegeinknek „kórházi" körülményeket, ahol szociális ellátásban is részesülnek.

Az elvégzett ellátásokról helyben, összegzett ambuláns orvosi naplót vezetünk, amely tartalmazza az ellátás dátumát, a beteg nevét, személyi adatait, TAJ-számát, a felállított diagnózis(oka)t, a kiadott - esetleg receptre felírt - gyógyszereket, sebészeti vagy egyéb helyszíni ellátást, szükség esetén a további információkat a későbbi ellátásokra nézve (pl. elhelyezés, beutalás). 2016-ban 1.462 (tavaly 1.310) betegvizsgálatot végeztünk.

A főbb kórképek adatai:

Kórkép	Belgyógyászati	Sebészeti	Pszichiátriai/ addiktológiai
esetszám	788	183	396

Gyógyszerezés és beutalások adatai:

Gyógyszerezés, beutalások	Gyógyszerezés beállítása, felírás	Beutalás vizsgálatra	Beutalás kórházba	Hajléktalanell. intézménybe irányítás
esetszám	722	321	48	31

Segítőház háziorvosi rendelés (1106 Bp. Jászberényi út 47/E)

A Jászberényi úti háziorvosi rendelésen 2016-ban összesen 2.529 (tavaly 2.496) beteget láttunk el, egy rendelésen átlag 11-en jelentek meg. A betegforgalom 76%-a férfi, 24%-a nő. A rendelést felkeresők gyógyszerellátását -- leszámítva a közgyógyászati ellátottakat – a közalapítvány szükség esetén, lehetőségeihez mérten támogatja.

A szív- és érrendszeri betegségek továbbra is első helyen állnak a betegségek között. A magasvérnyomás-betegség, amely 4-5-ször gyakoribb a hajléktalanok között, ha nem kezeljük időben a jóval olcsóbb vérnyomáscsökkentő szerekkel - szövődményt okozva (agyvérzés, szívinfarktus), kezelésük, rehabilitációjuk sokkal többe kerül. Az érszűkületes betegek kezelése is hosszas és költséges folyamat.

Több rendszeresen visszajáró beteg van, akik művégtaggal élnek és kerülnek ellátásra. Mindennaposak a bőrfertőzések: bőrgennyedés, bőrgombásodás, amelyek jelentős mennyiségű antibiotikus kenőcsöt, kötszert igényelnek. Változatlanul nagyon gyakori a hosszan tartó, rendkívül gyógyszer- és kötszerigényes lábszárfekély.

Hajléktalan emberek esetében nemcsak a téli időszakban fordulnak elő jelentős számban felső és alsó légúti fertőzések, hanem a csökkent immunitás, alultápláltság és a káros életvitel miatt más évszakokban is. A kezelésükhöz használt antibiotikumok -- a legegyszerűbbtől a komplikált fertőzések kezeléséig -- szintén nagy gyógyszerköltséget jelentenek.

Igen nagyszámú beteg jelentkezik közgyógyellátáshoz és leszázalékoláshoz szükséges vizsgálatokra és a szükséges igazolások kiállításáért.

Időszakosan szűrjük a közalapítvány Jászberényi úti menedékhelyének látogatóit: rüh, ruhatetű és fejtetű előfordulásának megelőzésére.

A 2016. évi betegforgalomi adatok:

Teljes betegforgalom: 2.529 fő
Új betegek száma: 118 fő (tavaly 108)
Vizsgálatok száma: 2285 db (tavaly (2088)
Kötözések száma: 860 db (tavaly 786)

.

Szociális szakellátások

Éjjeli menedékhelyek

Segítőház Éjjeli Menedékhely (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

Az éjjeli menedékhely feladata a menedékre vágyóknak lehetőséget biztosítani, hogy nyugodt körülmények között tölthessék el éjszakáikat az intézményben. A házirendben foglaltaknak megfelelően célunk egy biztonságos, kiszámítható szabályok mentén működő környezet kialakítása, felkészült és tapasztalt szociális munkások irányításával.

Ellátottak köre, igénybevétel:

Menedékhelyünket felnőtt nők és férfiak vehetik igénybe, továbbá felvételi beszélgetést követően közterületen élő párok illetve nők is. Az ügyfelek a helyben működő nappali melegedőt látogatókból, a környék intézményeit igénybevevőkből, a helyi és környező kerületekből származó/élő/dolgozó ügyfelekből tevődnek össze, akik általában ritkán hagyják el a kerületet és közülük sokan közterületen kénytelenek élni. Többen csak a Segítőházat veszik igénybe. A női férőhelyek feltöltésére „meghívásos" alapon, a melegedő ügyfelei közül kerül sor. Ezen férőhelyek a páros elhelyezés szabályai szerint működnek.

Az intézmény szolgáltatásai:

A menedékhely igénybevétele ingyenes. Szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodáshoz, mosáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítása, továbbá ételmelegítési és főzési lehetőség is. A korábbi évekhez hasonlóan a segítő beszélgetés és alapiratok hozzájutásához szükséges segítség, a társadalombiztosításhoz való hozzáférés, vagy lakcím létesítése egyre fontosabb lett ügyfeleink számára, melyhez minden segítséget megkaptak az érintettek a szociális munkásoktól.

A csomagmegőrző 100%-os kihasználtsággal működik, a nappali melegedővel közösen működő szolgáltatás összesen 90 fő számára biztosít tárolási lehetőséget 1 hónapra, mely azonban hosszabbítható. Eddig több mint 700 fő vette igénybe ezen szolgáltatásunkat.

A téli időszakban saját forrásból minden ügyfél számára minimális étkezést biztosított az intézmény, mely vajas kenyérből és teából állt, amelyet 2016 végétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében kétfogásos melegíthető étkezés váltott fel.

2013-tól kezdve és követve az előző évben tapasztaltakat, foglalkoztatást helyettesítő támogatást igénybevevő ügyfeleink részére a 30 napos önkéntes munka lehetőségét biztosítottuk, melynek teljesítésével és igazolásával nem esnek el a támogatás igénybevételétől.

Rendszeresen foglalkoztatunk közérdekű munka büntetés végrehajtásában érintett ügyfeleket, kik a Pártfogó Felügyelői Szolgálaton keresztül kerülnek hozzánk.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

A korábbi évekkel azonos módon az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart, naponta 18.00-08.00 óra között, 69 engedélyezett férőhellyel, amely a téli időszakban további 20 időszakos férőhellyel 89-re bővül. A férfiakon túl a férőhelyeken 3 pár vagy 6 nő elhelyezésére van lehetőség.

2 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatárs mellett 5 fő részmunkaidős kolléga látta el a menedékhelyen a teendőket. A napi ügyeletet 1 éjszakás és 1-2 estés kolléga látta el. A stáb hetente tart teameket 4 órában.

Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma: 2016-ban az éjjeli menedékhelyet 240 személy vette igénybe (2015: 227 fő, 2014: 239 fő, 2013: 213, 2012: 229, 2011: 210, 2010: 152, 2009: 184). Ez a tavalyi adatokhoz képest 5,7 %-os növekedést jelent.

Átlagforgalom: A napi átlagforgalom 72 fő (tavaly 75), az éves kihasználtság 91 % volt 2016-ban.

2016	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január*	2534	81,7	91,8
február*	2360	81,4	91,4
március*	2465	79,5	89,3
április*	2391	79,7	89,6
május	2065	66,6	96,5
június	1854	61,8	89,6
július	2032	65,5	95,0
augusztus	1983	64,0	92,7
szeptember	1827	60,9	88,3
október	2014	65,0	94,2
november*	1839	61,3	68,9
december*	2220	71,6	80,5
Összesen	**25584**	**69,9**	**89,0**

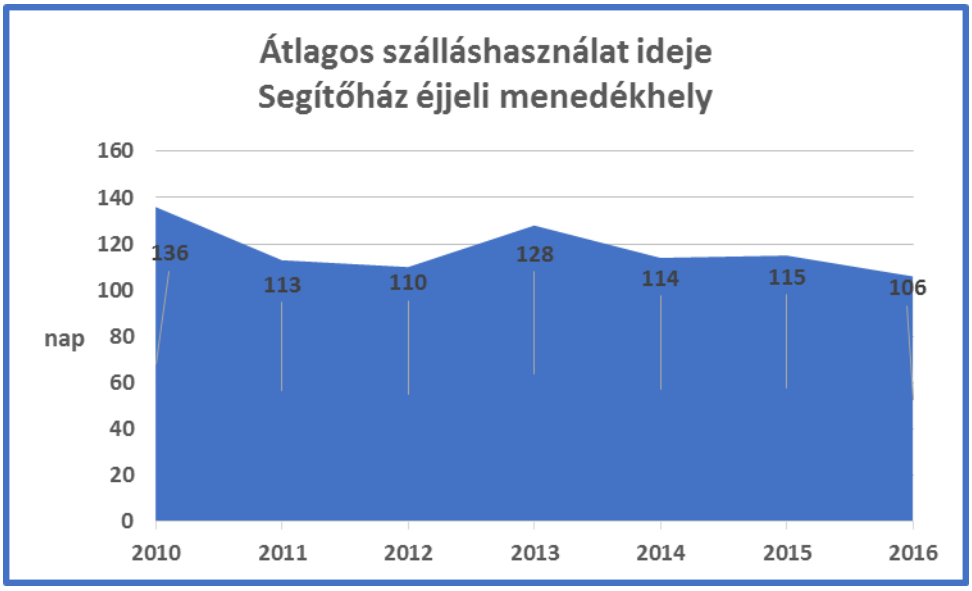
A csillagozott hónapok esetén 89 (ebből 20 időszakos) férőhely, egyébként 69 férőhely képezi a forgalom alapját.

Kihasználtság: Az előző évhez képest 5400 vendégéjszakával csökkent a kihasználtság, így éves átlagban 89%-os kihasználtsággal működött az intézmény.

Az intézményben töltött idő:

Éjszakázási szokás	Menedékhelyen eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
alkalomszerű szálláshasználat	1-10 nap	48	20,0
	11-30 nap	45	18,8
szezonális szálláshasználat	2-6 hónap	92	38,3
életvitelszerű szálláshasználat	7-12 hónap	55	22,9
Összesen		**240**	**100**

Az *átlagos szálláshasználati idő* 106 nap (tavaly 115).



Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	7	2,9
26-35 év	19	7,9
36-45 év	58	24,2
46-55 év	86	35,8
56-60 év	33	13,8
61-	37	15,4
Összesen	**240**	**100**

Az ellátottak átlagéletkora 48,9 év volt, a tavalyi évhez képest lényegében változatlan (48,6).

Az év során, sajnálatos módon 3 ügyfelünk hunyt el, egyik sem a szálló területén.

„Közterület helyett emberibb körülmények" program:

2016-ban is a Hajléktalanokért Közalapítvány, köztük a Segítőház Éjjeli Menedékhelye aktív szerepet vállalt a fővárosi hajléktalan ellátást újjászervező, a „Közterület helyett emberibb körülményeket" című programban szereplő ún. konzorciumi férőhelyek kialakításában és működtetésében. Vállaltuk közterületen élő egyedülálló férfiak és párok elhelyezését, velük való szorosabb együttműködést, az utcai léttel együtt járó „szabadság" és a menedékhelyeken működő szabályok közti kiigazodás és elfogadás, alkalmazkodáshoz való aktív részvételt.

Egyedülálló férfiak esetében a menedékhelyen lakók döntő többsége már élt hosszabb-rövidebb ideig közterületen, de a programba kifejezetten a konzorciumi internetes felületen utcai gondozó szolgálatok által regisztrált ügyfeleket tekintettük potenciális „utcás" ügyfélnek. A velük való munka szinte ugyanaz volt, mint egyébként a menedékhelyen. Az alkohollal szemben bizonyultunk toleránsabbaknak.

A párok esetén szintén nem sok különbséget tapasztaltunk meglévő ügyfeleinkhez képest, többségük nem lakás céljára szolgáló telek/épület/ ingatlanszerűségekből érkezett, volt fogalmuk arról, mit jelent lakni és erősebbek és hatékonyabbak voltak együtt párban, mint egyedülálló társaik.

A program jelenleg is folyik, az év során átlagban naponta 40 fő (2015: 30 fő, 2014: 17 fő, 2013:23, 2012:19) lakott a program keretében a menedékhelyen. Lakóink több mint fele konzorciumi férőhelyen lakik, azaz utcai gondozó szolgálat által igazolt „utcás" kapcsolata volt és huzamosabb időt közterületen töltött.

2016-ben 8 pár lakott a menedékhelyen (2015: 11 pár, 2014: 19 pár, 2013: 8, 2012: 15), közülük azonban csak 5 pár állt utcai gondozószolgálattal kapcsolatban. 2 pár gyakorlatilag egész évben bent lakott, a maradék férőhelyen fordult meg a másik 6 pár. A párok átlagban 112 vendégéjszakát töltöttek a menedékhelyen. A 6 pár közül egy pár jelenleg is lakik, 2 pár támogatott lakhatási projektbe került, egy pár szétment, 2 pedig házirend megsértése miatt távozott.

A női szobában összesen 12 fő lakott az év folyamán. Az előző évhez képest nagyobb mozgás volt tapasztalható, miközben a hölgyek átlagosan 146 éjszakát töltöttek bent. Átlagéletkoruk a tavalyi 55 év helyett 49,3-ra csökkent.

Az egyedülálló igénybevevők közül 2016-ban 85 fő fordult meg hosszabb rövidebb ideig (2015: 73. 2014: 66, 2013: 43, 2012:25 fő) a menedékhelyen a konzorciumi program keretében, amelyből 30 fő az év végén is a szállón tartózkodott.

Pro Domo Éjjeli Menedékhely (1106 Bp. Gránátos u. 2.)

Az intézmény céljai:

A Pro Domo Éjjeli Menedékhely alapvető célja, hogy az éjszakájukat itt töltő hajléktalan emberek számára biztosítsa a nyugodt pihenés és békés együttélés körülményeit. Az itt dolgozó szociális munkások részéről irányadó az elfogadó és befogadó magatartás, a professzionális segítő munka, az emberi méltóságot - minden körülmények között - szem előtt tartó légkör megteremtése.

Ellátottak köre, igénybevétel:

Menedékhelyünket felnőtt nők és férfiak vehetik igénybe, továbbá felvételi beszélgetést követően közterületen élő párok is.

2016 októberétől a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával együttműködve, a korábbi páros részleg 7 szobájában 13 férőhellyel kezdte meg működését Befogadóházunk. A Befogadóházban a diszpécser szolgálat által hozzánk irányított, tartósan utcán élő hajléktalan embereket fogadunk, 24 órás, komplex ellátás keretein belül.

Az intézmény szolgáltatásai:

A menedékhely igénybevétele ingyenes. Alapszolgáltatásai megegyeznek a Segítőházban működő éjjeli menedékhellyel, így biztosítjuk a tisztálkodási, mosási lehetőséget, ehhez törölközőt, szappan és mosóport, főzési és ételmelegítési lehetőséget, csomag-, érték- és iratmegőrzést, lakcím létesítését, alapiratok hozzájutásához szükséges segítséget, segítő beszélgetést.

Az alapszolgáltatásokon túl, kiegészítő szolgáltatásként biztosítjuk a napi egyszeri hideg étkezést teával a téli időszakban, amelyet 2016 végétől a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében kétfogásos melegíthető étkezés váltott fel, meghosszabbított nyitva tartást és meleg ünnepi vacsorát az éves kiemelt ünnepeken (karácsony, szilveszter, húsvét), mozgó orvosi szolgálatot heti két alkalommal, egyéni esetkezelést a konzorciumi rendszerben regisztrált ügyfeleinek.

Speciális szolgáltatásként 2016. szeptember végéig nagy sikerrel működött páros részlegünk 7 lakószobában 7 pár (14 fő) számára. A páros szobákba való bekerülést egy felvételi beszélgetés előzte meg, a felvételről a team döntött. A páros részleg "fapad" rendszerben működött, tehát anyagi ellenszolgáltatást az itt lakásért nem kértünk. A párokkal a konzorciumi megállapodás értelmében egyéni esetkezelés folyt. Itt a lakóknak külön női és férfi vizesblokk (tusolók és wc), közös konyha állt rendelkezésükre, valamint minden szobában egy-egy hűtőgép.

Befogadóház:

Az év októberétől, a páros részleg 7 szobája helyén kezdte meg működését a Befogadóház. Itt a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálata által "tartósan utcán élőként" meghatározott hajléktalan embereket fogadunk. Ez az intézményünk zárt olyan értelemben, hogy az igénybevevők köre pontosan meghatározott, közvetlenül az utcáról érkezve nem vehető igénybe. Ellátottjaink a Diszpécser Szolgálaton keresztül, utcás kollégák segítségével kerülnek hozzánk. A 24 órás ellátás fenntartása érdekében új team-et építettünk, a team részese 8 órában egy ápolónő is és esetvivő szociális munkást is alkalmazunk. 6 két- és 1 egyágyas szobát alakítottunk ki 13 fő számára, s mindenben megpróbálunk megfelelni a speciális klienskör igényeinek. Folyamatos kapcsolatot

tartunk a Szobi utcai Egészségcentrummal (ellátottjaink például csak Szobi utcai egészségügyi, orvosi vizsgálat után érkezhetnek hozzánk), heti egyszer orvosi ügyelet van részlegünkön és rendszeres kapcsolatban vagyunk addiktológus szakorvossal is. A jellemzően rossz egészségi állapotok javítása érdekében nagyon fontos szerep jut a jelenlévő ápolónőnek. Napi háromszori étkezést nyújtunk, ebből legalább naponta egyszer meleg étellel tudjuk ellátottjainkat kínálni. A speciális, alacsonyküszöbű ellátási forma egyik elemeként, kontrollált formában engedélyezzük az intézményen belüli alkoholfogyasztást. A Befogadóház lakói rendszeres intézményi (anyagi) támogatást is kapnak. A szobák berendezése nem változott jelentősen a korábbi, páros ellátást nyújtó időszakhoz képest, továbbra is minden szobában van hűtő. Azonban a vizesblokkot mozgáskorlátozottak számára is használható helyiséggel egészítettük ki.

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

Az éjjeli menedékhely egész évben nyitva tart, minden nap este 18.30-tól reggel 8.30-ig. 2016-ban is 50 engedélyezett férőhelyen látta el feladatait, mely a téli időszakban további 20 időszakos férőhellyel 70-re bővült (beleértve a páros férőhelyeket ill. Befogadóház férőhelyeit is).

