

# A hajléktalanellátás országos konferenciája

Országos Konferencia, Balatonföldvár, 2026. szeptember 4.

Szent Pio Atya Segélyszervezet  
Krakkó



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# Előzmények

- Kapcsolatelvétel a FEANTSA-n keresztül
- Szervezet azonosítása
- Tolmácsolás biztosítása
- Kapcsolatfelvétel a krakkói lengyel konzulátussal
- A tanulmányút tárgyának meghatározása
- - Integrált intézmény felkeresése és szolgáltatásainak feltérképezése
- - Lakhatási programok



# A szervezet küldetése

- „Küldetésünk a hajléktalanságot megelőző vagy a hajléktalanná válással fenyegetett személyek kísérése az önállóság felé vezető úton”
- **1. Az emberi méltóság helyreállítása**
- Biztonságos, tiszta és tiszteletteljes környezet megteremtésével
- **2. Személyre szabott, komplex segítségnyújtás**
- Szociális munka: Egyéni életutak és kivezető utak tervezése
- Pszichológiai és jogi tanácsadás: A krízis lelki és jogi természetű okainak kezelése
- Szakmai integráció: Segítségnyújtás a munkaerőpiacra való visszatérésben
- **3. Otthonteremtés és önállóság (Housing First)**
- A szervezet egyik legfontosabb szakmai pillére a lakhatási program. Támogatott lakásokban segítik ügyfeleiket abban, hogy megtanuljanak újra önállóan élni, gazdálkodni, és végleg kiléphessenek a hajléktalanságból.
- **4. Szent Pio szellemisége**
- A szakmai munkát a **feltétel nélküli szeretet, az empátia és az imádságos háttér** kíséri. Az önkéntesek és a szakemberek nemcsak szolgáltatást nyújtanak, hanem valódi sorsközösséget vállalnak a rászorulókkal.



# Szervezeti struktúra, finanszírozás, adatok

- 4 fő egyházi vezető személy (spirituális háttér és irányítás)
- 40+ fő alkalmazott
- több száz fős önkéntesi hálózat
- Közel 100%-ban adományozói forrásból működnek (1,7 M EUR), 6% állami támogatás
- 6 fős forrásteremtő csapat biztosítja a hátteret



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# Forrásteremtő és kommunikációs csapat

- Három kategóriába sorolható kampányokat és akciókat szerveznek: **pénzügyi adománygyűjtéseket, tárgyi/gyógyszer- fókuszú akciókat**, valamint a társadalmi előítéletek lebontását célzó **érzékenyítő kampányokat**.
- **1. Rendszeres pénzügyi és adománygyűjtő kampányok**
- **Az 1,5%-os adófelajánlási kampány:** Lengyelországban az adózók felajánlhatják adójuk 1,5%-át közhasznú szervezeteknek.
- **„Építsük tovább”:** Időszakos, nagy horderejű infrastrukturális kampány. Célja, hogy finanszírozza a szervezet intézményeinek bővítését, felújítását
- **„Állandó segítség:** Kiemelt hangsúlyt fektetnek a rendszeres, havi rendszerességű támogatók (előfizetéses adományozás) toborzására biztosítva a támogatott lakások kiszámítható fenntartását.



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# Forrásteremtő és kommunikációs csapat

- **2. Szezonális és célzott krízisakciók**

- **„Tömjén akció”:** Egy kifejezetten egyedi, hagyományos gyűjtés Vízkereszt (január 6.) ünnepéhez kapcsolódóan. Önkéntesek bevonásával ünnepi tömjéncsomagokat készítenek, amelyeket a templomokban és egyházközségekben terjesztenek adományokért cserébe. [
- **Célzott gyógyszergyűjtések:** Időszakos (például tavaszi/nyári) kampányok, amelyek során kifejezetten a hajléktalan emberek egészségügyi ellátására, receptjeire és a velük együttműködő (Remény Orvosai Egyesület) számára gyűjtenek
- **Téli ruha- és takarógyűjtések:** Bár nem klasszikus pénzügyi fundraising, ez az egység koordinálja a téli fagyok előtt a meleg ruhák, hálózások és higiéniai eszközök célzott gyűjtését a krakkói lakosság körében.

- **3. Társadalmi érzékenyítő kampányok**

- **„Társadalmi kampányok”:** A csapat rendszeresen készít rövidfilmeket, plakátokat és rendez kerekasztal-beszélgetéseket (pl. a Szegények Világnapja alkalmából). Ezek célja a hajléktalansággal kapcsolatos káros sztereotípiák és a stigmák lebontása a társadalomban.
- A kampányok közös jellemzője, hogy nagy mértékben támaszkodnak a **személyes történetekre**, bemutatva az utat, hogyan jut el valaki a segélyszervezet segítségével az utcáról az önálló lakhatásig.