A nyitvatartási időn kívül, minden hétfőn 13 és 17 óra között tartunk a szakmai teamet, ezeken történik az elmúlt hét eseményeinek és az adott hét feladatainak az átbeszélése, havi egy alkalommal a beosztás elkészítése. A teameken a részvétel minden kolléga számára kötelező. Az éjjeli menedékhelyen 8 szociális szakember dolgozik.

A Befogadóházban októbertől 5, később 4 ügyeletes szociális asszisztenssel, egy esetvivő szociális munkással és egy ápolónővel dolgozunk együtt. A Befogadóház keddenként tart teamet, 13 és 17 óra között.

Egyéb programok:

2016-ban is tartottunk egész napos "bent maradásokat", melyek során a megszokott nyitva tartást felfüggesztve lehetőséget nyújtottunk lakóinknak arra, hogy rendezhessék személyes dolgaikat és lakókörnyezetüket, illetve egy-két napra napközben is nálunk pihenhessék ki magukat. Ezekre a napokra, naponta legalább egyszer meleg ételt is biztosítottunk. Az évi nagy ünnepek mellett (karácsony, húsvét, szilveszter) nemzeti ünnepeinken is nyújtottunk erre lehetőséget

Statisztikai adatok[2]:

Igénybe vevők száma: 2016-ban a szálló szolgáltatásait összesen 161 fő vette igénybe (2015: 189, 2014: 160, 2013: 168, 2012: 159), a csökkenés a tavalyi évhez képest közel 20%-os.

[2] A klasszikus éjjeli menedékhely és a páros elhelyezés adatai.

Átlagforgalom: A napi átlagforgalom 52 fő, az éves kihasználtság 93 % volt.

2016	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január*	1989	64	91,4
február*	1888	65	92,0
március*	1997	64	92,0
április*	1845	62	87,9
május	1513	49	97,6
június	1458	49	97,2
július	1523	49	98,2
augusztus	1536	50	99,0
szeptember	1458	49	97,2
október	1200	43	75,9
november	1275	43	75,9
december	1427	46	82,2
Összesen	**19110**	**52**	**93,2**

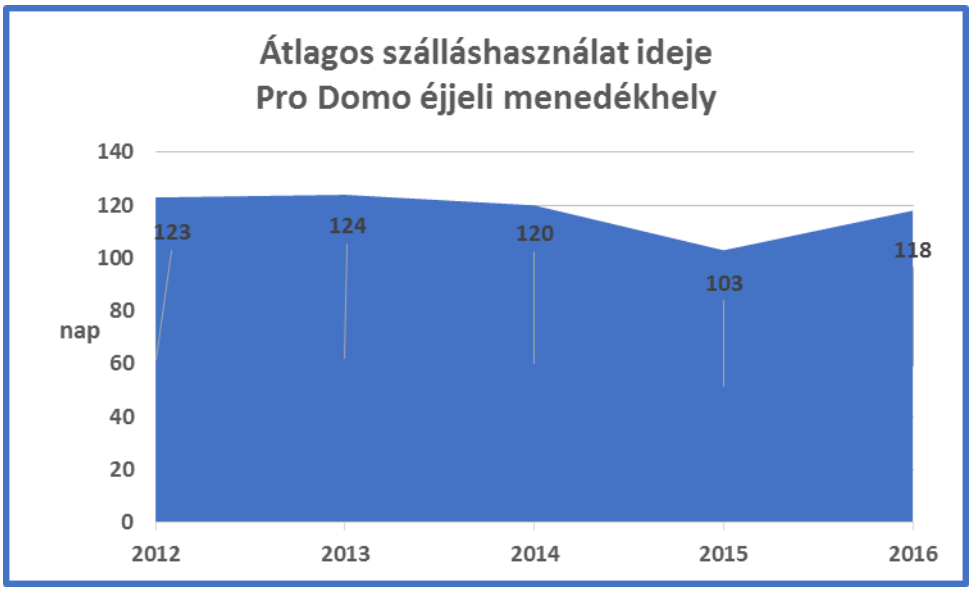
A csillagozott hónapok esetén 70 (ebből 20 időszakos) férőhely, egyébként 50 férőhely képezi a forgalom alapját. Októberben 36, november-decemberben pedig 56 férőhellyel számoltunk.

Az intézményben töltött idő:

Éjszakázási szokás	Menedékhelyen eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
alkalomszerű szálláshasználat	1-10 nap	39	24,2
	11-30 nap	21	13,0
szezonális szálláshasználat	2-6 hónap	53	32,9
életvitelszerű szálláshasználat	7-12 hónap	48	29,8
Összesen		**161**	**100**

A 2015-ös évhez képest jelentősen csökkent az alkalomszerű szálláshasználat aránya. Főleg azok aránya csökkent jelentősen, akik 1-10 nap közötti időben vették igénybe szolgáltatásainkat. Ezzel szemben jelentősen nőtt a szezonális igénybevétel aránya, s nőtt az életvitelszerű szálláshasználat aránya is.

Az *átlagos szálláshasználati idő* a tavalyi 103 napról, 118-ra emelkedett, így közelítve a 2015 előtti évek trendjeihez.



Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	5	3,1
26-35 év	19	11,8
36-45 év	36	22,3
46-55 év	67	41,6
56-60 év	15	9,3
61-	19	11,8
Összesen	**161**	**100**

Az ellátottak átlagéletkora 47,3 év volt. A páros részlegen valamivel alacsonyabb az átlagéletkor: 46,6 év. Legfiatalabb lakónk 19, legidősebb lakónk pedig 77 éves volt.

Ha a kor szerinti megoszlást összevetjük a szállóhasználat időbeli mintáival, azt látjuk, hogy a korábbi évek jellemzői (fiatalabbakra az alkalomszerű szállóhasználat, idősebbekre a hosszabbtávú szállóhasználat jellemzőbb) "elsimulni" látszanak. A 46 éven felülieknél ugyan még mindig jellemzőbb a szezonális- és életvitelszerű szállóhasználat, de ez szembetűnően csak a 46-55 évesek decilisében elkülöníthető, ennek a korcsoportnak 76%-a szezonális jelleggel, vagy életvitelszerűen használja szállónkat.

Új ügyfelek: 161 lakóból 60 új belépő volt, ez az összes lakónk 37%-a. (Tavaly lakóink 47%-a volt "új" lakó.) Az új belépők között csökkent a 35 év alattiak aránya, de még így is több mint 20%-a közülük kerül ki. A szállónkon 2016-ban megfordult 35 év alattiak 54%-a új belépő volt nálunk. Az új belépők összesen 2.670 vendégéjszakát töltöttek nálunk, átlagban 44 napot. Új belépőinkből 16 fő a páros részleg lakójaként érkezett hozzánk és ők a páros részlegre jellemző módon hosszabb ideig is maradtak nálunk, 2016-ban is.

Fluktuáció: 2008 óta 9 fő (5,6%) olyan lakónk van, aki folyamatosan, egy évet sem kihagyva lakója szállónknak. További 7 fő (4,3%) 2009 óta lakónk, és 6-an vannak (3,7%), akik 2010 óta lakói a Pro Domo Éjjeli Menedékhelynek, 2011-óta 2 fő lakik nálunk. A tavalyi évben nálunk lakók közül, tehát közel 15% legalább 5 éve folyamatosan a mi szolgáltatásainkat veszik igénybe.

A Befogadóház statisztikai mutatói

A 2016. október 3-ától működő Befogadóházban az év végéig 17, tartósan utcán élő hajléktalan embert fogadtunk, 12 férfit és 5 nőt. Összesen 646 vendégéjszakát töltöttek nálunk, átlagban 38 napot. Jellemző azonban, hogy vagy rövid ideig tartózkodnak ellátottjaink a szállón, vagy ha maradnak, akkor legalább 30 napig. (1-10 napig 5 ellátott tartózkodott a Befogadóházban, 11 és 30 nap között 2-en, 30 nap fölött 10-en maradtak nálunk).

A Befogadóház ellátottjainak átlagéletkora 50,6 év. (Legfiatalabb lakónk itt 40, legidősebb ellátottunk pedig 67 éves.)

„Közterület helyett emberibb körülmények" program:

A konzorciumi rendszerben regisztrált klienseink száma 2016-ban összesen 66 fő volt (tavaly 84). Ebből 32-en (tavaly 40) a páros részleg lakói voltak, ahol eleve az elhelyezés feltétele a regisztráció. (

Az esetkezelés szociális kollégáink által a regisztrált ügyfeleinkkel folyamatos, annak ellenére is, hogy a napi rutinfeladatok elvégzése-elsősorban a krízisidőszakban-gyakran okoz többletterhelést. Októbertől a Befogadóház ellátottjait már az ottani team segítette az esetkezelés folyamatában.

A Befogadóház szinte mindegyik ellátottja regisztrált a konzorciumi rendszerben, hiszen az új részlegünk éppen ezt a kliensi kört kívánja segíteni. A 2016-ban ebben az ellátásban részesülők közül 2 olyan lakónk volt, aki mégsem volt a rendszerben rögzítve.

Megvalósult fejlesztéseink:

A Befogadóház kialakítása során jelentős fejlesztéseket sikerült megvalósítani szállónk területén. A korábbi páros részleget az új kihívásoknak megfelelően építettük át. Mozgáskorlátozottak számára elérhetővé tettük az intézmény ezen részét: a szállóhoz vezető lejtős járda mentén a közlekedést segítő korlátot építtettünk, kijavítottuk, szélesítettük a járdákat. A bejáratot kerekesszékkel is elérhetővé tettük. Az épületen belül pedig mozgáskorlátozottak számára is használható vizesblokkot alakítottunk ki, korábbi tároló helyiségek teljes átépítésével. Ide természetesen új nyílászárók is kerültek. A mindennapi étkeztetéshez szükséges hűtőszekrényt is kaptunk. Ehhez a programhoz kapcsolódva az udvarra új, fedett dohányzó részt alakítottunk ki. Az éjjeli menedékhelyhez hasonlóan itt is kiépítettük a kamerarendszert. A team számára egy korábbi lakószobából irodahelyiséget rendeztünk be, ezt a mindennapi munkához szükséges technikai eszközökkel (irodabútorok, számítógép, nyomtató) is elláttuk.

Az éjjeli menedékhelyen tovább bővítettük a konyhai tároló kapacitást, a lakók igényeinek eleget téve.

Megoldandó feladatok, problémák:

- A ***nyílászárók teljes cseréje*** évek óta, továbbra is várat magára, hiszen a hideg hónapokban komoly energiaveszteséget okoznak a huzatos ablakok és ajtók.

Speciális Éjjeli Menedékhely – Lábadozó (1067 Bp. Szobi u. 3.)

Az intézmény céljai:

A speciális menedékhely célja a beteg, kórházi ellátásra még vagy már nem szoruló, de betegsége miatt más hajléktalanellátó intézményben nem ellátható hajléktalan emberek egészségügyi és szociális ellátása. A szabad férőhelyeken nem beteg hajléktalan emberek is elhelyezhetők.

Ellátottak köre, igénybevétel:

A speciális menedékhely olyan beteg hajléktalan férfiak és nők számára biztosít ellátást, akik betegsége nem igényel kórházi kezelést, de az utcán tartózkodás és betegségük együttesen veszélyezteti életüket, illetve a hajléktalanellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatók el megfelelően. A menedékhely ügyfeleinek - otthoni segítség hiányában és a rossz szociális helyzet miatt – biztosítani kell a betegágyat, étkezést, gyógyszerezést, rendszeres kötözést, fertőtlenítést, az egészségi állapot további megfigyelését, vizsgálatokra vagy kórházi ellátásra történő beutalást, roborálást, lábadozást.

A menedékhely betegeket fogad

- személyes jelentkezéssel utcáról, szállásnyújtó intézményekből
- a hajléktalanellátás utcai szolgálatain keresztül, szállítással vagy az intézménybe irányítással
- kórházak akut osztályairól, amikor a beteg állapotát nem ítélik alkalmasnak arra, hogy egyenesen az utcára kerüljön
- a Közalapítvány orvosi rendelésén, valamint a Mozgó Orvosi Szolgálatán keresztül

A betegek felvételét az intézmény háziorvosa orvosi vizsgálat után javasolja.

Az intézmény egységei:

- napi 24 órás háziorvosi ellátás: háziorvosi rendelés és ügyelet
- fertőtlenítő fürdető
- 66 betegágy
- Mozgó Orvosi Szolgálat

Az intézmény szolgáltatásai:

A menedékhely igénybevétele ingyenes. Betegek ellátására szolgáló speciális menedékhelyként folyamatos nyitva tartással egészségügyi és szociális szolgáltatásokat nyújt.

Egészségügyi szolgáltatások:

- háziorvosi rendelés, munkanapokon, napi 8 órában, területi kötöttség nélkül
- háziorvosi ügyelet
- fertőtlenítő fürdetés
- alapgyógyszerek és kötszerek biztosítása
- gyógyszerezés, kötözés

Szociális szolgáltatások:

- 24 órás bent tartózkodás, fekvő férőhely biztosítása,
- szociális ügyintézés

- egyéni szociális munka
- napi háromszori étkezés
- ruhapótlás (pizsama, utcai ruházat), tisztálkodó szerek
- ágynemű
- személyes tárgyak behozatala, tárolása és csomagmegőrzés
- indokolt esetben minimális pénzsegély
- pihenés és kikapcsolódási lehetőség (tv, számítógép, könyvek, játékok)

Nyitva tartás, munkaszervezés, működésmód:

Az intézmény folyamatosan, egész évben, napi 24 órájában van nyitva. A szolgáltatások folyamatos ellátása érdekében egyidejűleg szociális, egészségügyi és orvosi személyzet áll rendelkezésre. Az orvosok háziorvosi praxis keretében látják el feladataikat. Az egészségügyi és szociális személyzet szorosan együttműködik az egészségügyi és szociális problémák kezelésében. A szakmai hatékonyság fenntartása és folyamatossága érdekében rendszeres team munka folyik az intézményen belül. A team szoros kapcsolatban áll a telephelyen működő nappali melegedőben és utcai gondozó szolgálatnál dolgozó kollégákkal.

Egyéb programok:

Adomány felhasználás: Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás keretén belül folyamatos élelmiszeradományok segítik az ellátottak étkeztetését. A folyamatos étkeztetést segítő ételadományok mellett kiegészítő jellegű, az étrendben változatosságot biztosító élelmiszerek is érkeznek, mint pl. kávé, tea, zöldségek, gyümölcsök, tejtermékek.

Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma: 2016-ban a szálló szolgáltatásait összesen 196 fő vette igénybe (2015: 174 fő, 2014: 205 fő, 2013:181, 2012:248, 2011:248, 2010:274, 2009:235).

Átlagforgalom: A napi átlagforgalom 56 fő, az éves kihasználtság 85 % volt, amely 3%-os növekedés 2015-höz képest.

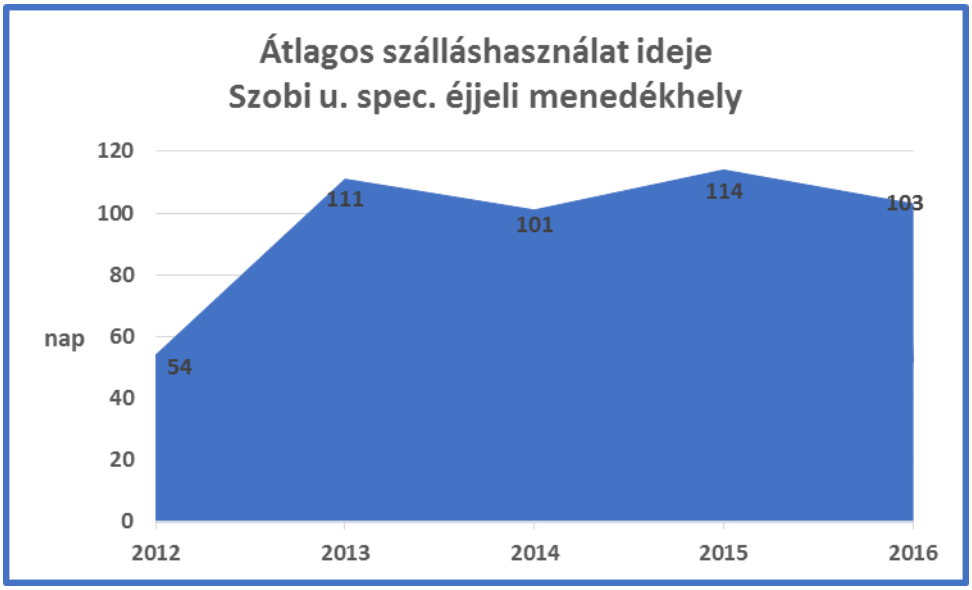
2016	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január	1789	58	87
február	1648	59	89
március	1739	56	85
április	1657	55	84
május	1666	54	81
június	1575	53	80
július	1656	53	81
augusztus	1777	57	87
szeptember	1738	58	88
október	1754	57	86
november	1695	57	86
december	1801	58	88
Összesen	**20495**	**56**	**85**

Az intézményben töltött idő:

Lábadozási idő	Menedékhelyen eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
rövid	1-10 nap	28	14
	11-30 nap	33	17
közepes	2-6 hónap	89	45
hosszú	7-12 hónap	16	8
nagyon hosszú	12 hónapnál több	30	15
Összesen		**196**	**100**

Az intézményben ellátott betegek 15%-a több mint 1 éve lakónk, számukra tartós elhelyezés szükséges, melynek megoldása gyakorlatilag lehetetlen.

Az *átlagos szálláshasználati idő* 103 nap (tavaly 114).



„Közterület helyett emberibb körülmények" program:

A konzorciumi megállapodás keretében a Speciális Menedékhely utcán élő, regisztrált hajléktalan személyeket is ellát. Ezen munka keretén belül sor kerül egy kérdőív felvételére a szükséges szolgáltatások megállapítására (pl.: iratok megléte, jövedelem, egészségügyi biztosítottság). Az adatok alapján folyik az ügyfél személyes segítése (pl.: iratbeszerzés, jövedelemhez juttatás, információ átadás: mit-hol intézhet, megfelelő igazolások kiállítása, stb.), melynek célja a megfelelő ellátáshoz való hozzájutását, elsősorban az utcára való visszakerülés megakadályozása.

A konzorciumi megállapodás keretében 2016-ban 188 fő összesen 19 808 éjszakát töltött intézményünkben. Ez napi átlagban 54,2 fő utcán élő elhelyezését jelentette, az intézményben ellátottak 79%-át.

Megoldandó feladatok, problémák:

- A fertőtlenítő fürdető átalakítása szükséges a nehezen mozgó, magatehetetlen betegek ellátása érdekében.
- Az orvosi rendelő áthelyezése is szükségszerű lenne az ellátás és a munkakörülmények javítása érekében.
- A szobák optimális kihasználására és a mozgássérültek elhelyezésére további éjjeli szekrények beszerzése szükséges, így a szobákban lévő ruhásszekrények a folyosókra kerülhetnek, ill. megszüntethetők.
- Pizsamák beszerzés, pótlása szükséges mivel a meglévő mennyiség elfogyott.
- Nyílászárók felújítása, elsősorban utólagos szigetelése szükséges.
- Ipari mosógép beszerzése is szükségessé válhat.
- Belső adatbázis kezelő fejlesztése is aktuálissá vált.

Átmeneti szállás

Segítőház Átmeneti Szálló (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

Az Átmeneti Szálló lakhatással nem rendelkező, önellátásra képes, 18. évét betöltött férfiak részére biztosít átmeneti elhelyezést, valamint szociális, mentálhigiénés segítséget. Alapcél a kliensek társadalmi integrációjának elősegítése, a hajléktalan ellátó intézményrendszert felváltó, önálló lakhatásba költözésben, a munkahely megtartásban, a munkaerő piaci pozíció javításában, valamint az egyéni problémáik kezelésében való segítségnyújtás.

Ellátottak köre:

Az ellátottak önellátásra képes, nagykorú, hajléktalan férfiak, akik valamilyen jövedelemforrással már rendelkeznek, vagy jövedelemmel nem rendelkező, de munkavállalásra motivált hajléktalan emberek, akik gondozási szerződésben vállalják, hogy meghatározott időn belül, munkát találnak maguknak.

Felvételi beszélgetést kihasználtságtól függően, heti rendszerességgel tart az intézmény. A felvételi eljárás rendje változatlan formában történik: előzetes egyeztetés alapján, telefonon, vagy személyes megjelenéssel lehet feliratkozni a felvételi beszélgetésre, ahol három szociális munkás szakember a jelentkező (elsősorban) rászorultsága, jövedelmi helyzete és motivációi alapján dönt a felvételről.

Az intézmény szolgáltatásai:

Az intézmény szolgáltatásai a korábbi évekével azonosak. Az átmeneti szállás 31 férőhelyes. 24 órás nyitva tartás mellett, térítési díj ellenében, 1+1 évig lehet igénybe venni. Az egy év hosszabbítást a lakó kérésére intézményvezető hagyhatja jóvá. A térítési díj 9000 Ft/hó.

Az intézményben lehetőség van:

- életvitelszerű lakhatásra 3 és 4 ágyas szobákban
- értékmegőrzésre páncélszekrényben
- egyéni tisztálkodásra, mosásra
- ágyneműcserére 2 hetente (ill. igény szerint akár többször is)
- étkezésre, ételmelegítésre, főzésre
- kikapcsolódásra (TV, DVD, sporteszközök, társasjátékok használatára),
- tartózkodási és lakcím létesítésére
- indokolt esetben ingyenes telefonálásra (pl. munkakeresés, ügyintézés)
- az intézményben működő háziorvosi rendelő igénybevételére
- ingyenes számítógép használatra internetelérással

A kliensekkel szakképzett szociális és mentálhigiénés munkatársak foglalkoznak, akik az egyéni esetkezelés mellett havi rendszerességgel csoportfoglalkozásokat is tartanak.

Munkaszervezés:

2016-ban az átmenti szállón személyzeti változások történtek. Két munkatársunk nem rendelkezett a szociális és mentálhigiénés munkakör betöltéséhez szükséges felsőfokú végzettséggel, helyettük a

továbbiakban két diplomás dolgozó végzi az esetmunkát, így az intézmény szakmai létszáma teljes mértékben megfelel a törvényi előírásoknak.

Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma:

2016-ben a szálló szolgáltatásait összesen 71 fő vette igénybe (2015: 61 fő, 2014: 66 fő, 2013: 59, 2012: 70).

Éves forgalom:

2016	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január	960	31	100
február	899	31	100
március	961	31	100
április	928	31	100
május	962	31	100
június	935	31	100
július	962	31	100
augusztus	964	31	100
szeptember	934	31	100
október	961	31	100
november	930	31	100
december	952	31	100
Összesen	**11348**	**31**	**100**

Kihasználtság: A férőhelyek kihasználtsága egész évben 100%-os volt, az elmúlt évekkel megegyezően.

Az *átlagos szálláshasználati idő* 280 nap.

Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	0	0
26-35 év	3	4
36-45 év	15	21
46-55 év	13	18
56-60 év	11	15
61-	29	41
Összesen	**71**	**100**

A lakók átlagéletkora 55 év. A legfiatalabb ügyfél 27 éves, a legidősebb pedig 73 (!) éves volt.

Hajléktalanként eltöltött idő:

Hajléktalanként eltöltött idő	Fő	%
1 évnél kevesebb	13	18
1-5 év	22	31
6-10	18	25
11-	18	25
Összesen	**71**	**100**

Az ellátottak átlagban 8 éve hajléktalanok.

Kikerülés az intézményből:

Kiköltözés helye	Fő
albérlet	0
család (élettárs)	0
Segítőház rehab. int.	2
másik szálló	14
ismeretlen	9
szociális/idősek otth.	0
elhunyt	0
kórház	1
Összesen	**26**

Továbbra is évről évre nő azoknak a klienseinknek a száma, akik igyekeznek kihasználni a maximális (1+1 év) lakhatási időt, majd intézményi jogviszonyuk letelte után egy másik átmeneti szállóra jelentkeznek. Ezek az emberek koruk, nem megfelelő szakképzettségük, vagy éppenséggel munkahelyek híján képtelenek tartós, biztos munkát találni. Amennyiben sikerül is elhelyezkedniük valahol, ott csak igen csekély munkabérre számíthatnak, amiből a szálló térítési díjának fizetése mellett, csak alapvető létfenntartási szükségleteiket tudják fedezni, továbblépésük magasabb szintű lakhatásba (albérlet, munkásszálló) szinte lehetetlen.

Rehabilitációs intézmények

Segítőház Rehabilitációs Szálló (1106 Bp. Jászberényi út 47/E.)

Az intézmény céljai:

A Rehabilitációs Szálló lakhatással nem rendelkező, önellátásra képes, 18. életévét betöltött, szenvedélybeteg férfiak részére biztosít elhelyezést, valamint szociális, mentálhigiénés segítséget. Alapcél a kliensek társadalmi integrációjának és rehabilitációjának elősegítése, valamint a hajléktalan ellátó intézményrendszert felváltó, önálló lakhatásba költözés, a munkahely megtartásban, a munkaerő pozíció javításában, és nem utolsó sorban az egyéni problémáik kezelésében való segítségnyújtás.

Elvárás minden Rehabilitációs Szállóra került hajléktalan emberrel szemben, hogy absztinens életmódot folytasson, munkajövedelemből tartsa el önmagát, havonta egyéni szerződés szerinti összeget takarítson meg jövedelméből, részt vegyen a mentálhigiénés csoporton és egyéni gondozás keretében együttműködjön szociális munkásával. A kliens képességeihez és lehetőségeihez igazított elvárások egyéni megállapodásban, a vele együttműködésben folytatott szociális és mentálhigiénés munka egyéni rehabilitációs tervben van rögzítve.

Mivel a túlzott alkoholfogyasztás a hajléktalanság egyik legfőbb fenntartó, és meghatározó tényezője lehet, ezért az alkoholizmussal, mint szenvedélybetegséggel való szembenézés, az absztinencia vállalása az életforma váltásra való törekvés döntő motivációjaként van kezelve.

Ellátottak köre:

Az ellátottak önellátásra képes, nagykorú, szenvedélybeteg, absztinens hajléktalan férfiak, akik valamilyen jövedelemforrással már rendelkeznek, vagy jövedelemmel nem rendelkező, de munkavállalásra motivált absztinens hajléktalan emberek, akik gondozási szerződésben vállalják, hogy meghatározott időn belül, munkát találnak maguknak, valamint absztinenciájukat megtartják.

Felvételi beszélgetést kihasználtságtól függően tart az intézmény. A Segítőház Átmeneti Szálló azon lakói, akik előzetesen már jelezték a rehabilitációs szállóra kerülésük szándékát, valamint tartós absztinenciát vállalnak, a felvételnél előnyt élveznek a „külső" intézményből jött felvételizőkkel szemben. A felvételi eljárás rendje: előzetes egyeztetés alapján lehet jelentkezni a felvételi beszélgetésre, melynek során, az intézmény szociális és mentálhigiénés szakemberei, a jelentkező motivációja és absztinens életmódjának megtartásában való eltökéltsége alapján dönt a felvételről.

Az intézmény szolgáltatásai:

A rehabilitációs szálló 10 férőhelyes. 24 órás nyitva tartás mellett, térítési díj ellenében, 2 + háromszor 1 évig lehet igénybe venni. Az éves hosszabbításokat a lakó kérésére intézményvezető hagyhatja jóvá. A térítési díj 9.000 Ft/hó.

Az intézményben lehetőség van:

- életvitelszerű lakhatásra 2 ágyas szobákban
- értékmegőrzésre páncélszekrényben
- egyéni tisztálkodásra, mosásra, ruhaszárításra
- ágyneműcserére 2 hetente (ill. igény szerint akár többször is)

- étkezésre, ételmelegítésre, főzésre
- kikapcsolódásra (TV, DVD, sporteszközök, társasjátékok használatára)
- tartózkodási és lakcím létesítésére
- indokolt esetben ingyenes telefonálásra (pl. munkakeresés, ügyintézés)
- az intézményben működő háziorvosi rendelő igénybevételére
- ingyenes számítógép használatra, internetezésre
- a kliensekkel szakképzett szociális és mentálhigiénés munkatársak foglalkoznak, akik az egyéni esetkezelés mellett, rendszeres „támogató" jellegű csoportfoglalkozásokat is tartanak.

Munkaszervezés:

Az intézmény 24 órás ügyeletét. a korábbi évekhez hasonlóan, továbbra is az átmeneti szálló dolgozói végzik. A szociális és mentálhigiénés, valamint a csoportmunkával járó feladatokat az intézményvezető és egy szociális munkás végzettségű munkatárs látja el.

Statisztikai adatok:

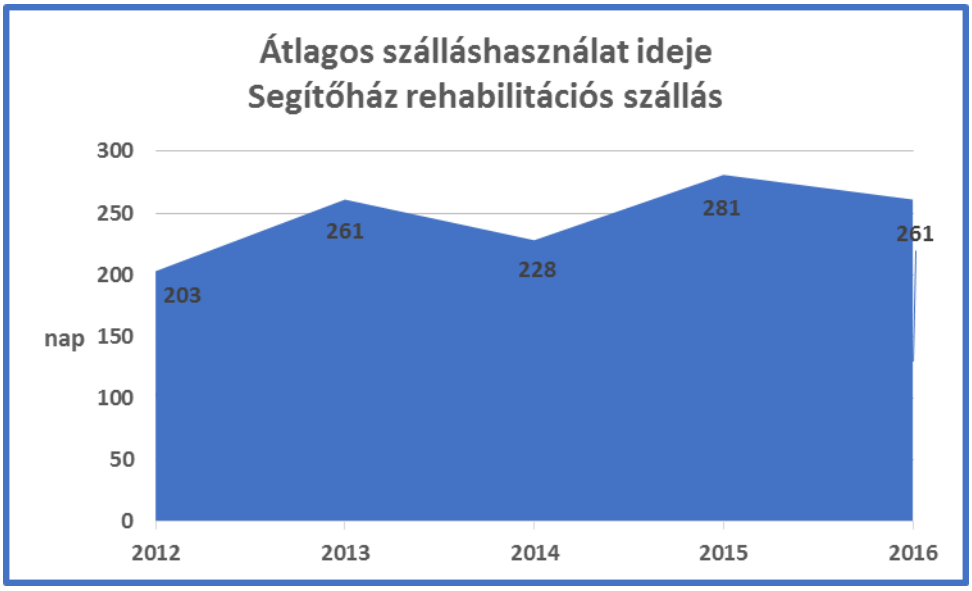
Éves forgalom: Az intézmény férőhely kihasználtsága 2016-ban csaknem minden nap 100% volt. Összesen 14 ellátott fordult meg az intézményben.

2016	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január	310	10	100
február	290	10	100
március	310	10	100
április	300	10	100
május	310	10	100
június	289	10	100
július	310	10	100
augusztus	310	10	100
szeptember	300	10	100
október	314	10	100
november	300	10	100
december	310	10	100
Összesen	**3653**	**10**	**100**

Az intézményben töltött idő:

Rehabilitációs szálláson eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
1-10 nap	0	0
11-30 nap	0	0
1-6 hónap	2	15
7-12 hónap	12	85
Összesen	**14**	**100**

Az *átlagos szálláshasználati idő* 261 nap.



Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	0	0
26-35 év	0	0
36-45 év	3	21
46-55 év	2	14
56-60 év	4	29
61-	5	36
Összesen	**14**	**100**

A lakók átlagéletkora 56 év, a legfiatalabb 41, a legidősebb 71 éves.

Hajléktalanként eltöltött idő:

Hajléktalanként eltöltött idő	Fő	%
1 évnél kevesebb	1	7
1-5 év	1	7
6-10	6	43
11-	6	43
Összesen	**14**	**100**

Az ellátottak átlagban 12 éve hajléktalanok.

Kikerülés az intézményből: 2016-ban összesen 4 fő intézményi jogviszonya szűnt meg.

Kiköltözés helye	Fő
albérlet	2
család (élettárs)	2
Összesen	**4**

A 2016.-ban kiköltözött kliensekre is jellemző, hogy huzamosabb ideig laktak a Rehabilitációs szállón, igyekeztek kitölteni a maximális 5 éve lakhatási időt. Ez alatt mentális és fizikai egészségi állapotukban is pozitív változást sikerült elérni. A kiszámítható, nyugodt lakhatást biztosító Rehabilitációs szálló lehetővé tette számukra, hogy tartósan el tudjanak helyezkedni a munkaerőpiacon, így egyenletes jövedelemre tettek szert.

Kiléptető lakás:

A rehabilitációs programot huzamosabb ideje sikeresen teljesítő klienseink számára, társadalmi reintegrációjuk támogatására a közalapítvány saját tulajdonú kiléptető lakást üzemeltet, amely a Bp. VIII. kerület, Illés utca 23. alatt található. A 30 négyzetméteres garzonlakás, fél-komfortos, galériával megosztott tere miatt, egyszerre 2 fő elhelyezésére alkalmas. A tartózkodási idő maximum 2 év. Kihasználtság tekintetében a két ágy lefedettsége 100 %.

A lakás használata a lakóknak térítésmentes, csak az általuk használt víz, gáz, áram és televízió előfizetés költségeit kell megtéríteniük. Az esetleges karbantartási és felújítási munkálatokat a Közalapítvány fizeti, de a kisebb javításokat jellemzően önállóan oldják meg a kliensek.

A kiléptető lakás funkcióját tekintve megfelelően működött. 2016-ban a kiléptető lakásban összesen három kliens lakott. Hajléktalanságuk oka jellemzően családi konfliktus, válás, ill. szenvedélybetegségük. Mindannyian rendelkeznek szakképzettséggel, bár nem az eredeti szakmájukban dolgoznak. Bejelentett munkaviszonnyal rendelkeznek és huzamosabb ideje ugyanannál a cégnél végzik munkájukat. A kiléptető lakás lakóival rendszeres kapcsolattartásban van a segítőjük, a csoportfoglalkozásokon rendszerint ők is részt vesznek.

Pro Domo Rehabilitációs Szálló (1106 Bp. Gránátos u. 2.)

Az intézmény céljai:

Az intézmény céljai a Segítőház Rehabilitációs Szállóéval megegyezően a hajléktalan, szenvedélybeteg emberek rehabilitációja. Az eddig kialakított szabályok jelentős módosítására nem volt szükség.

Ellátottak köre:

Az intézménybe kórházi alkoholelvonóról frissen kikerült férfi hajléktalanokat veszünk fel, előzetes időpont egyeztetés után létre jött felvételi beszélgetésen. Az intézményi jogviszony létesítésének feltételei: nagykorúság, hajléktalanság, friss elvonókezelés, ill. társintézményi javaslat.

Vizsgáljuk a jelentkező motiváltságát az absztinencia tartásra és az életforma váltásra. Pozitív döntés esetén az ellátottal írásbeli szerződést kötünk, amely tartalmazza az együttműködés hosszát, az absztinencia vállalást, a kötelező terápiába járást, a folyamatos munkavégzést, együttműködést a szociális munkásokkal az életforma váltás érdekében és a házirend elfogadását.

Az intézmény szolgáltatásai:

A rehabilitációs szálló 25 férőhelyes. 24 órás nyitva tartás mellett, térítési díj ellenében, 2 + háromszor 1 évig lehet igénybe venni. Az éves hosszabbításokra a lakók pályázhatnak, az intézményvezető hagyhatja jóvá. A térítési díj 10.000 Ft/hó.

Az intézmény 24 órán át tart nyitva.

Az intézményben lehetőség van:

- életvitelszerű lakhatásra 4 ágyas szobákban, 2 hetente ágyneműcserével
- egyéni tisztálkodásra, mosásra
- étkezésre, főzésre, (minden lakónak önálló és zárható szekrénykéje van száraz élelmiszerek tárolására, az intézmény a konyhai felszereléseket és eszközöket biztosítja)
- a rehabilitációs státuszt figyelembe vevő kiegészítő konzervellátmányt biztosítunk
- pénzsegélyt is lehet kérni, nagyon indokolt esetben, team döntés alapján
- kikapcsolódásra (TV, videó, sporteszközök használatára)
- ideiglenes és állandó lakcím bejelentésre
- a lakóknak hívható nyilvános telefon áll rendelkezésükre
- megbetegedés esetén a kerületi alapellátásban működő háziorvoshoz vagy a Közalapítvány orvosához lehet fordulni

Az életforma váltás érdekében a ház egyéb szolgáltatásokat is nyújt:

- terápiás lehetőségeket szervezünk (egyénit és csoportosat)
- a házban kondicionáló terem működik
- számítógép szoba Internet hozzáféréssel
- a kapcsolatépítés érdekében vendégszobát lehet igénybe venni előzetes megbeszélés alapján
- az ellátottak épülését a szociális munka széles eszköztárával segítjük

Működésmód:

Az intézmény messzemenően számol az ellátottak motiváltságával, változtatási szándékával, ezért mindenki saját kulccsal rendelkezik a bejárati ajtókhoz és a szobájához, a lakók mozgása nincs korlátozva. Szabályozva van azonban a látogatás, az együttélési normákkal kapcsolatos elvárások, az éjszakai távolmaradás, a csoportokon való részvétel, a takarítás, a szondáztatás, a ki- és visszakerülés lehetősége, az érdekképviseleti fórum működése, a lakbérfizetési rend.