- Éves ügyélforgalom 1600 fő volt (Krakkó lakossága 760 ezer fő)
- (2024-es országos adatfelvétel alapján 31 042 főt írtak össze, 21% a közterületen élők aránya)
- Krakkóban 1241 főt számoltak össze, ami 5 éves viszonylatban 17% növekedést jelent.



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# Smolensk u. 4. Komplex, integrált intézmény (2013)



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# A központ felépítése

- Funkcionális tervezés
- **Alagsor:** higiénia és logisztika, az alapvető igények kielégítését biztosítják (akadálymentesített fürdő, mosoda és a ruharaktár)
- **Földszint:** belépési pont. **Recepció és információs pult**, ahol regisztrálják az új érkezőket, sorszámot adnak a fürdőhöz, megfelelő szintre irányítás  
**Konyha és étkező** (200 adag/nap)
- **I. emelet:** egészségügyi ambuláns ellátás (belgyógyászat, fogászat, kardiológia, nőgyógyászat) és szociális munkások irodái
- **II. emelet:** Társadalmi Integrációs Központ (CIS)
- **Karrier- és munkatanácsadás**, segítségnyújtás a munkaerőpiacra való visszatérésben.
- **Jogi tanácsadás:** adósságkezelés, hivatalos ügyek rendezésében
- **Pszichológiai konzultáció:** Motivációs beszélgetések a függőségek és traumák leküzdésére.
- **Tetőtér:** Lakhatási programok koordinációja



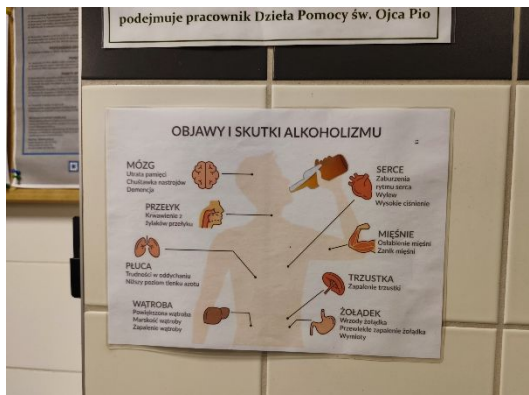
# Alagsori mosoda és ruhaválogató



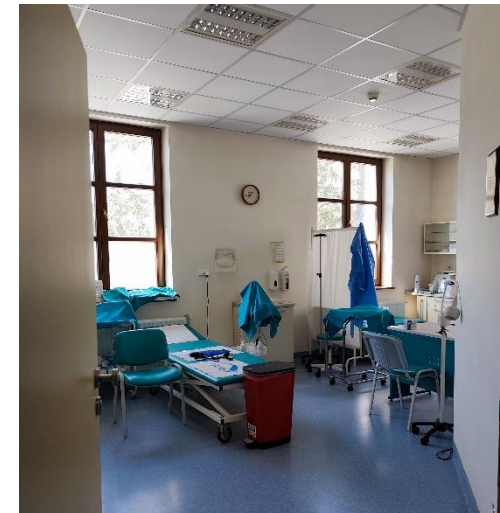
Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# A „Remény Orvosai Egyesület”

- Általános orvosi (háziorvosi) ellátás: alapvető vizsgálatok, receptek felírása és diagnosztika.
- Szakorvosi rendelések: a szabad kapacitásoktól függően belgyógyászati, sebészeti, bőrgyógyászati, szemészeti, fogászati, neurológiai, pszichiátriai, esetenként nőgyógyászati és kardiológiai konzultáció is elérhető.
- Ápolási és sebészeti ellátás: kötéscserék, krónikus fekélyek kezelése és kisebb sebek ellátása
- Ingyenes gyógyszerellátás: a rendeléshez szorosan kapcsolódik egy adományokból fenntartott gyógyszerpont is, így a betegek ingyen juthatnak hozzá a szükséges gyógyszerekhez.



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.



# Foglalkoztatás

- Asztalosipari és faipari kézműves termékek
- kisebb használati tárgyakat, dobozokat, dísz tárgyakat és kerti vagy háztartási kiegészítőket készítenek
- Ünnepekörökhöz kapcsolódó ajándéktárgyak, díszek, gyertyák készítése



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# Lakhatási programok

- I. Támogatott lakhatás
- II. Védett lakhatás (Kiléptető)
- III. Elsőként lakhatás (Housing First)
- IV. Krízis szállás
- V. Szociális bérlakások



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# Lakhatási programok

- 12 különféle típusú lakás hajléktalan emberek számára
- 38 férőhelyen
- Jelenleg 32 lakó
- 6 főállású munkatárs koordinációjával
- Időrendben:
  - 2012:** Megnyílnak az első lakások hajléktalan nők, gyermeküket egyedül nevelő anyák és családok részére.
  - 2015:** Együttműködés kezdődik a MOPS-szal (Városi Szociális Segélyközpont), és elindulnak a kiléptető/félutas lakások.
  - 2019:** Megnyílik az első támogatott lakás, amelyet kifejezetten egyedülálló férfiaknak tartanak fenn.
  - 2020:** Átadják az első „Housing First” módszertan szerinti lakást.