A kliensek motiváltsága és a szociális munka eredményeképp az ellátottak gyakorlatilag 100 %-a bejelentett munkát végez. A megszerzett jövedelemből előtakarékosságot folytatnak, melynek összege minimum 15.000 Ft havonta.

A munka világában való megjelenést speciális szolgáltatásokkal is igyekszünk elősegíteni.

Az Intézményben 2016-ban folyamatosan, heti rendszerességgel működtek a terápiás hatású „támogató csoportok". Ezeken minden ellátott rendszeresen részt vesz.

Pszichológus által vezetett egyéni terápiában 3 fő részesült.

Kéthetenként nagycsoportot (lakógyűlést) és a szükségletnek megfelelően szobacsoportot is tartottunk.

A szállón a 2016-ban több ünnepséget tartottunk. Ezek a nagy keresztény megemlékezésekhez, ill. az intézmény belső életéhez kapcsolódtak.

A team a házirendnek és az általános szakmai, etikai szabályoknak megfelelően végezte tevékenységét. A kiforrott szakmai közösség lehetővé tette az összehangolt, biztonságos munkavégzést.

Statisztikai adatok:

Igénybe vevők száma: 2016-ban 58 ember lakott az intézményben.

Éves forgalom:

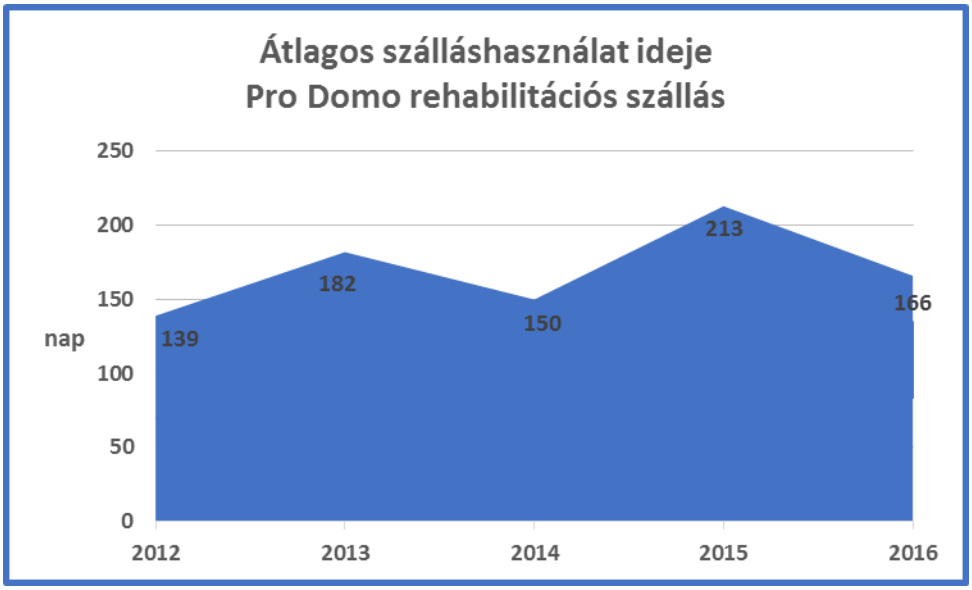
2016	Forgalom (éjszakák száma)	Napi átlag fő	Kihasználtság %
január	828	27	**107**
február	801	27	**110**
március	746	26	**103**
április	786	26	**105**
május	835	27	**108**
június	792	26	**106**
július	806	26	**104**
augusztus	808	26	**104**
szeptember	787	26	**105**
október	818	26	**106**
november	810	27	**108**
december	830	27	**107**
Összesen	**9647**	**26**	**106**

Kihasználtság: A férőhelyek kihasználtsága egész évben 100% feletti volt.

Az intézményben töltött idő:

Rehabilitációs szálláson eltöltött idő	Fő	Arányuk az igénybevevők között %
1-10 nap	0	0
11-30 nap	8	13,8
1-6 hónap	28	48,2
7-12 hónap	10	17,2
12- hónap	12	20,8
Összesen	**58**	**100**

Az *átlagos tartózkodási idő*: 166 nap.



Életkor:

Életkor	Fő	%
18-25 év	0	0
26-35 év	3	5,1
36-45 év	14	24,1
46-55 év	24	41,5
56-60 év	9	15,5
61-	8	13,8
Összesen	**58**	**100**

A lakók átlagéletkora 51 év, a legfiatalabb 26, a legidősebb 64 éves.

Hajléktalanként eltöltött idő:

Hajléktalanként eltöltött idő	Fő	%
1 évnél kevesebb	6	10,4
1-5 év	23	39,6
6-10	11	19,0
11-	18	31,0
Összesen	**58**	**100**

Az ellátottak átlagban 7 éve hajléktalanok.

Kikerülés az intézményből:

Kiköltözés helye	Fő
albérlet	6
család (élettárs)	5
másik szálló	7
ismeretlen	9
kórház	3
egyéb	1
Összesen	**31**

Fejlesztések, megoldandó feladatok, problémák, nehézségek:

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is feladat az ***időszakos festés*** elvégzése, ***ablakok cseréje, külső hőszigetelés***. ***Új feladatként jelentkezik, a szorgalmi jog megszűnése miatt, a szennyvíz elvezető csatorna 106 méter hosszon történő áthelyezése.***

A Közalapítványi Iroda tevékenysége

Pályázati rendszer működtetése

2016-ban is a Közalapítványi Iroda az Emberi Erőforrás Minisztériummal kötött együttműködési megállapodás alapján hajtott végre feladatait, melyek keretében kezelte a hajléktalanellátás diszpécserszolgálatinak, a konvergencia régióknak és a Közép-magyarországi régió pályázati feladatainak kezelését.

A közalapítványi Iroda pályázatok bonyolításával kapcsolatos feladatai és tevékenysége

A Közalapítvány a pályáztatási eljárásban, az EMMI-vel kötött szerződések alapján, mint közreműködő szervezet vesz részt, és a vonatkozó jogszabályok, valamint a Közalapítvány Támogatási Szabályzata szerint jár el.

A Közalapítványi Iroda a pályázatok teljes körű koordinációját végezte az alábbi feladatok teljesítésével:

Pályázati tervezés és programok előkészítése:

- A hajléktalanellátás fejlesztését célzó pályázati célok, támogatandó programok meghatározásában való részvétel, javaslattétel a támogatási keret felosztására.
- A pályázatok részletes céljainak, szakmai feltételeinek meghatározása a minisztériummal való egyeztetés alapján.
- Pályázati kiírások és pályázati adatlapok elkészítése.
- A pályázati felhívás és az eljárásrend összehangolása a fejezeti kezelésű előirányzatok kezeléséről és felhasználásáról szóló EMMI rendelet, az államháztartásról szóló törvény, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet, valamint a Közalapítvány SzMSz-ének mellékletét képező Támogatási Szabályzat vonatkozó rendelkezéseivel.
- Az Ávr. szerinti adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Pályázatok kiírása, érkeztetése:

- Pályázatok közzététele, terjesztése a hajléktalanellátó intézmények körében.
- Az Ávr. szerinti adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.
- A pályázati felhívások bemutatása hajléktalanellátó intézmények számára szervezett szakmai fórumokon.
- Pályázati információs napok szervezése, érdeklődők folyamatos tájékoztatása, pályázati tanácsadás folyamatos biztosítása.
- Pályázatok érkeztetése, befogadása.
- A pályázatok teljességének, és a pályázók pályázati jogosultságának ellenőrzése, hiánypótlások kezelése.
- A pályázók értesítése a pályázat befogadásáról.

A pályázatok értékelése

- Pályázatok előkészítése bírálatra.

- Bírálati szakértői lista összeállítása, szakértői munkacsoport szervezése, munkájának koordinálása az egyes pályázati kiírásokhoz kapcsolódóan.
- Értékelő Bizottság munkájának koordinálása.
- A támogatási javaslatot tartalmazó okirat összeállítása az Értékelő Bizottság támogatási javaslatáról, az okirat minisztérium részére történő megküldése.

Támogatási szerződések megkötése, forrás átutalása

- Támogatási szerződés és mellékleteinek elkészítése a minisztériummal való egyeztetés alapján.
- A pályázó szervezetek értesítése a pályázatok eredményéről, az eredmények közzététele.
- Az Ávr. szerinti adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.
- Támogatási szerződések előkészítése, megküldése a nyertes szervezetek részére, a szerződések megkötésének koordinálása, támogatási szerződések érkeztetése, teljességének ellenőrzése, hiánypótlások kezelése.
- Támogatási szerződések módosításainak kezelése.
- A támogatások utalásához kapcsolódó pénzügyi adminisztrációs feladatok teljesítése. adatszolgáltatás az EMMI felé finanszírozási terv összeállításához, keretátvezetés kezdeményezése, könyvelési feladás.
- Támogatások utalása.

A támogatott programok megvalósulásának követése

- Kapcsolattartás a támogatott szervezetekkel, szakmai tanácsadás, szükség esetén konzultációk szervezése.
- Beérkezett beszámolók szakmai értékelése és pénzügyi ellenőrzése, hiánypótlások kezelése.
- A támogatott programok mintavételes monitorozása.
- A megvalósuló programok eredményeinek folyamatos követése, elemzések, írásos összefoglalók készítése a támogatási keret felhasználásáról.
- A teljes pályázati dokumentáció és pénzügyi nyilvántartás elkülönített kezelése.
- Szakmai beszámoló és pénzügyi elszámolás készítése a támogatások felhasználásáról az EMMI felé.

Egyéb feladatok

- Folyamatos kapcsolattartás, ügyintézés az Emberi Erőforrások Minisztériummal.
- A Közalapítvány pályázataival kapcsolatban rendszeres tájékoztatás nyújtása a kuratórium, Emberi Erőforrások Minisztériuma és egyéb szakmai szervezetek részére.

A 2015-16. évre meghirdetett pályázati források kezelése

A Hajléktalanokért Közalapítvány az Emberi Erőforrás Minisztériummal 13880-4/2015/SZOCSZOLG ügyiratszámmal megkötött támogatási szerződés alapján az alábbi pályázatokat bonyolította le:

1. Regionális diszpécserszolgálati feladatok ellátása 2015-16. (pályázati felhívás kódja: 2015-16 - DISZP), a korábbi évekkel megegyezően 45 M Ft támogatási kerettel,
2. Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban 2015-16. (pályázati felhívás kódja: 2015-16 - KONV), a korábbi évvel megegyezően 141.450 M Ft támogatási kerettel,
3. Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép-Magyarországi régióban 2015-16. (pályázati felhívás kódja: 2015-16-KMR), a korábbi évvel megegyezően 186,450 M Ft támogatási kerettel.

A Közalapítvány a korábbi évekhez hasonló szerkezetben hirdette meg pályázati felhívásait: külön szaktematikus pályázatot írt ki a regionális diszpécserszolgálati feladatok ellátására, valamint a konvergencia régiók és a Közép-Magyarországi régió ellátó szervezetei számára területi alapon és némileg eltérő feltételekkel, külön-külön hirdette meg pályázatait a normatív támogatással nem rendelkező programok támogatásra. Bár a központi, valamint a konvergencia-régiókban működő hajléktalanellátó szervezetek programjai adottságaik miatt némileg eltérnek, az ellátás országos szervezése és finanszírozása terén előrevivő a Közalapítványon keresztül megvalósuló országos pályáztatás, mely egységes szakmai fejlesztések megszervezését és finanszírozását teszi lehetővé.

A központi és a konvergencia régiók pályázati felhívásai közti eltérések egy része területi sajátosságokból fakad. Budapesten a kiépült hajléktalanellátás viszonylagosan sűrű szolgáltatási és intézményrendszere lehetővé teszi a programok bevitelét a közterületekről az intézményekbe, mivel az intézmények jól elérhetőek és megközelíthetőek. Az eltérések másik oka, hogy a fővárosi önkormányzat forrást biztosít a budapesti civil szervezetek részére a közterületeken élők intézményekbe integrálására az ún. „Közterület helyett emberibb körülmények” program keretében, ezért az utcán élők elérését segítő krízisautó szolgáltatást vagy a diszpécserszolgálatokat a fővárosi forrásból lehet finanszírozni, míg vidéken ezek a programok a közalapítványi pályázati keretet terhelik. Így a központi régióban viszonylagos forrásbőség áll elő, amely lehetővé teszi pl. a szervezetek halaszthatatlan épület-karbantartásait, és így a működét fenyegető vagy korlátozó hibák elhárítását, vagy a szállók, melegedők amortizálódott bútorainak, háztartási gépeinek cseréjét, az egészségügyi programoknak – ezen belül is elsősorban a betegek gyógyszerrel történő ellátásnak – a téli időszakon túlnyúló támogatását.

Mindhárom pályázati felhívást a kötelező adminisztratív eljárásrenden belül a lehető legkorábban, azonos időpontban, 2015. június elején hirdette meg a Közalapítvány. A bírálat, döntések előkészítése, minisztériumi támogatói döntés 2015. nyár végére lezárult, a támogatások utalása 2015 végére megtörtént.

A korábbi évekhez hasonlóan a programok és a támogatási összegek legalább 10%-át a Közalapítványi Iroda helyszíni látogatásokon monitorozta.

Az ellenőrzött programok teljesítették a pályázatában vállaltakat és elérték a kitűzött célokat. Egyes programok hiánypótló feladatot láttak el, míg mások az alapszolgáltatások körébe tartozó (ill. az

alapszolgáltatások körébe tartozó, de financiálisan nem fedezett) feladatok ellátásának támogatásához nyertek kiegészítő támogatást. Néhány, a jegyzőkönyvekben jelzett adminisztrációs problémától eltekintve az ellenőrzés megfelelő tartalmúnak találta a szakmai programok mögöttes dokumentumait.

A monitorozásba be nem került programok ellenőrzése a szakmai és pénzügyi beszámolókon alapult. Ezen felül, a diszpécserszolgálatok esetében a Közalapítványi Iroda munkatársai részt vesznek a diszpécserszolgálatok havi egyeztetésein, így személyes találkozásokkal tudják követni a programok megvalósulását.

A Regionális diszpécserszolgálati feladatok ellátása 2015-16. (2015-16-DISZP) pályázati felhívás ismertetése

A regionális diszpécserszolgálatok kezdetektől pályázati támogatással működnek. A pályázatok lebonyolításában és a pályázati programok megvalósításában a korábbi évekhez képest nem volt változás.

Pályázatot benyújtó és a támogatott szervezetek:

Szolgáltatás helyszíne (régió)	Szervezet neve	A szolgáltatás központja	Támogatás összege (Ft)
Dél-Dunántúl	TÁMASZ Alapítvány	Pécs	7.500.000
Közép-Dunántúl	Utcai Szociális Segítők Egyesülete	Tatabánya	7.500.000
Dél-Alföld	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Kecskemét	7.500.000
Észak-Alföld	Periféria Egyesület	Nyíregyháza	7.500.000
Észak-Magyarország	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Miskolc	7.500.000
Nyugat-Dunántúl	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	Zalaegerszeg	7.500.000
ÖSSZESEN			**45.000.000**

A diszpécserszolgálatok a hajléktalanellátás koordinálásának legfontosabb szereplői, különösen a közterületeken élők ellátásának és szálláshoz jutásának vonatkozásában. A szolgálatok által ellátott feladatok:

- Szociális szakemberek, szociális intézmények, egyéb szervezetek és hatóságok részvételével, valamint lakossági bejelentések alapján jelzőrendszer szervezése és működtetése az utcán élő, valamint az utcán krízishelyzetbe került hajléktalan személyek érdekében.
- Közterületről érkező, krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentések kezelése: a bejelentés körülményeinek minél pontosabb megismerése, a hajléktalan személy ellátáshoz jutásának megszervezése, az elhelyezéssel kapcsolatos krízishelyzetek megoldása. A megkeresések nyomán a diszpécserszolgálat tudomására jutott esetek figyelemmel kísérése, az eset kapcsán kapcsolattartás az ellátó szociális szervezettel.
- Kapcsolatfelvétel és rendszeres kapcsolattartás a régióban működő hajléktalanellátó intézményekkel, szervezetekkel: a szolgálatnak ismernie kell a régióban működő összes hajléktalanellátó szervezetet, azok kapacitásait, az igénybevétel feltételeit, és megkeresésre naprakész információt kell tudnia szolgáltatni a rendelkezésre álló szolgáltatásokról. A szolgálatnak ezen túl rendszeres kapcsolatot kell tartani a régióban a hajléktalan emberek ellátásában közreműködő, vagy abban érintett egyéb szereplőkkel: egészségügyi és szociális intézményekkel, önkormányzatokkal, egészségügyi intézményekkel, rendvédelmi szervekkel, stb.

- A hajléktalan személyek ellátásának szervezése és összehangolása, kiemelt figyelemmel a téli időszakra: évente legalább két alkalommal (a téli időszakot közvetlenül megelőzően kötelezően) régiós szinten, vagy minden megyében megyei szinten egyeztetések megszervezése és lebonyolítása a hajléktalan emberek ellátásában érintett szereplők minél szélesebb körű bevonásával. A megállapodások írásbeli rögzítése, valamint jelenléti ív, emlékeztető készítése a találkozókról.

- A régióban működő hajléktalanellátó intézmények kapacitásainak folyamatos követése, az ellátások pontos, naprakész ismerete: információk gyűjtése napi rendszerességgel a régióban lévő éjjeli menedékhelyek, heti rendszerességgel az átmeneti szállások szolgáltatási kapacitásáról és kihasználtságáról. Kapacitáshiányok figyelemmel kísérése, jelzése a Közalapítvány felé. Információközvetítés szabad szolgáltatási kapacitásokról a hajléktalan személyek, a segítő szervezetek, illetve az őket megkereső egyéb szervezetek (mentők, kórházak, rendőrség stb.), és a lakosság részére.

- Utcai szociális munkát végző szervezetek, és megyei vagy városi hatáskörű krízisautók tevékenységének koordinálása, utcai bejelentésekre való azonnali reagálás, a közterületen tartózkodó személyek ellátásának megszervezése.

- Az utcán élők ellátása érdekében a lakosság minél szélesebb körű, folyamatos tájékoztatása a diszpécserszolgálat működéséről, telefonszámáról: a helyi és országos nyilvánosság, média használata; a szolgálat telefonszámának hirdetése médiában, egyéb hirdetési felületeken, szóróanyagok terjesztése.

- A hajléktalanellátás országos információs füzetének szerkesztése és közzététele a szociális ellátók számára.

- Megkeresésre a hajléktalanellátó rendszerről információnyújtás, tájékoztatás.

Egyes diszpécserszolgálatoknál továbbra is jelen van a **profil bővítése**, azaz a hajléktalanság okozta veszélyhelyzeteken túlnyúló veszélyeztető jelzések fogadása és a krízisek elhárítása. Ezek a felvállalt feladatok:

- Készenléti gyermekjóléti telefonügyelet működtetése (a Közép-Dunántúli régióban).

- Az áldozattá válást megelőző és az áldozattá váltakat segítő telefonügyelet működtetése (a Közép-Dunántúli régióban).

- A lakásmegtartás segítése a DÉMÁSZ hátralékcsökkentő, áramszámlából visszatérítést nyújtó pályázatáról telefonos információnyújtás és a pályázatot elkészítésében segítő szervezetekhez irányítás (a Dél-alföldi régióban).

A támogatásból és a szervezetek saját forrásaiból a diszpécserszolgálatok működtetett a jelzőrendszer adatai összegző adatai:

A REGIONÁLIS DISZPÉCSERSZOLGÁLATHOZ ÉRKEZŐ TELEFONHÍVÁSOK HAVI MEGOSZLÁSA													
2015. július 1 – 2016. június 30.													
Hívások típusa	**7. hó**	**8. hó**	**9. hó**	**10. hó**	**11. hó**	**12. hó**	**1. hó**	**2. hó**	**3. hó**	**4. hó**	**5. hó**	**6. hó**	**Összesen**
utcai bejelentés	36	23	37	62	193	217	309	182	164	93	34	26	**1 376**
konkrét személy elhelyezése	34	49	46	63	76	86	110	79	65	47	35	31	**721**
az ellátórendszerre vonatkozó általános információk közvetítése	81	94	121	147	157	142	147	141	172	151	133	104	**1 590**
az adatbázisainkban szereplő konkrét információk közvetítése	209	183	233	233	352	353	403	348	352	290	259	232	**3 447**
a Diszpécserszolgálat programjaihoz kapcsolódó infók közvetítése	200	124	177	245	448	551	676	509	454	339	220	238	**4 181**
„Keresik” szolgáltatással kapcsolatos hívás	24	14	13	19	35	32	34	36	21	25	13	16	**282**
adomány közvetítés	84	101	102	123	162	209	170	171	168	132	96	102	**1 620**
egyéb hívás munkaügyben	65	60	83	109	141	164	174	165	149	167	100	108	**1 485**
magán jellegű hívások	13	8	16	18	14	22	21	22	15	12	8	17	**186**
ÖSSZESEN	**746**	**656**	**828**	**1 019**	**1 578**	**1 776**	**2 044**	**1 653**	**1 560**	**1 256**	**898**	**874**	**14 888**
					A hideg időszak hívásainak száma					**9 867**			

A diszpécserszolgálatok hívásainak kétharmada (66%) a hideg időszakban, azaz november és április között érkezik be. A diszpécserszolgálatok elsődleges feladatát jelentő, krízishelyzetben lévő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentések többségét (84 %-át) is ezekben a hónapokban kezelték a diszpécserszolgálatok. Szintén akkut krízisek elhárítását jelentik a konkrét személyek elhelyezésével kapcsolatos hívások, ezen hívások is mintegy kétharmada (64%) a hideg időszakban érkezik be a szolgálatokhoz. Az év többi hónapjában a hajléktalanellátás szolgáltatásaival, a diszpécserszolgálatok egyéb programjaival (pl. keresőszolgálat működtetése) kapcsolatos hívások kerülnek többségbe.

Hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok a konvergencia-régiókban 2015-16. (2015-16-KONV) pályázati felhívás és támogatott programok ismertetése

A felhívás célja a hajléktalan személyek ellátását célzó, normatív állami támogatás által nem fedezett téli programok és az egész évben működtethető kiegészítő programok támogatása volt konvergencia régiókban működő hajléktalan-ellátó szervezetek számára.

A programokban megfogalmazott részcélok: a november 1-től április 30-ig tartó téli időszak megnövekedett, a hideg időszakkal összefüggő feladatainak támogatása (1-6. program), hiánypótló eszközbeszerzések (7. program), valamint a hajléktalanellátást kiegészítő és megújító programok támogatása (8. program) voltak.

A 141.450.000 Ft támogatási keretre 293.320.000 Ft összegű támogatási igény érkezett, amely több mint kétszerese (206%-a) volt a támogatási keretnek. Az évről évre növekvő igényeket jelzi, hogy előző évben ez az arány 86%, míg egy évvel korábban 72% volt.

A legtöbb pályázat az étkezést és tárgyi eszköz beszerzését célzó programokra érkezett, de magas támogatási igény jelentkezett az egészségügyi, valamint kiegészítő és innovatív programokra is.

A pályázati programok összegző adatai, 2015-16-KONV:

Program száma és célja	Pályázat érkezett db	Igényelt támogatás Ft	Támogatott pályázatok száma db	Támogatás Ft	Támogatási arány az igényekhez képest %	Teljesített kapacitás
1. Étkeztetés támogatása nappali melegedőben, éjjeli menedékhelyen és közterületen	63	64 476 000	61	45 809 000	71%	- 41 településen biztosított napi egyszeri, minimális étkezés; Naponta átlagosan 3.837 hajléktalan ember egyszeri étkeztetése.
2. Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása	48	55 893 000	43	30 778 000	55%	36 településen megvalósított egészségügyi szolgáltatások, összességében 6.300 fő ellátása: - 2700 főnek gyógyszer, kötszer, vitamin - 8 településen 75 férőhelyen betegszoba vagy lábadozó működtetése, összesen 306 fő ellátása - orvosi, szakorvosi ellátás (szűrővizsgálatok, addiktológiai szakrendelés, bőrgyógyászat, tüdőszűrés, fogászat) 457 fő részére - ápolási eszközök, gyógyászati segédeszközök, eü. felszerelések beszerzése - 427 kórházi vagy tisztasági csomag, 93 szemüveg - egyéb programok: addiktológiai csoport, információnyújtás, fodrász
3. Központi állami támogatásban nem részesülő utcai szociális munka végzésének támogatása	15	10 988 000	11	6 658 000	61%	11 településen a téli időszak 5 hónapjában biztosított részmunkaidős utcai felderítés, gondozás, olyan településeken, ahol a hajléktalan emberek alacsony száma miatt utcai szolgálat nem működik. 11 településen összesen 366 hajléktalan ember segítése.
4. Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása	15	13 574 000	12	5 524 000	41%	12 megye teljes területén biztosított a krízisautó készenlét és szolgáltatás közterületen krízishelyzetbe került emberek számára. A 12 megyében összesen 818 kiszállást hajtottak végre a krízisautók.
5. Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének (krízisférőhelyek működtetésének) támogatása a téli időszakban	8	9 253 000	5	6 480 000	70%	5 településen 50 krízisférőhely az életvitelszerűen közterületen élő hajléktalan emberek számára alacsony küszöbű éjszakai elhelyezés kialakításával és működtetésével. A férőhelyeken összesen 238 közterületen élő hajléktalan ember fordult meg a téli időszak alatt.
6. Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban	19	7 767 000	17	6 895 000	89%	17 pályázati program keretén belül 14 településen, 23 utcai gondozó szolgálat támogatása: szolgáltatás színvonalának fejlesztését célzó eszközök, téli ruházat, cipő, takaró, tisztálkodást segítő eszközök beszerzése.

Program száma és célja	Pályázat érkezett db	Igényelt támogatás Ft	Támogatott pályázatok száma db	Támogatás Ft	Támogatási arány az igényekhez képest %	Teljesített kapacitás
						A pályázók összesen 1.607 hajléktalan embernek biztosítottak a hideg időszak átvészelését segítő eszközöket.
7. Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	59	64 427 000	54	20 641 000	32%	A támogatott 54 program 39 településen járult hozzá az ellátás tárgyi környezetének fejlesztéséhez elsősorban bútorzat, műszaki eszközök (legtöbbször mosógép, centrifuga, hűtőszekrény), matracok, textíliák beszerzésének támogatásával.
8. Kiegészítő és innovatív programok	53	66 940 000	19	18 665 000	28%	- lakhatási program 5 településen, 34 fő részére - foglalkoztatás 4 településen, 56 fő részére - társadalmi integrációt segítő program 7 településen, 471 fő részére - 3 szupervíziós program, összesen 25 munkatárs bevonásával
ÖSSZESEN	**280**	**293 318 000**	**222**	**141 450 000**	**48%**	

Az egyes pályázati programok bemutatása és értékelése:

1. program: Közterületeken élők étkeztetése nappali melegedőben, éjjeli menedékhelyen és közterületen, 2015-16-KONV

A program célja a napi egyszeri minimális kiegészítő étkeztetés biztosítása közterületen élők (ide értve a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely ellátottjait is) számára a téli időszakban.

A pályázaton 61 program kapott támogatást, melyek 41 településen biztosítottak napi egyszeri étkezést, 45,8 M Ft összegben. Az étkeztetést végző pályázók legalább egynegyede felülteljesítette a vállalt napi adagszámokat, ugyanis az ilyen, alapszolgáltatást célzó programokat – saját forrás bevonásával – jellemzően minden megjelent ügyfélre kiterjesztik az ellátók. Így étkeztetésben az elmúlt téli időszakban **átlagosan napi 3.837 fő részesült**, **amely csaknem 10%-kal magasabb a tervezett ellátottak számánál (3500 fő).**

A szervezetek a támogatáson túl, közvetlen környezetük mozgósításával adományokat kaptak egyházaktól, civil szervezetektől, helyi cégektől, magánszemélyektől, valamint a szervezetek maguk jelentős mértékben biztosítottak önerőt is. Természetbeni adományként és önkéntes munkában biztosították az ételek készítését, kiosztását, szállítását, az étel mellett egyéb adományokat (meleg ruhák, takarók, gyertyák) is kiosztottak az ügyfelek részére. Számos programban részt vettek maguk a hajléktalan emberek is (bevásárlás, ételkészítés, kiosztás, takarítás).

A teljes programidőszakban összesen 456.724 adag élelem került kiosztásra. Az étkeztetési programokat 95 és 120 forint közötti (átlagosan 100 forintos) adagárral valósították meg a szervezetek, ezen lehetőségen belül törekedtek a változatos napi kínálat nyújtására, akár meleg étel készítésére. Ez az adagár elsősorban hideg élelmiszerek (kenyér, feltétek, illetve meleg tea) biztosítására elegendő, ezen felül az elérhető adományoktól függően biztosítottak zöldséget vagy gyümölcsöt, illetve meleg ételt. Esetenként az alapanyagok megvásárlásával az ellátottakkal együtt közös főzésre került sor, mely a fizikai szükségletek kielégítésén túl a szociális készségek fejlesztését is célozta. A programok megvalósítása során az élelmiszerek és alapanyagok beszerzésében az ellátók előnyben részesítették a helyi termelőket és beszállítókat.

A programok átlagosan 122 napon át tartottak a téli időszakban, 30 program a pályázat elindításától a téli időszak végéig minden napon, a többi program az intézmények nyitva tartásához igazodva csak munkanapokon, vagy a hét bizonyos napjain nyújtott étkeztetést.

Az étkeztetést a szervezetek jellemzően kiegészítették szociális gondozással, amely a közterületeken, ill. az időszakos éjjeli menedékhelyeken élők, nappali melegedőket igénybe vevők intézményi (helyenként támogatott albérleti) elhelyezésére irányult, ill. a szociális helyzet és egészségügyi állapot javítását célozta.

Alapvető életmentő szolgáltatásokat nyújtó programként az étkeztetésnek fontos, közvetett szakmai eredménye is van: a program alkalmas arra, hogy az ellátórendszerrel szemben bizalmatlan embereket megszólítsa, a rendszeres, akár közterületen nyújtott étkeztetéssel pedig elérhető, hogy a fedél nélkül élők idővel más szolgáltatásokat is igénybe vegyenek.

Az alábbi táblázat az étkeztetések helyszíneit, ellátási adatait mutatja:

Étkeztetést nyújtó települések száma	Település	Ellátottak száma naponta	Kiosztott adagok száma összesen
1.	Miskolc	578	52 430
2.	Pécs	478	47 615
3.	Debrecen	365	44 995
4.	Tatabánya	224	30 736
5.	Szeged	236	30 077
6.	Nyíregyháza	132	18 768
7.	Kazincbarcika	123	18 662
8.	Győr	110	16 640
9.	Székesfehérvár	126	15 763
10.	Kecskemét	118	12 850
11.	Zalaegerszeg	103	12 080
12.	Eger	60	10 640
13.	Gyöngyös	56	9 839
14-15.	Sátoraljaújhely, Sárospatak	52	9 352
16.	Veszprém	115	9 151
17.	Szolnok	72	7 842
18.	Esztergom	50	7 600
19.	Nagykanizsa	50	7 600
20.	Salgótarján	50	7 600
21.	Szentes	50	7 600
22.	Szombathely	50	7 600
23.	Mezőkövesd	61	7 573
24.	Hatvan	49	7 399
25.	Gyula	70	7 350
26.	Kaposvár	45	6 902
27.	Dunaújváros	45	6 829
28.	Ózd	60	6 347
29.	Siófok	45	5 460
30.	Ajka	70	3 840
31.	Orosháza	30	3 632
32.	Tata	30	3 440
33.	Makó	20	2 987
34.	Békés	20	2 120
35.	Hódmezővásárhely	20	2 100
36.	Békéscsaba	18	1 890
37.	Tapolca	15	1 830
38-40.	Várpalota, Balatonalmádi, Balatonfűzfő	36	825
41.	Baja	5	760
Összesen		**3 837**	**456 724**

2. program: Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása, 2015-16-KONV

A program célja hajléktalan személyek egészségének megőrzésére, az egészségkárosodás megelőzésére, csökkentésére irányuló programok támogatása a téli időszakban.

A pályázaton a következő programokra lehetett támogatást igényelni:

- Betegszoba, lábadozó szoba működtetése;
- Gyógyszer, kötszer, vitamin, gyógyászati segédeszközök biztosítása hajléktalan emberek részére;
- Orvosi és ápolási ellátás biztosítása hajléktalan emberek részére;
- Egyéb, az egészség megőrzését szolgáló programok.

A támogatásból minimum 2.700 fő részére biztosítottak a pályázók gyógyszert, kötszert, vitamint. 8 településen, összesen 75 férőhelyen működött betegszoba vagy lábadozó szoba, mely férőhelyeken összesen 306 fő ellátása történt meg, akik részére szükség esetén a pályázati időszakon is túl biztosították az ellátást. Orvosi, szakorvosi ellátásban (szűrővizsgálatok, addiktológiai szakrendelés, bőrgyógyászat, tüdőszűrés, fogászat) 457 fő részesült. Kórházba kerülés esetén, vagy alapvető higiénés igények kielégítésére 427 kórházi vagy tisztasági csomagot osztottak ki, valamint 93 fő részére biztosítottak szemüveget. Ezeken túl néhány egyéb, szintén az egészségi állapot javítását célzó program (addiktológiai csoport, információnyújtás, fodrász, defibrillátor beszerzése) is megvalósult.

A beszámolók adatai alapján elmondható, hogy a programpont a hajléktalan emberek széles rétegei számára jelentett segítséget, összességében 6.300 hajléktalan ember egészségi állapotának javulásához járult hozzá.

3. program: Központi állami támogatásban nem részesülő utcai szociális munka végzésének támogatása, 2015-16-KONV

A program célja a hiányzó utcai szolgálat biztosítása a téli időszakban azokon a településeken, amelyeken a közterületen élők alacsonyabb száma miatt nincs lehetőség az utcai szolgálat állami befogadására, azonban az utcán élő személyek száma indokolttá teszi rendszeres utcai munka végzését legalább a téli időszakban.

A program évek óta működik a Közalapítvány támogatásával, és tapasztalataink szerint minden évben intenzív érdeklődés mutatkozik iránta a hajléktalanellátó szervezetek körében. A pályázat segítségével jól biztosítható azon települések téli ellátása, ahol legalább a téli időszakban indokolt a rendszeres utcai felderítés, és az alapvető, a hideg időszakkal járó megpróbáltatások túlélését szolgáló eszközök biztosítása.

A programpontra 15 pályázat érkezett be a Közalapítványhoz, ebből 11 pályázat esetében volt alátámasztott és indokolt a program, forráshiány miatt azonban az eredetileg tervezett 6 hónapos időszak helyett 5 hónapra (2015. november – 2016. március) kaptak támogatást a szervezetek.

A támogatással 11 településen heti többszöri utcai felderítő munkát végezhettek a helyi hajléktalanellátó szervezetek heti 10-20 óra közötti időtartamban. A közterületen élő személyek felderítésén túl életmentő eszközöket, takarót, hálózsákot, ruházatot, meleg italt, élelmiszert biztosítottak a pályázók. A szociális munkások a közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben élőkkel intenzív kapcsolatot építettek ki, valamint több esetben segítettek a még lakásban, de már a hajléktalanság veszélyzónájában élő embereknek.

A szakmai beszámolók egyértelműen azt tükrözik, hogy a programra nagy szükség van a kisebb településeken: a pályázók eredményesek voltak a célcsoport felkutatásában, magas számban

találkoztak új ügyfelekkel, akiket nagy arányban sikerült átmeneti jelleggel, vagy akár a teljes programidőszak alatt az intézményes ellátásba, szállásokra irányítani.

A 11 programban összesen 366 fő közterületeken, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben élőt gondoztak a szervezetek.

A programra kapott támogatást elsősorban a programban résztvevő szociális munkások bérére és gépjármű működtetésére, ezeken túl élelmiszerre, eszközökre (ruházat, takarók) fordították a pályázók.