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# I. Támogatott lakhatás

- Teljesen saját forrásból működtetik, 5 saját tulajdonú lakásban, illetve egy támogatójuk által használatba adott lakásban
- Összesen 19 férőhely
- Célcsoportja: gyermekes anyák és családok, illetve egyedülálló férfiak
- Az időtartam átmeneti jellegű, az egyéni élethelyzethez igazítva határozzák meg
- A díjmentes lakhatás feltétele az Egyéni Önállósodási Programban való aktív részvétel és a házirend betartása



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# I. Támogatott lakhatás



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

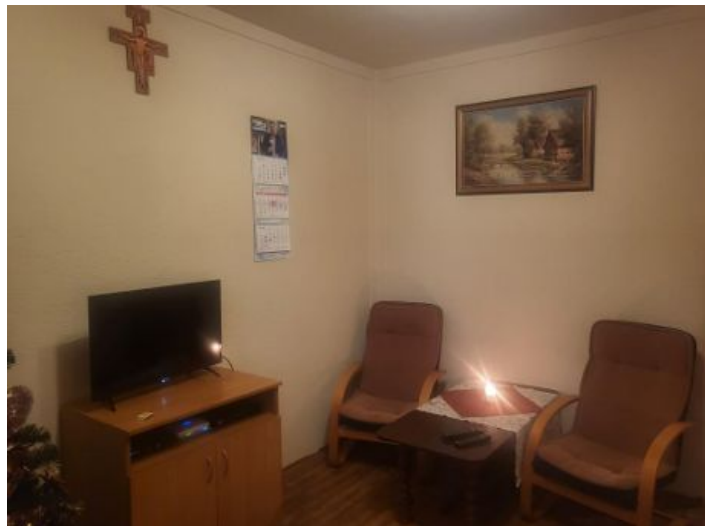
## II.Védett lakhatás (kiléptető)

- 3 lakás, kettőben 5 fő, egyben 6 fő lakik együtt
- önkormányzati együttműködéssel megvalósított program
- Részben önkormányzati finanszírozású
- Cél az önálló életvitelre való felkészítés (pénzbeosztás, főzés, egészségmegőrzés, bevásárlás, lakóközösséghez való alkalmazkodás, stb.)
- A lakók az önkormányzat által megállapított díjat fizetnek
- Egy fő programkoordinátor és egy teljes állású szociális munkás és egy részmunkaidős asszisztens segíti az itt élőket



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

## II.Védett lakhatás (kiléptető)



**ReFoMix**  
Fedél, támasz, kiút

Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# III. Elsőként lakhatás

- 2020 óta színesíti a lakhatási szolgáltatások palettáját
- 3 részben bútorozott garzonlakás, belvárosi környezetben
- Intenzív esetkezelői team: szociális munkás, addiktológus, pszichiáter
- Célcsoport:** Akiknél a hajléktalanság időtartama eléri a **minimum 3 évet**, aktív alkoholproblémákkal és mentális zavarokkal küzdenek (de a belépés pillanatában nem igényelnek kórházi kezelést).
- Feltételek: 30% önrész vállalása, heti egyszeri látogatáshoz való hozzájárulás, szomszédokhoz való alkalmazkodás



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

### III. Elsőként lakhatás



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

## IV. Lakhatási krízisintervenció

- Kifejezetten az idős, beteg vagy magatehetetlen utcán élő emberek számára hostelekben, panziókban fizetnek vagy társfinanszíroznak szobákat. Ez a mentőakció elsősorban a kritikus **téli időszakban** aktív.



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

# V.Segítségnyújtás szociális lakásokban

- Amikor a gondozottak eljutnak a teljes önállósodás szintjére és szociális bérlakást kapnak, a szervezet nem engedi el a kezüket. Segítenek az üres lakások felújításában, kifestésében, bútorozásában és háztartási eszközökkel való felszerelésében. Ebben a munkában a szervezet hivatásos szakemberei mellett önkéntesek is aktívan részt vesznek.
- A lakhatási programok elindulása óta nagyjából 200 fő lakhatását oldották meg, akik felének sikerült teljesen kilépnie a hajléktalanságból.



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.

Köszönöm a figyelmet!

[peter\\_bakos@refomix.hu](mailto:peter_bakos@refomix.hu)



Bakos Péter, ReFoMix Nonprofit  
Közhasznú Kft.