A következő tábla a központi állami támogatásban nem részesülő utcai szociális munka végzésének helyszíneit, és az elért hajléktalan emberek számát mutatja:

Ssz.	Település	Ellátottak száma
1.	Eger	65
2.	Ózd	46
3.	Mezőkövesd	39
4.	Hatvan	15
5.	Salgótarján	19
6.	Ajka	24
7.	Tapolca	20
8.	Gyöngyös	29
9.	Hajdúhadház	56
10.	Orosháza	13
11.	Kazincbarcika	40
Összesen		**366**

4. program: Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása, 2015-16-KONV

A program célja hiánypótló szolgáltatásként krízisautók működtetése olyan esetekben, amikor utcai szolgálattal nem rendelkező településeken, vagy az utcai szolgálatok működési idején kívül (az éjszakai órákban és a hétvégi-munkaszüneti napokon) hajléktalan személyek azonnali felkeresésére, ellátására, szállítására van szükség. A krízisautók működésének protokollját a közalapítvány a szolgáltatókkal és a diszpécserszolgálatokkal közösen dolgozta ki, és a pályázati felhívásban tette közzé. A krízisautókat a regionális diszpécserszolgálatok koordinálják, de előfordul, hogy a krízisautót működtető intézmény saját telefonszámára érkezik a hajléktalan személyről szóló bejelentés. **A krízisautók szerepe életmentő minden olyan, közterületen tartózkodó hajléktalan ember esetében, amikor más, azonnal elérhető segítség riasztására nincsen mód.**

Krízisautó megyei ellátási területtel történő működtetésére 15 szervezet nyújtott be pályázatot, melyből 12 pályázó részesült – többségében csökkentett összegű – támogatásban. A csökkentés indoka a szolgáltatások egy részének előző évi alacsony kihasználtsága volt, melyet az Értékelő Bizottság az igényelt forrás arányos csökkentésével kezelt. A pályázók részéről azonban a közalapítvány azt a visszajelzést kapta, hogy a nagyobb arányban csökkentett támogatás akár a programok meghiúsulásához vezethet, így 2 pályázó lemondott a támogatásról. Ennek oka, hogy a krízisautónak és személyzetének a kihasználtságtól függetlenül rendelkezésre kell állnia a teljes időszakban, mely az igényelt forrás töredékéből nem valósítható meg. E tapasztalat alapján a

következő monitorozási időszakban a közalapítvány célul tűzte ki a programpont teljes átvizsgálását, és a jelenleginél jobb, a szükségletekhez igazodó támogatási konstrukció kidolgozását.

A 12 megyében összesen 818 kiszállást hajtottak végre a krízisautók. A megvalósított programok erősen eltérő kihasználtságot mutatnak: a riasztások száma függ az adott megyében elérhető hajléktalanellátó vagy egyéb szolgáltatásoktól, a hajléktalan emberek számától, a krízisautó, illetve a regionális diszpécserszolgálat ismertségétől. Általános tapasztalat, hogy a diszpécserszolgálatokat működtető szervezetek jobban ki tudják használni a krízisautó nyújtotta lehetőségeket, intenzívebben működtetik a szolgáltatást, míg a távolabbi megyékben működő szolgáltatókhoz kevesebb riasztás fut be, ezért inkább működnek eseti jelleggel (miközben a teljes időszakban rendelkezésre állnak).

A programra kapott támogatást a pályázók gépjármű működtetésére, a programban résztvevő szociális munkások bérére, és fertőtlenítőszerekre fordították.

A következő tábla a megyei hatáskörű krízisautó szolgáltatások helyszíneit, és a kiszállások számát mutatja:

Ssz.	Megye	Kiszállások száma
1.	Hajdú-Bihar	83
2.	Bács-Kiskun	34
3.	Békés	10
4.	Borsod-Abaúj-Zemplén	58
5.	Szabolcs-Szatmár-Bereg	88
6.	Veszprém	71
7.	Csongrád	34
8.	Komárom-Esztergom	126
9.	Baranya	125
10.	Veszprém	7
11.	Vas	129
12.	Zala	53
Összesen		**818**

5. program: Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének (krízisférőhelyek működtetésének) támogatása a téli időszakban, 2015-16-KONV

A program célja, hogy a teljes téli időszakban, vagy időszakosan, a legkritikusabb (leghidegebb) napokon többlet-férőhelyeket működtessenek a hajléktalanellátó intézmények életvitelszerűen közterületen élő hajléktalan emberek számára életmentő céllal és alacsony igénybevételi küszöbbel.

A programban 5 településen nyílt lehetőség összesen 50 krízisférőhely működtetésére, melyeken összesen 238 közterületen élő hajléktalan ember fordult meg a téli időszak alatt. A program hosszú távú hatása az életmentésen túl, hogy alacsony küszöbű szolgáltatásaival számtalan esetben sikerrel integrálja az intézményeket korábban elutasító ügyfeleket az ellátórendszerbe, akik a hideg időszak végén nem kerülnek vissza a közterületre.

A programra kapott támogatást a pályázók közüzemi díjakra, eszközök beszerzésére, élelmiszerre, tisztálkodási- és tisztítószerekre, és a programban résztvevő szociális munkások bérére fordították.

A következő tábla a krízisférőhelyek helyszíneit, férőhelyeit, és az azokon megfordult ügyfelek számát mutatja:

Ssz.	Település	Krízisférőhelyek száma	Ügyfelek száma
1.	Gyula	10	67
2.	Miskolc	15	38
3.	Szombathely	10	67
4.	Székesfehérvár	8	14
5.	Mezőkövesd	7	53
Összesen		**50**	**238**

6. program: Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban, 2015-16-KONV

A programpont az utcai gondozó szolgálatok által végzett munkához biztosít olyan eszközöket, melyek a krízisellátáshoz nélkülözhetetlenek: ilyenek a közterületen élők ellátásához szükséges, a téli időszakkal járó egészségkárosodás megelőzéséhez, az életveszély elhárításához szükséges eszközök, mint takarók, hálózsákok, fóliák, cipő, ruházat, illetve egyéb alapvető eszközök (tisztálkodási eszközök, gyógyszer, kötszer stb.), valamint az élelmiszer szállítását, kiosztását segítő eszközök.

A programra 17 pályázó nyert támogatást, akik 23 utcai szolgálat keretében 14 településen végzik munkájukat. **A pályázók összesen 1.607 hajléktalan embernek biztosítottak a hideg időszak átvészelését segítő eszközöket.**

7. program: Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása, 2015-16-KONV

A program célja a hajléktalan embereknek nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges alapvető tárgyi eszközök (bútorzat, műszaki cikkek, textília) beszerzésének támogatása volt nappali és szállásnyújtó intézményekben (ide értve az időszakos férőhelyeket is). Az intézményekben általában óriási igény mutatkozik a tárgyi eszközök fejlesztésére, ezért a közalapítvány már a felhívásban szűkítette a beszerezhető eszközök körét azzal, hogy informatikai és nem alapvető eszközöket nem lehetett pályázni, és minimum 10 % önerőt írt elő a programokhoz. A támogatásra igen nagy igény mutatkozott, amit jól mutat, hogy forráshiány miatt a beérkezett pályázati igények mindössze egyharmadának megítélésére volt mód.

A támogatott 54 program 39 településen járult hozzá az ellátás tárgyi környezetének fejlesztéséhez elsősorban bútorzat, műszaki eszközök (legtöbbször mosógép, centrifuga, hűtőszekrény), matracok, textíliák beszerzésének támogatásával.

8. program: Kiegészítő és innovatív programok, 2015-16-KONV

A programpont által megfogalmazott 3 cél: mentálhigiénés és fejlesztő programok hajléktalan emberek számára, a hajléktalanellátásban dolgozók szakmai kompetenciáját fejlesztő programok, valamint egyéb, a hajléktalan emberek társadalmi integrációját célzó, innovatív programok. Ezekre a programokra szintén óriási igény mutatkozott, de a forrás csak a beérkező igények 27 %-nak teljesítésére volt elég.

A jelentős forráshiány miatt csak az innovatív, a társadalmi befogadást segítő programok, illetve néhány magas színvonalú kiegészítő program támogatását javasolta az Értékelő Bizottság. A

szupervíziós programok fontosságára való tekintettel ezeket, amennyiben megalapozottak voltak, tartalék-listán nyújtotta be az Értékelő Bizottság arra az esetre, ha valamelyik támogatásra javasolt pályázó szervezet programja megvalósításától visszalépne. Miután erre 2 pályázat esetében sor került, végül 3 szupervíziós program is megvalósulhatott a közalapítvány támogatásával.

A 19 megvalósított programból 5 közterületen élő emberek lakhatását célozta meg, ezekben 5 településen összesen 34 fő kapott támogatást. Ezen programok egy része a 2013-14-ben lezajlott, „Vissza az utcáról" című pályázat folytatásának tekinthető, a pályázók ugyanis nagyban építenek korábbi tapasztalataikra a pályázatok felépítésében, és a programok megvalósításában egyaránt. Ennek köszönhetően a támogatott ügyfelek nagy részének sikerül hosszú távon, a program befejezése után is fenntartania önálló lakhatását.

Foglalkoztatási programelemet, azaz egyszerűsített, vagy alkalmi foglalkoztatást tartalmazott 4 pályázat, ezekben összesen 56 hajléktalan ember tett szert munkatapasztalatra és jövedelemre. A foglalkoztatás vagy a pályázó intézmény telephelyén (pl. mosoda), közterületi szemétszedés, tereprendezés keretében, vagy kertészeti, mezőgazdasági céllal valósult meg. Ezen programokról elmondható, hogy egy olyan réteget – tartósan közterületen élők, akik akár hosszú évek óta nem álltak munkaviszonyban – tudnak sikerrel megszólítani, akik részéről már egy-egy napi munkavégzés, a munkahely kereteinek tartása is jelentős előrelépés.

A társadalmi integrációt egyéb módon segítő 7 program pszichológiai tanácsadást nyújtott, vagy különböző készségek fejlesztését célozta meg jellemzően csoportos foglalkozások szervezésével. Ezek a programok összesen 471 ügyfelet értek el 7 településen.

A szupervíziót célzó 3 pályázat eredménye, hogy 25 munkatárs kaphatott támogatást munkája végzéséhez.

Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép-Magyarországi régióban 2015-16 (2015-16-KMR) pályázati felhívás és támogatott programok ismertetése

A pályázati felhívás keretében azok a programok és szolgáltatások kaphattak támogatást, amelyek működtetését normatív állami támogatás nem finanszírozza. A korábbi évekhez hasonlóan a felhívás három célt tartalmazott – a hideg időszak miatt a krízishelyzetek megelőzését és a megnövekedett szükségletek kielégítését a november 1-től április 30-ig tartó téli időszakban (1-3. program), hiánypótló programok (4-5, 8-9 program), valamint az amortizálódó intézmények felújítását és az elhasználódott eszközök cseréjét (6-7 program).

A 186.450.000 Ft támogatási keretre a pályázók által benyújtott támogatási igény 441.771.000 Ft volt, amely 136 %-kal haladta meg a rendelkezésre álló forrásokat, azaz csaknem két és félszeres igény jelentkezett a pályázat keretére. (A folyamatosan magas igényeket jelzi, hogy előző évben ez az arány 154% volt.) Kiemelkedően magas támogatási igény jelentkezett az egészségügyi, valamint kiegészítő és innovatív programokra, ezen túl sok pályázat érkezett a tárgyi eszközök beszerzését, illetve felújítást, férőhelybővítést célzó programokra.

A pályázati programok összegző adatai, 2015-16-KMR:

Program száma és célja	Pályázat érkezett db	Igényelt támogatás Ft	Támogatott pályázatok száma db	Megítélt támogatás Ft	Támogatási arány az igényekhez képest %	Teljesített kapacitás
1. Étkeztetés támogatása éjjeli menedékhelyen a téli időszakban	18	22 060 000	17	20 627 000	94%	Naponta 1455 adag hideg vagy meleg étel kiosztása 21 intézményben.
2. Befogadó szálláshelyek működtetése	8	37 889 000	6	24 976 000	66%	7 intézményben befogadó részleg működtetése összesen 128 férőhelyen, melyeken 253 hajléktalan ember vett igénybe.
3. Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban	22	13 364 000	20	9 551 000	71%	39 utcai szolgálat és 1 krízisautó munkájának támogatása tárgyi eszközökkel a téli időszakban, összesen 2573 fő ellátása.
4. Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása	3	5 268 000	2	3 870 000	73%	2 pályázat keretein belül Budapesten 3 átmeneti szállás nyitotta meg szolgáltatásait az utcán élők felé. A szolgáltatásokkal összesen 1193 főt értek el a pályázók.
5. Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása	24	107 917 000	20	8 078 000	45%	Gyógyszerek, kötszerek összesen 4.343 fő, kórházi csomagok 664 fő, szemüveg 255 fő, fogászati ellátás 514 fő, oltás 428 fő részére. 3 intézményben 54 lábadozó férőhely, 155 fő ellátása. Egyes programokban gyógytorna, szakorvosi vagy szakápolói szolgáltatás, pszichiáter, addiktológus biztosítása.
6. Intézményi beruházások támogatása: intézménykorszerűsítés, férőhelybővítés támogatása	25	86 129 000	6	18 115 000	21%	5 telephely korszerűsítése, pszichiátriai betegek befogadására alkalmas 20 új férőhely kialakítása
7. Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	39	43 225 000	24	16 831 000	39%	Eszközök beszerzése 58 intézményben, napi 4959 ellátott részére
8. Kiegészítő és innovatív programok támogatása	71	125 919 000	29	44 402 000	35%	8 hajléktalan ember foglalkoztatása, munkába álláshoz segítséget kapott 640 fő. 5 lakhatási és komplex integrációt célzó lakhatási program, 25 ügyfél lakhatásának támogatása. 6 mentálhigiénés vagy addiktológiai program. 5 társadalmi szemléletformálást célzó program.
ÖSSZESEN	**210**	**441 771 000**	**124**	**186 450 000**	**42%**	

Az egyes pályázati programok bemutatása és értékelése:

1. program: Étkeztetés támogatása éjjeli menedékhelyen a téli időszakban, 2015-16-KMR

A program célja éjjeli menedékhelyen (ide értve az időszakos férőhelyeket is) napi egyszeri, minimális kiegészítő étkeztetés támogatása. A program keretében közterületeken vagy nappali melegedőkben történő étkeztetés nem volt támogatható, a programnak ugyanis másodlagos célja, hogy a szállásnyújtó intézmények szolgáltatásainak javításával ösztönözzön azok igénybevételére – a vidéki településekkel szemben a fővárosban viszonylag sűrűn elhelyezkedő intézmények lehetővé is teszik azok megközelítését, így az intézményekben történő étkeztetés hozzájárulhat az ellátórendszerrel szembeni bizalmatlanság feloldásához is.

A pályázati felhívásban megjelölt, 1.400 fős napi étkeztetési kapacitást az Értékelő Bizottság 17 program támogatásával javasolta, melyeket 21 intézményben valósítottak meg a pályázók 5 hónapon át, 2015. november 1. és 2016. március 31. között. **A megvalósítás során végül valamivel több, 1455 adag étel került kiosztásra naponta (ez összességében 221.160 adag ételt jelent), melyet a programidőszak alatt összesen legalább 2500 hajléktalan ember részesült a szolgáltatásban.** Ezen túl, a pályázók önerővel és adományokkal egészítették ki a pályázati forrást, amennyiben a tervezettnél magasabb igény jelentkezett az intézményekben.

A közalapítvány által biztosított átlagosan 100 Ft-os adagár elsősorban hideg élelmiszerek (kenyér, feltétek), illetve meleg tea biztosítására volt elegendő, ezen túl zöldséget, gyümölcsöt, alkalmanként egy tál meleg ételt önerő vagy adományok bevonásával tudtak biztosítani a rászorulóknak. Számos programban végeztek önkéntes munkát diákok és a lakosság. Az étkeztetést az intézményekben végzett szociális munka kísérte, amely a szociális helyzet és egészségügyi állapot javítását célozta.

Az étkeztetések helyszínei, ellátási adatai:

Megye/ város	Étkeztetést nyújtó intézmények száma db	Ellátottak száma naponta fő	Adagszám a program alatt db
Budapest	20	1.434	217.968
Pest (Érd)	1	21	3.192
Összesen	**24**	**1.455**	**221.160**

2. program: Befogadó szálláshelyek működtetése, 2015-16-KMR

A program célja közterületekről, nem lakhatás céljára szolgáló helyiségekből beköltöző hajléktalan emberek befogadó szálláshelyeinek működtetése nappali melegedőben, éjjeli menedékhelyen, vagy átmeneti szálláson. A program célcsoportját olyan hajléktalan emberek alkotják, akik tartósan közterületen vagy nem lakhatás céljára szolgáló helyiségekben élnek, és állapotuk miatt nem tudnak a „hagyományos” intézményrendszer kereteihez alkalmazkodni, így kiszorulnak az ellátásból. Ilyen csoportok: rossz mentális vagy fizikai állapotban lévők; az utcai túlélés érdekében egymást támogató párok, csoportok; a hajléktalanellátás diszpécserszolgálatai által nyilvántartott "notórius listán” szereplők közül azok, akikhez rendszeresen kell utcai szolgálatot mozgósítani; a hajléktalanellátó szolgáltatásokból, intézményekből "kitiltottak”; utcai gondozó szolgálatok nyilvántartásaiban rendszeresen szereplők.

A célcsoport sajátosságai miatt a közalapítvány már a felhívásban megszabta azokat a feltételeket, melyek segítik az intézményekben való tartós bennmaradást, ezek a következők: a bejutáshoz, bent tartózkodáshoz nem szükséges ÁNTSZ és TBC igazolás; nem kell térítési díjat fizetni; nem csak éjszaka

lehet bent tartózkodni; koedukáltan is működtethető; csoportosan is igénybe vehető; saját személyes tárgyak, csomag, saját felelősségre behozható és bent tartható; erősen ittasan is igénybe vehető (ha az másokat nem veszélyeztet); éjszakára korlátozott mennyiségű ital is bevihető. A célcsoport igényeihez szabott feltételek mellett, a hosszú távú, reintegrációs célok érdekében a felhívás előírta, hogy – szükség esetén – esetfelelős szociális munkát, beteg, pszichiátriai beteg, fogyatékos vagy szenvedélybeteg ügyfelek részére szakszerű ellátáshoz jutást, valamint étkeztetést kell biztosítani az intézményben.

A felhívásra beérkezett 8 pályázatból 6 program támogatását javasolta az Értékelő Bizottság, az elutasított pályázatok esetében nem a felhívásban megcélzott célcsoportot segítette volna a program.

A támogatott 6 pályázat keretén belül 7 intézményben működött befogadó részleg, összesen 128 férőhelyen. A programok időtartama változó, 2 hónaptól 12 hónapig terjedt. A 2 hónapos időszak esetében a pályázónak a továbbiakban lehetősége van más forrásból működtetni a programot, mások csak a téli hónapokban vállalták a férőhelyek fenntartását. A pályázatok többségében egy-két speciális célcsoportot célzott meg az intézmény, így profiljukat kifejezetten párok, kutyával érkezők, pszichés betegek, mozgássérültek igényei szerint alakították ki. **A 128 férőhelyet összesen 253 hajléktalan ember vette igénybe a pályázati időszakban.**

A pályázati támogatást döntően munkabérre, élelmiszerre, közüzemi költségekre, egyéb humánszolgáltatásokra (pl. pszichológus) fordították a pályázók.

3. program: Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban, 2015-16-KMR

A program célja a közterületen élők ellátásához szükséges, a téli időszakkal járó egészségkárosodás megelőzéséhez, az életveszély elhárításához szükséges használati eszközök beszerzése (takarók, hálózsákok, fóliák, cipő, ruházat, tisztálkodási, egészségügyi eszközök, gyógyszer, kötszer stb.), az utcai szociális munkát segítő eszközök beszerzése (élelmiszer szállítását, kiosztását segítő eszközök, a szolgálatok által használt készenléti csomagok, gyógyszer, kötszer stb.), valamint életmentő jellegű élelmiszer (krízis élelmiszerkészlet) beszerzésének támogatása.

A pályázaton támogatott 20 program összesen 39 utcai szolgálat, valamint 1 krízisautó munkáját segítette. A nyertesek közül 1 szolgálat Budapesten kívül, Érden végzi munkáját.

A pályázati beszámolók adatainak összegzése alapján a programban beszerzett eszközök és élelmiszer összesen 2573 fő ellátását segítette a téli időszakban.

4. program: Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása, 2015-16-KMR

A program célja tartósan utcán élő, az ellátórendszerrel szemben bizalmatlan hajléktalan emberek szállásnyújtó intézménybe kerülésének támogatása olyan befogadó szolgáltatások nyújtásával, amelyek segítik az intézményekkel szembeni idegenkedés leküzdését, és a szállókra való beilleszkedést. A programok az éjjeli menedékhelyek és átmeneti szállások egyes szolgáltatásainak megnyitásával, a meglévő szolgáltatások bővítésével érik el a tartósan közterületen élő embereket, és segítik őket az ellátórendszerbe.

A programpontban támogatott 2 pályázat keretein belül Budapesten 3 átmeneti szállás nyitotta meg szolgáltatásait az utcán élők felé. Ezekben alapszolgáltatásokat nyújtottak (tisztálkodási lehetőség, mosás, szociális ügyintézés), készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak (kertészkedési lehetőség, angol nyelvtanulás), illetve jövedelemszerzési lehetőségként alumíniumdoboz-visszaváltó automatát biztosítottak. Egyéni igények alapján az intézmények figyelmet fordítottak arra, hogy az érdeklődőket felkészítsék az intézmények igénybevételére. **A szolgáltatásokkal összesen 1193 főt értek el a pályázók.**

5. program: Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása, 2015-16-KMR

A program célja a hajléktalanellátás keretében működtetett fekvő- és járóbeteg-ellátások, ill. egyéb, hajléktalan emberek egészségének megőrzését, egészségkárosodásának csökkentését célzó pályázatok támogatása.

A programra minden évben óriási érdeklődés mutatkozik, a közalapítvány a 2015-16-os időszakban kevesebb, mint az igények felére tudott támogatást biztosítani úgy, hogy forrásszűke miatt minden nyertes pályázat költségvetését csökkenteni kellett.

A gyógyszerek, kötszerek biztosítását magukba foglaló programok összesen 4.343 hajléktalan embert értek el a programidőszakban (döntően 8-10 hónap alatt). Kórházi benntartózkodást megkönnyítő kórházi csomagokat 664 fő kapott, szemüveget 255 fő részére támogattak a szervezetek. Fogászati ellátásban 514 fő részesült, oltást 428 fő kapott. 3 intézményben volt lehetőség lábadozó szobákat működtetni, ezekben összesen 54 férőhely állt rendelkezésre, melyet 155 fő vett igénybe. A fentieken túl egyes programok része volt gyógytorna, szakorvosi vagy szakápolói szolgáltatás, valamint pszichiáter, addiktológus biztosítása a hajléktalan emberek részére. Egy Érden megvalósított program kivételével a többi pályázat Budapesten működött.

6. program: Intézményi beruházások támogatása: intézménykorszerűsítés, férőhelybővítés támogatása, 2015-16-KMR

A program célja az intézmények felújítása, a halaszthatatlan, a működést veszélyeztető vagy korlátozó épületi vagy gépészeti hibák elhárítása, továbbá az intézmények férőhelybővítése és korszerűsítése volt. Forráshiány miatt ebben a programpontban volt szükség a legmagasabb arányú csökkentésre, a beadott igények alig több mint 20 %-nak (25 pályázatból összesen 6 program) támogatására volt lehetőség. Emiatt csak a felhívásban kifejezetten prioritásként megjelölt programok támogatása volt lehetséges, tehát a közterületekről beköltözők által igénybevett szolgáltatások korszerűsítését, az általuk igénybe vehető férőhelyek bővítését szolgáló programok, valamint „Közterület helyett emberibb körülmények” program szerződésben vállalt szolgáltatásait biztosító pályázatok.

A támogatott pályázatok 6 telephely fejlesztését tették lehetővé. A korszerűsítést célzó programok a legfontosabb ellátási igényt, a tisztálkodással és melegvíz-ellátással, valamint fűtéssel kapcsolatos infrastruktúra megújítását szolgálták, ezen túl egy átmeneti szálláson kenneleket alakítottak ki a kutyájukkal érkező ügyfelek befogadására. **1 intézményben pszichiátriai betegek befogadására alkalmas 20 új férőhely került kialakításra.**

7. program: Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása, 2015-16-KMR

A program célja a hajléktalan embereknek nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges alapvető tárgyi eszközök cseréjének, pótlásának, kiegészítésének támogatása volt. A program állandó népszerűségnek örvend az ellátók körében, tekintve az eszközök gyors elhasználódását. Forráshiány miatt ebben a programban is nagyarányú csökkentésre volt szükség, a megítélt támogatás a beérkezett igények alig több mint harmadát tette ki.

A programok keretében döntően az amortizálódott alapvető bútorzat (ágyak, matracok), konyhai felszerelések (tűzhelyek, hűtőgépek), és a ruházat tisztítását biztosító gépek (mosógépek, centrifugák, szárítógépek) cseréjére, ill. pótlására nyílt lehetőség. Összességében több száz eszköz került beszerzésre, amely a teljes időszakban 58 intézményben legalább 4959 ügyfél ellátási minőségének javulásához járult hozzá. Egy Érden megvalósított program kivételével a többi pályázat Budapesten működött.

8. program: Kiegészítő és innovatív programok támogatása, 2015-16-KMR

A program célja hajléktalan embereknek nyújtott mentálhigiénés és fejlesztő programok, a hajléktalanellátásban dolgozók szakmai kompetenciáját fejlesztő programok, valamint a hajléktalan emberek társadalmi integrációját célzó, innovatív programok megvalósítása.

Mind a beérkezett pályázatok darabszámát, mind az igényelt forrást tekintve erre a programpontra mutatkozott a legnagyobb igény. A rendelkezésre álló forrás – az Értékelő Bizottság javaslata alapján – csak a hajléktalan emberek társadalmi integrációját célzó, valóban innovatív programok, valamint a közterületen élők számára foglalkoztatást és/vagy lakhatást biztosító programok támogatására volt elegendő.

A támogatott programok nagy változatosságot mutatnak. Foglalkoztatási céllal működött 8 program, ezekben munkába állást segítették utazási támogatással, ügyintézéssel, elhelyezkedési támogatással, csoportos tréninggel, 3 programban hajléktalan emberek foglalkoztatása. **A programokon belül 8 hajléktalan ember foglalkoztatása valósult meg, munkába álláshoz segítséget kapott 640 fő.**

5 lakhatási és komplex integrációt célzó lakhatási program, ezen belül a lakásvesztés megelőzésére jogsegélyszolgálat működtetése. **Lakhatásához komplex segítséget kapott 25 ügyfél.**

6 mentálhigiénés vagy addiktológiai program: önismereti csoport működtetése és egyéni konzultáció biztosítása drogfogyasztó és alkoholfüggő hajléktalan embereknek, közterületen tartózkodó hajléktalan emberek számára csoportfoglalkozás, terápiás tanácsadás, művészetterápiás csoport.

5 társadalmi szemléletformálást célzó program: többek között közösségi gyűjtés hajléktalan emberek részére, „Városi Séta” program, Fedél Nélkül című utcalap rendezvénysorozatának és Karácsonyi Ünnepségének támogatása.

5 egyéb program: hajléktalanok színjátszó társulatának működtetés, szabadidős programok, szupervízió.

A 2016-17. évre meghirdetett pályázati források kezelése

A Hajléktalanokért Közalapítvány az Emberi Erőforrás Minisztériummal megkötött támogatási szerződés alapján a 2016-17. évi forrásfelhasználásra az előző évekkel azonos szerkezetben, de összességében kisebb támogatási kerettel írta ki pályázati felhívásait.

A támogatási keretek alakulása:

- A regionális diszpécserszolgálatok esetében (2016-17-DISZP) a támogatási keret növekedésének oka az, hogy *ebben a kiírásban került először támogatásra a Közép-Magyarországi Régióban működő diszpécserszolgálat.* míg a korábbi években a KMR diszpécserszolgálata a fővárosi önkormányzat támogatásával működött. Az ide kerülő plusz 17 M forint forrás a 2016-17-KMR felhívás támogatási keretét csökkentette.
- A konvergencia régiók (2016-17-KONV) esetében 1,5 M forintot a szaktárca elvont.
- A Közép-Magyarországi Régió esetében 1,5 M forintot a szaktárca szintén elvont, 10 M forint a közalapítvány kuratóriumának javaslatára egyedi program (Befogadóház) működtetésére a közalapítvány működési támogatásába került, továbbá 17 M forint a diszpécser kiírás támogatási keretébe került. (Ez utóbbi esetben tk. forrás és támogatási cél cseréje történt a közalapítvány és a konzorciumot működtető Menhely Alapítvány között, mivel a befogadó szállások támogatása átkerült a konzorciumi programok közé, így ezzel az összeggel a fővárosban működő szervezetek pályázati forrásai nem csökkentek.)

A pályázati felhívások és források:

Pályázati felhívás címe, kódja 2016-17. évi forrás	**2015-16-ban rendelkezésre álló támogatási keret Ft**	**2016-17-ben rendelkezésre álló támogatási keret Ft**
Regionális diszpécserszolgálati feladatok ellátása 2016-17. (2016-17-DISZP)	45 000 000	**62 000 000**
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia-régiókban 2016-17. (2016-17-KONV)	141 450 000	**139 950 000**
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép-Magyarországi régióban 2016-17. (2016-17– KMR)	186 450 000	**157 950 000**
Összesen	**372 900 000**	**359 900 000**

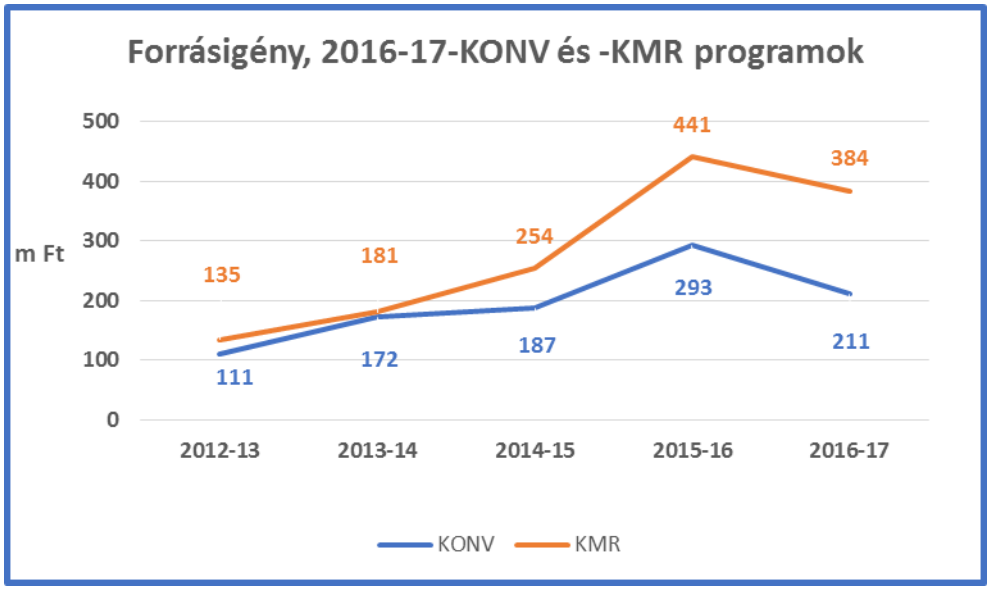
A közalapítvány és a szaktárca együttműködése révén mindhárom három felhívás 2016. május 30-án jelent meg. A bírálat, döntés előkészítés, minisztériumi támogatói döntés 2016 szeptemberében zárult, a támogatások utalása az év végéig megtörtént.

A forrásfelhasználás főbb adatai és a támogatott kapacitások pályázati kiírásonként:

A diszpécserszolgálatok esetében (2016-17-DISZP) a konvergencia régiókban az előző évi támogatott szervezetek programjai kaptak ismét támogatást, szervezetenként 7.500.000 Ft összegben, továbbá a

Közép-Magyarországi Régióban működő diszpécserszolgálat, a jóval több feladat miatt a konvergencia régiókhoz képest magasabb, 17.000.0000 Ft támogatási összeggel.

A konvergencia régiók pályázati felhívására (2016-17-KONV) a támogatási igény 51%-kal haladta meg a támogatási keretet (az előző évben 107%-kal). A központi régió (2016-17-KMR) esetében a támogatási igény 141%-kal haladta meg a támogatási keretet (az előző évben 136%-kal).



A konvergencia régiók és a központi régió forrásigényének és támogatásának részletesebb adatai:

2016-17-KONV						
Program neve	**Beérkezett pályázatok száma db**	**Támogatott pályázatok száma db**	**Igényelt támogatás (Ft)**	**Megítélt támogatás (Ft)**	**Támogatási arány %**	**Támogatott kapacitás**
Étkeztetés támogatása a téli időszakban hévégi és munkaszüneti napokon	41	40	12 199 000	9 959 000	81,64	- 31 településen napi egyszeri, minimális étkezés hévégi és munkaszüneti napokon - naponta átlagosan 3.500 fő számára
Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása	47	47	48 716 000	33 904 000	69,60	- 38 településen megvalósított eü. szolgáltatások, ebből - 4.265 főnek gyógyszer, kötszer, vitamin - 9 településen összesen 182 férőhelyen betegszoba vagy lábadozó működtetése - ápolási eszközök, gyógyászati segédeszközök, eü. felszerelések, köztük 308 db kórházi csomag és 169 db szemüveg
Kiegészítő szolgáltatásként végzett utcai szociális munka végzésének támogatása	9	8	8 208 000	5 386 000	65,62	8 településen biztosított részmunkaidős utcai felderítés, gondozás
Megyei hatáskörű krízisautó szolgálatok működésének támogatása	13	13	11 669 000	11 181 000	95,82	12 megye területén krízisautó szolgáltatás közterületen krízishelyzetbe került emberek számára
Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének (krízisférőhelyek működtetésének) támogatása a téli időszakban	6	5	7 969 000	5 459 000	68,50	5 településen 48 krízisférőhely az életvitelszerűen közterületen élő hajléktalan emberek számára alacsony küszöbű éjszakai elhelyezés kialakításával és működtetésével
Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban	20	20	8 064 000	7 433 000	92,18	27 településen 27 utcai gondozó szolgálat támogatása, szolgáltatás színvonalának fejlesztését célzó eszközök, téli ruházat, cipő, takaró, tisztálkodást segítő eszközök beszerzése legalább 2.232 hajléktalan ember számára
Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	86	80	66 367 000	43 162 000	65,04	43 településen nappali és szállásnyújtó intézmények tárgyi eszközeinek cseréje, beszerzése, amelyek az ellátottak használatában vannak (bútorok, konyhai eszközök, mosógépek). 28 településen, összesen 41 db RSZTOP-2 konstrukcióhoz kapcsolódó eszközbeszerzése
Kiegészítő és innovatív programok	47	33	48 187 000	23 466 000	48,70	-9 társadalmi integrációt segítő integrációs program, foglalkoztatás és lakhatás támogatásával összesen 35 fő ellátott részére (18 fő esetében lakhatás is) - 22 mentálhigiénés fejlesztés és közösségi program támogatása
Összesen	**269**	**246**	**211 379 000**	**139 950 000**	**66,21**	

2016-17-KMR						
Program neve	**Beérkezett pályázatok száma db**	**Támogatott pályázatok száma db**	**Igényelt támogatás (Ft)**	**Megítélt támogatás (Ft)**	**Támogatási arány %**	**Támogatott kapacitás**
Étkeztetés támogatása a téli időszakban hévégi és munkaszüneti napokon	14	13	7 410 000	5 755 000	77,67	1.285 adag étel hévégi és munkaszüneti napokon
Befogadó szálláshelyek működtetése	0	0	0	0	0	Nem érkezett pályázat Pest megyéből.
Utcai gondozó szolgálatok kiegészítő támogatása a téli időszakban	23	19	13 512 000	8 644 000	63,97	27 utcai szolgálat és 1 krízisautó szolgálattámogatása a téli időszakban, összesen 2.472 fő ellátása
Tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának, integrálásának támogatása	2	2	4 273 000	4 273 000	100,00	3 befogadó intézmény támogatása, összesen 1.050 fő ellátása
Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása	30	23	125 167 000	63 305 000	50,58	- 1000 főnek gyógyszer, kötszer, vitamin - ápolási eszközök, gyógyászati segédeszközök, egészségügyi felszerelések, köztük fogászati beavatkozások, oltások, kórházi csomagok, szemüveg támogatása
Intézményi beruházások támogatása: intézmény korszerűsítés, férőhelybővítés támogatása	23	11	84 302 000	17 735 000	21,04	16 intézmény felújítása, amely napi 530 fő ellátását érinti
Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	30	19	28 087 000	10 279 000	36,60	33 intézmény tárgyi felszerelésének javítása, amely napi 1.890 fő ellátását érinti
Kiegészítő és innovatív programok támogatása	88	36	120 857 000	47 959 000	39,68	14 foglalkoztatási célú, 8 lakhatási és komplex rehabilitációs célú, 2 mentálhigiénés, 2 addiktológiai, 4 jogsegély, 4 társadalmi szemléletformálást célzó és 2egyéb program támogatása
Összesen	**210**	**123**	**383 608 000**	**157 950 000**	**41,17**	

Egyéb társadalmi, szakmai programok

A hajléktalanellátás éves országos konferenciája

A Hajléktalanokért Közalapítvány 2016. szeptember 7-8-án rendezte meg szakmai tanácskozását. A hagyományoknak megfelelően, ebben az évben is a balatonföldvári Riviéra Parkhotelben került megszervezésre az esemény. A konferencián 272 fő vett részt.

A helyszíni feladatok közé tartozott a regisztráció, a hotellel való kapcsolattartás, információ szolgáltatás biztosítása, esetleges problémák (pl. szobacserék, elveszett kulcsok) megoldása, helyszíni koordinálás, eszközök biztosítása és bekészítése, tájékoztatás, stb.

A helyszínen a közalapítvány munkatársai segítették a konferencia előkészítését, és lebonyolítását.

A konferencia programja:

A konferencia júliusban meghirdetett hivatalos program-tervének változtatására csak csekély mértékben volt szükség (egy-egy szekció pontos címének vagy előadó személyének szervezeten belüli változtatása miatt), azonban idén az előadók felkérése és a visszajelzések beérkezése különösebb időbeni fennakadás nélkül zajlott.

A konferencia szakmai programját negatívan befolyásolta, hogy Czibere Károly - az EMMI Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért felelős államtitkára – egyéb hivatali kötelezettségei miatt nem tudta megtartani előadását, amely a konferencia reggelén került a szervezők tudomására, így helyét más előadóval nem tudták pótolni.

A konferencia első napján, a plenáris előadások alkalmával Lőrincz Norbert, a Hajléktalanokért Közalapítvány kuratóriumának elnöke moderálta a tanácskozást.

A rendezvényt – mint minden évben – idén is Vecsei Miklós, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület alelnöke, és évek óta a konferencia házigazdája nyitotta meg, majd Hegedűs József (Városkutatás Kft.) „Lakhatási programok és a TÁMOP 5.3.3 konstrukció monitoring vizsgálatának főbb megállapításai” című előadása követte, amely egyben az első szekció témájához is kapcsolódott. Végül pedig, az első nap plenáris előadásait a délutáni szekciók előadóinak és témáinak bemutatkozása zárta.

Szekcióbeszélgetések:

Az ebédszünetet követően kezdődtek meg a szekcióülések, melyekre hosszabb időtartam állt rendelkezésre (240 perc), hogy a különböző területről és intézményi struktúrából érkező szociális szakembereknek lehetősége legyen egy részletesebb szakmai tanácskozásra, felvetett dilemmák megvitatására, kötetlen beszélgetés formájában.

2016-ban a következő szekciók munkájában vehettek részt a konferencia résztvevői:

1. Kiutak a hajléktalanságból: ellátottak és az ellátórendszer stratégiái – Szekcióvezetők: Hegedűs József, Horváth Vera, Somogyi Eszter, Teller Nóra (Városkutatás Kft.)

2. Az utcai munka mai kihívásai és feladata a múlt kísértései mellett – Szekcióvezető: Lőrincz Norbert (Hajléktalanokért Közalapítvány), felkért hozzászólók: Kozma Attila (BMSZKI), Szenes Zoltán (Periféria Egyesület)

3. Befogadó szálláshelyek gyakorlata - célok, feladatok, eszközök, tapasztalatok – Szekcióvezetők: Szabó Károly és Horváth Sándor (BMSZKI)

4. HAJSZOLT és Tízek, avagy kell-e nekünk szakmai érdekképviselet? – Szekcióvezető: Ghyczy Gellért (HAJSZOLT Egyesület)

5. A lakásvesztés, mint trauma – Deprivált kliensek mentális támogatása – Szekcióvezetők: Fehér Boróka (BMSZKI), Besenyei György (Hajlék Nélküliek Jövőjéért Alapítvány)

6. Szociális munkás? Szociális portás? – Hogyan lesz ebből életpályamodell? – Szekcióvezető: Varga Péter (Hajléktalanokért Közalapítvány), felkért hozzászólók: Aknai Zoltán (Menhely Alapítvány, Hajdu Krisztián (TÁMASZ Alapítvány), Mester Dániel (EMMI)

7. A Menhely Alapítvány Sarokház programjának (alternatív lakhatási program) saját élményű, interaktív bemutatkozása – Szekcióvezető: Dudás Krisztián és Krajcsovics Balázs (Menhely Alapítvány), felkért hozzászólók: Sarokház program három lakója.

A visszajelzések alapján minden csoportban, igen aktív és eredményes szakmai eszmecsere zajlott.

Az első nap esti programja idén nem tartalmazott strukturált beszélgetést vagy egyéb hivatalos eseményt, ehelyett a rendezvény házigazdájának köszöntő szavai után informális beszélgetésekre, társasjátékokban való részvételre volt lehetősége a konferencia résztvevőinek.

A konferencia második napján elhangzó előadások

A tanácskozás második napját Varga Péter, a Hajléktalanokért Közalapítvány igazgatója moderálta.

A második napon plenáris előadások keretében, elsőként dr. Győri Péter (BMSZKI) beszélt „Egy lakáspolitika nélküli lakáspolitikus gondolatai” címen, a szakmai munka és lakáshelyzet aktuális dilemmáiról. Ezt követően Takács Gábor mutatta be előadásában a Józsefvárosi LÉLEK Program működését, valamint elmúlt 10 évét, majd pedig Gurály Zoltán (Menhely Alapítvány) foglalta össze a hajléktalanság 2016. évi „Február 3. kérdőív” helyzetfelmérésének kutatási eredményeit, valamint ismertette a következő évi kutatás változástatásait. A program folytatásában - a szünet előtt - a minisztérium részéről Nyitrai Imre (Emberi Erőforrások Minisztériuma, szociálpolitikáért felelős helyettes államtitkár) „Őszi csomag”címen tartott előadását hallgathatták meg a résztvevők.

A szünetet követően, a Van Esély Alapítványtól Breitner Péter mutatta be – a konferencia ideje alatt a hotel aulájában kiállított „Mentés Másként” projekthez kapcsolódó – „Restart” program tapasztalatait.

A konferencia hivatalos programját a szekciók témavezetőinek visszajelzései zárták 10-10 perc időtartamban, akik az első napon lezajlott szekciók munkájáról készítettek összefoglalót a konferencia résztvevői számára.

A plenáris előadásokat nagy érdeklődés kísérte, amely köszönhető volt a felkért előadóknak, akik színvonalas szakmai tartalommal töltötték meg prezentációikat, valamint a különböző szervezetek kiemelt projektjeit bemutató, rendkívül informatív előadásoknak.

Az előadásokról készült videók a Hajléktalanokért Közalapítvány honlapján megtekinthetőek.

Összességében elmondható, hogy az idei évben is egy sikeres szakmai párbeszéd zajlott le a jelenlévő hajléktalanellátó intézmények, szervezetek és hivatalok munkatársainak részvételével. A konferenciának sikerült bemutatnia a hajléktalanellátást jelenleg leginkább foglalkoztató kérdéseket, kihívásokat, valamint képet adnia az ellátás jelenlegi helyzetéről, lehetőségeiről és elakadásairól, továbbá felvázolni a közeljövőben várható változásokat, és több témában is sikerült célkitűzéseket megfogalmaznia a szakembereknek. A felkért előadók illetve a szekcióvezetők visszajelzései alapján is, a konferencia résztvevőinek magas létszáma és a különböző programokon való aktív részvétele, jól mutatta a szakmai tartalom kidolgozottságát.

A Közalapítvány szervezésében minden évben megrendezésre kerülő konferencia, nagyban elősegíti a budapesti és vidéki települések közti szakmai párbeszéd – és tapasztalatcsere létrejöttét, valamint a szakmai találkozó lehetőséget ad a közös gondolkodásra, amely sokszor segítséget nyújthat a szakmában dolgozó munkatársak számára a problémák – és elakadások kezelésében.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program: Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása

2016 elejétől négy éven át a közalapítvány történetének eddigi legnagyobb uniós társfinanszírozású projektjét kezdet működtetni, melynek célja a közterületeken, éjjeli melegedőkben, átmeneti szállásokon élők számára munkanapokon napi egyszeri, lehetőleg meleg étkeztetés biztosítása. Az étkeztetés napi 4.000 hajléktalan embert el kell érjen. A projekt az étkeztetés megszervezését a fővárosban és minden megyében legalább a megyeközpontokban tűzte ki célul. A projekt kiegészítő célja a résztvevők mentális állapotának javítása.

A közalapítvány 2015. december 28-án nyújtotta be támogatási kérelmét a Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása című projekttervet, majd 2016. május 10-én írta alá a fenti projekt megvalósítására vonatkozó támogatási szerződést, összesen **4 MRD forint** támogatási keretösszeggel. A támogatási keret két részre oszlik:

1. Hajléktalan emberek részére munkanaponként napi 4000 fő számára élelmiszercsomag biztosítása országos lefedettséggel: 3 809 524 000 HUF értékben a 2016.11.01-2020.12.31. közötti időszakban,

2. Hajléktalan emberek addiktológiai-, mentális- és pszichiátriai betegségben szenvedők részére állapotfelmérés, szakrendelésbe irányítás (kezelésbe vétel), egyéni- és csoportos terápia biztosítása országos (legalább megyeszékhelyeken) szinten, két éven keresztül (2018.01.01-2019.12.31 között), összesen: 190 476 000 HUF értékben.

Az étkeztetés eljuttatása a hajléktalan emberekhez:

Az étkeztetéseket a hajléktalanellátó szervezeteken keresztül szervezi meg a közalapítvány: a hajléktalanellátó szervezetek a telephelyeikre kiszállított előrecsomagolt és melegítendő, vagy azonnal kioszthatóó meleg (ún. badellás) ételt kiosztják ellátottjaik számára. A hajléktalanellátók kiválasztására többszöri nyílt pályázati eljárás lett a projektbe betervezve, abból a célból, hogy követni lehessen az ellátottak számának változását.

2016. 03. 23-án tette közzé a közalapítvány az első, 2017 végéig szóló nyílt pályázati felhívását azon együttműködő partnereket kiválasztására, azaz országos szinten azon a hajléktalanellátó szervezetek részére, amelyek vállalták, hogy az RSZTOP projekttel együttműködve kiosztják ellátottjaik részére a kiemelt projekt által beszerzett, és a hajléktalanellátó szervezetekhez kiszállított ételcsomagokat. A pályázat eredményeképp **támogatási kapacitás lehetőségét lehetett megállapítani,** amely a közbeszerzési kiírásban ellátandó kapacitásokat határozta meg: *országosan 48 hajléktalanellátó szervezet 134 intézményének és utcai szolgálatának átlagosan több mint 4.300 ellátottja* (télen napi 4.800. nyáron napi 3.800) kaphat étkeztetést, az erre irányuló eredményes közbeszerzési eljárás során kialakuló adagár és étkeztetési beszállítói kapacitás függvényében.

A nyílt pályázati eljárás a közalapítvány által 15 év alatt kialakított pályázatási gyakorlat tapasztalatai alapján folyt, folyamatát az Irányító Hatóság ellenőrizte.

Közbeszerzés:

Az élelmiszercsomagok beszerzésére és a csomagok hajléktalanellátó szervezetekhez való kiszállítására a szolgáltató piaci partnereket többször betervezett közbeszerzési eljárás keretében választja ki a közalapítvány.

A közbeszerzési dokumentumok kidolgozása 6 hónapot vett igénybe, amelybe az eljárásrendhez értő közbeszerzési ügyvédet, jogászt és az étkeztetésben jártas dietetikus szakértőket is be kellett vonni. A közbeszerzési dokumentáció ellenőrzése 3 hónapig tartott a projektet ellenőrző Irányító Hatóság részéről.

Az első közbeszerzési felhívás 2016. 09. 07-én jelent meg, a szolgáltatókkal történő szerződéskötésre 2016. december 21-én került sor. **Az ételosztások kezdő napja 2017. január 2., utolsó napja 2018. január 1.**

Az első közbeszerzési eljárás csak részben volt sikeres, mivel nem érkezett ajánlat és/vagy érvénytelen ajánlat érkezett az Észak-magyarországi régió területére, az Észak-alföldi régió területére, a Dél-alföldi régió területére (kivéve: Orosháza és Békés), valamint nem érkezett ajánlat az alábbi városokra, (ahol badellás ételszállítást igényeltek a kiemelt projekt együttműködő partnerei): Tata, Siófok, Nagykanizsa, Székesfehérvár, Kiskunfélegyháza, Hatvan és Mezőkövesd.

A nem nyertes részek tekintetében új közbeszerzési eljárást indítottunk 2017. január hónapban.

Vállalkozási szerződéskötések:

2016.12.21-én 14 db vállalkozási szerződést kötött a projektgazda két vállalkozóval a célcsoport részére biztosítandó élelmiszercsomagok beszerzésére és kiszállítására. Az egyik vállalkozó a Junior Vendéglátó Zrt, a másik vállalkozó a GMG-CAR Kft.

A Junior Vendéglátó Zrt-vel 4 db vállalkozási szerződés született összesen, amelyeknek keretében megtörténik az ételcsomagok kiszállítása:

1. Békésen és Orosházán, átlagosan munkanaponkénti 97 adagszámban, előre csomagolt ételcsomagok formájában, havi nettó 1.157.016 HUF, havi bruttó 1.468.477 HUF értékben,

2. Budapesten két telephelyen, átlagosan 284 munkanaponkénti adagszámban, badellás étel formájában, havi nettó 2.433.312 HUF, havi bruttó 3.089.352 HUF értékben,

3. 14 budapesti és egy érdi telephelyen, átlagosan munkanaponkénti 944 adagszámban, előrecsomagolt ételek formájában, havi nettó 9.079.392 HUF, havi bruttó 11.537.568 HUF értékben,

4. Budapesten 17 telephelyen, összesen munkanaponkénti 729 adagszámban, előre csomagolt ételek formájában, havi nettó 7.006.713 HUF, havi bruttó 8.903.727 HUF értékben.

A GMG-CAR Kft.-vel 10 db vállalkozási szerződés született, amelyeknek keretében megtörténik az előre csomagolt ételcsomagok osztási helyszínekre történő kiszállítása:

1. Dombóváron átlagosan munkanaponkénti 16 adagszámban, havi nettó 231.840 HUF, havi bruttó 294.336 HUF értékben.

2. Kaposvárra, átlagosan munkanaponkénti 48 adagszámban, havi nettó 688.275 HUF, havi bruttó 973.810 HUF értékben.

3. Pécsre átlagosan munkanaponkénti 112 adagszámban, havi nettó 1.622.880 HUF, havi bruttó 2.060.352 HUF értékben.

4. Zalaegerszegre átlagosan munkanaponkénti 69 adagszámban, havi nettó 992.565 HUF, havi bruttó 1.260.126 HUF értékben.

5. Nagykanizsára átlagosan munkanaponkénti 53 adagszámban, havi nettó 767.970 HUF, havi bruttó 974.988 HUF értékben.

6. Győrbe átlagosan munkanaponkénti 32 adagszámban, havi nettó 463.680 HUF, havi bruttó 588.672 HUF értékben.

7. Szombathelyre átlagosan munkanaponkénti 166 adagszámban, havi nettó 2.405.340 HUF, havi bruttó 3.053.736 HUF értékben.

8. Tatabányán és Oroszlányban átlagosan munkanaponkénti 98 adagszámban, havi nettó 1.412.775 HUF, havi bruttó 1.793.610 HUF értékben.

9. Várpalotán, Veszprémben és Ajkán átlagosan havi 203 adagszámban, havi nettó 2.934.225 HUF, havi bruttó 3.725.190 HUF értékben.

10. Székesfehérváron átlagosan munkanaponkénti 58 adagszámban, havi nettó 840.420 HUF, havi bruttó 1.066.968 HUF értékben.

Az első közbeszerzési eljárás és a megkötött szállítói szerződések eredményeképp egy munkanapra vetítve átlagosan 3107 adag kerülhet kiosztásra.

Regionális szakmai képzések

Az együttműködő partnerek kiválasztását elősegítő nyílt pályázati keretekről 2016. január-február hónap folyamán regionális szakmai képzéseket tartottunk.

A kiemelt projekt által a célcsoport részére biztosított szolgáltatások folyamatáról, dokumentációs eljárásrendjéről, adatszolgáltatási kötelezettségről regionális tájékoztatókat, képzéseket tartottunk 2016. december hónapban. A Nyugat-dunántúli régióban 2016.12.08-án, a Közép-dunántúli régióban 2016.12.16-án, a Dél-dunántúli régióban 2016.12.15-én, a Közép-magyarországi régióban 2016.12.19-én.

A kiemelt projekt által megvalósított regionális szakmai képzések anyagai, dokumentumai a közalapítvány honlapján megtalálhatóak: http://hajlekot.hu/index.php/rsztop/hirek-informaciok

Kommunikáció:

A kiemelt projekt megvalósítására vonatkozó kormánydöntést követően került sor a kedvezményezett és az EMMI, IH közötti egyeztetésekre, amelyeknek egyik kardinális pontja volt a projekt dokumentálási kötelezettségekre vonatkozó elvárások tisztázása. 2016. augusztus hónap folyamán derült ki az EMMI számára, hogy pontosan milyen dokumentálási kötelezettséget vár el ezen projekt megvalósítása kapcsán az Európai Unió. A két időpont között folyamatos egyeztetéseket tartottunk a megfelelő szervekkel ez ügyben, és vázoltuk a dokumentálási kötelezettség teljesítésére vonatkozó különböző terveinket. 2016.11-12 hónap során egy újabb EU általi állásfoglalás kérés született az EMMI-IH részéről a célcsoport sajátosságainak mérésének módszertanával

kapcsolatosan. 2016.12.07-én kelt elektronikus levél formájában kapta meg a projektgazda, hogy a projekt dokumentációjára vonatkozó eljárásrendet az EU elfogadta.

2016. december 22-én megtörtént az első ételosztás sajtótájékoztatója, valamint az EMMI által elkészített tájékoztató szórólapok 2016. december folyamán megküldésre kerültek az együttműködő partnereink számára.

A külföldi jó gyakorlatok összegyűjtése érdekében a kiemelt projekt részt vesz az Európai Bizottság által szervezett FEAD alapok megvalósítását bemutató uniós találkozókon. A találkozókról készült beszámolók megtalálhatóak a közalapítvány honlapján: http://hajlekot.hu/index.php/rsztop/kulfoldi-jo-gyakorlatok

Humánerőforrás:

2016. évben a közalapítvány a saját munkavállalóival oldotta meg a kiemelt projekt megvalósítására vonatkozó feladatok ellátását. 2016 júniusától került sor új munkatársak felvételére, melyet a megnövekedett feladatok elvégzése indokolt. A projektnek jelenlegi szakaszában 7 munkatársra van szüksége: projektvezetőre, szakmai vezetőre, szakmai koordinátor-monitorozóra, szállítói koordinátor-monitorozóra, kísérő intézkedések koordinátor-monitorozóra, pénzügyi vezetőre és asszisztensre.